

Een wandeling met Focko Dorhout Mees,

CEO Marsh Nederland

De lente is in aantocht en Focko Dorhout Mees heeft zijn eerste kwartaal in zijn nieuwe functie er bijna op zitten. Een goed moment om te wandelen met de man die 'geen wandelaar' is, maar wel kan genieten van een doordeweekse middag aan de Kralingse Plas. Een gesprek over de sector, managementstijlen en klantgerichtheid.

Het is een zonnige, lenteachtige middag terwijl we vanuit restaurant De Tuin, waar we hadden afgesproken, naar buiten lopen. Focko Dorhout Mees heeft zijn pak nog aan, zijn das nog om. Breed lachend: "Dan weet ik ten minste zeker dat we niet al te lang gaan lopen. Ik zou trouwens niet eens weten wat ik voor een wandeling aan zou trekken, ik wandel liever niet... Ja soms als ik met mijn vrouw mee 'moet' langs het strand." Dus hij komt hier niet vaak? "Ik kom best vaak in dit restaurant, we hebben er de 28e ook een medewerkersbijeenkomst, waar we iedereen bijpraten over waar we staan en wat we gaan doen. En ik neem aan dat wij straks vrij snel een 'kopje thee' pakken op het terras?" Om te vervolgen: "Ik houd niet van wandelen maar

zodra het weer het toelaat ben ik op het water te vinden, waterskiën, varen..." Lex Geerdes – directievoorzitter Aon – liep vorig jaar voor deze rubriek met groot plezier en in hoog tempo een rondje Kralingse Plas. "Haha, zet maar in het artikel dat wij er twee liepen."

Overstap

Hij werkte bij Sedgwick, bij Marsh, weer bij Sedgwick, dat toen weer werd overgenomen door Marsh en was ook enkele jaren ondernemer (Dorhout Mees Assurantiën), totdat Aon het bedrijf overnam. En nu dan sinds 1 januari terug bij Marsh na vijf jaar met veel plezier bij Aon te hebben gewerkt. "Ik heb bij Aon ook een fantastische tijd gehad, en had er beslist nog gezeten als deze functie niet voorbijkwam. Ik heb nog steeds een uitstekende band met Lex en de andere oud-collega's en heb er een prachtige afscheidsreceptie gehad. We spreken elkaar nog regelmatig en ja, we zitten natuurlijk in elkaars vaarwater zo nu en dan. Ze zullen last van ons krijgen! Maar iedereen is gebaat bij een gezonde concurrentie. De uitdaging bij Marsh sprak me erg aan: er is een goede basis maar er moet ook veel gebeuren."

Gaat hij van Marsh een tweede Aon maken?

"Ongetwijfeld lijken de organisaties op elkaar, maar er zijn ook verschillen. Aon is in Nederland drie maal zo groot als Marsh, loopt organisatorisch goed, terwijl we bij Marsh een goede basis hebben maar hier en daar wel zullen moeten verbeteren. Onze kracht zit 'm in de flexibiliteit en ons sterke internationale netwerk. We zoeken de samenwerking met zuster Mercer nu nadrukkelijker op en moeten weer meer gericht zijn op de klant: iedereen bij Marsh is betrokken, goed opgeleid en klantgericht. Maar organisatorisch was niet iedereen gericht op de klant. Ook in managementstijl zal er ongetwijfeld een en ander veranderen." Kan hij voldoende zijn stempel drukken of stuurt het hoofdkantoor scherp mee? Lachend: "Ze weten wie zij hebben binnengehaald en met welke opdracht. Natuurlijk stem ik af, maar ik moet wel de ruimte hebben om te ondernemen en hier de organisatie neerzetten waar ik in geloof."

FOCKO DORHOUT MEES

Focko Dorhout Mees (1965) startte na zijn propedeuse Rechten in 1987 bij Sedgwick op de Brandafdeling en werkte er tot 1996 in diverse functies. Na een uitstap naar Marsh keerde hij er in 1997 terug als Algemeen Directeur. Na de overname door Marsh werkte hij er nog twee jaar als vicevoorzitter om vervolgens een van de aandeelhouders van Dorhout Mees Assurantiën te worden, samen met Jaap Meijers en Fortis ASR. In 2005 nam AON het bedrijf over en werd hij Directeur Aon Risk Solutions. Sinds 1 januari 2011 is hij CEO van Marsh Nederland. Dorhout Mees woont in Rotterdam, is getrouwd en heeft drie kinderen.



De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening, om zo meer te weten te komen over 'de vent achter de tent'. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

Paplepel

Focko Dorhout Mees startte na zijn propaedeuse Rechten ('fantastische jaren gehad, heel veel gedaan behalve... studeren') bij Sedgwick op de Brandafdeling. Zijn vader, 'Prik' Dorhout Mees werkte toen bij Hudig. Was hij blij dat zijn zoon in zijn voetsporen trad? "Dat vond hij leuk ja. Mijn broer en zus gingen iets anders doen en ik was ook bepaald niet van plan om dit vak in te gaan, juist niet. Maar ja, eenmaal bij Sedgwick bleek ik het vak zo enorm leuk te vinden dat ik er nooit meer uit ben gegaan." Is het een voor- of nadeel, starten als de zoon van? Terwijl hij losjes richting het terras koerst: "Beide. Eerst leek het een nadeel, soms weer een voordeel, en uiteindelijk word je toch beoordeeld op wat je zelf doet en kan. Toen ik startte waren mijn vader en ik dus concurrenten. Fijn voor de familie want zo kon het tijdens etentjes niet steeds over verzekeringen gaan." Hij heeft zelf drie kinderen van 17, 15 en 11 jaar. Geen van hen heeft tot nu toe geuit in zijn voetsporen te willen treden. "Nee, maar dat zou ook te vroeg zijn. Zelfs toen ik ging studeren wist ik nog niet dat ik nu met zoveel plezier al bijna 25 jaar in dit vak zou zitten."

Balans

Hij lijkt niet gebukt te gaan onder de druk van zijn nieuwe rol. Hoe combineert hij werk en privé? "Op dit moment is dat volkomen uit balans, maar dat wist ik vooraf. Dit eerste kwartaal wilde ik natuurlijk zoveel mogelijk indrukken op doen, met mensen praten. Vanaf april wil ik meer

naar buiten, naar klanten, maar wil ik ook weer een iets gezondere balans hebben tussen werk en thuis zijn. Ik vind het normaal om van maandag tot en met vrijdag heel hard te werken maar dan moet je ook in het weekeinde ruimte voor ont-

'Ik vind het normaal om van maandag tot en met vrijdag heel hard te werken maar dan moet je ook in het weekeinde ruimte voor ontspanning nemen'

spanning nemen." Kookt hij dan graag? "Nee, absoluut niet, kip kerrie is mijn hoogtepunt, ik heb niets met koken. Maar ik houd van de gezelligheid. Of af en toe een boek lezen. Dat schiet er momenteel bij in, maar dat doe ik graag, alleen non-fictie." De wandeling is afgelopen, het gesprek nog niet. In de eerste voorjaarszon zakken wij neer op het terras voor wijn, bier en bitterballen. En praten we door over het Nieuwe Werken, managementstijlen, politiek en klantgerichtheid. ■