

Een wandeling met Colinda Rosenbrand,

directeur Organisatie van Financieel Dienstverleners OvFD

Het prachtige vestingstadje Heusden biedt een ongekend pittoreske context voor een wandeling op een mooie zonnige middag. Colinda Rosenbrand kent het plaatsje en de omgeving op haar duimpje. We rukken ons los van het terras van restaurant In den Verdwaalde Koogel om het stadje nader te verkennen en intussen in gesprek te gaan over drijfveren, belangenbehartiging en de sector waarvoor zij al vele jaren met plezier werkt.

Zij woont en werkt in een haar dierbare omgeving. Wat heeft Colinda Rosenbrand met Heusden?

Uitkijkend over de Maas: "Ik ben geboren in Wijk en Aalburg, waar ik nu ook woon, op een steenworp afstand van Heusden. Zie je die kerktoren? Ongeveer daarnaast is mijn huis." Ze groeide op in Wijk en Aalburg, haar ouders wonen er ook, een straat verder. Ze zou er niet weg willen. "Ik ben echt een dorpsmeisje. Wijk is wel streng gereformeerd, wij niet, maar goed, we gaan op zondag niet de auto wassen maar doen en laten verder wat we willen. Het wordt al iets losser. Op de boeken in de bibliotheek worden geen etikettes meer geplakt met 'werelds' erop." We lopen langs de Maas die door Heusden loopt. "Kijk, op die rondvaartboot vierde ik anderhalf jaar geleden mijn bruiloft. Onze bruiloft duurde twee dagen, we trouwden op Slot Loevestein en de dag

erop hadden we een rondvaart vanuit Heusden terug naar Loevestein voor het feest. Alles op en rond de Maas. Het is zo heerlijk wonen en werken hier."

Kinderrechter

Na haar rechtenstudie werkte Rosenbrand in de buitendienst van een intermediair en vervolgens in diverse functies bij de NVA. Wat wilde zij vroeger 'worden'? "Kinderrechter leek mij wel wat. Maar mijn studiebegeleiders vonden mij hiervoor veel te gevoelig, ik zou me laten meeslepen in de emotie. Opkomen voor anderen, dat is eigenlijk wel een rode draad bij mij en dat kan ik nu in mijn huidige rol natuurlijk ook doen." Was het logisch om te gaan studeren? "In onze familie eigenlijk niet. Mijn vader was slager en in onze familie werd er terughoudend naar gekeken. 'Straks wil ze jullie niet meer kennen', zo werden mijn ouders gewaarschuwd. Gelukkigervaarden mijn ouders al snel dat dat niet aan de orde was."

Belangenbehartiging

Sinds een samenwerking van de Organisatie van Financiële Dienstverleners (OvFD) met Adfiz binnen Fidin werd afgebroken, is OvFD als aparte belangenbehartiger voor serviceorganisaties ('service providers is geen goede term eigenlijk') en vooral hypotheekadviseurs doorgegaan. Rosenbrand is er directeur, enig werknemer en werkt veelal vanuit huis. "Ik ben natuurlijk veel op pad, ik ben veel in Den Haag, op het ministerie en bij Kamerleden en probeer ook onze leden te bezoeken. Het bestuur laat mij erg vrij en komt circa eenmaal per twee maanden bij elkaar. Ook moet ik veel lezen om goed inhoudelijk toegevoegde waarde te kunnen bieden. Ik ben een spons, wil alles weten. Zal ook wel een 'vrouwending' zijn, maar ik wil te allen tijde goed op de hoogte zijn. Er speelt veel."

Wat vindt zij van die afzonderlijke belangenbehartiging? Adfiz, OvFD, dat zou toch samen moeten kunnen? "Ja, ik vind het ook jammer dat we aparte organisaties zijn. Anderzijds: we werken goed en vaak samen. Onze doelgroepen zijn wel enigszins anders, wij de service- en hypotheekorganisaties, zij de andere intermediairs, veelal ook met een grote schadeportefeuille. Samen-

COLINDA ROSENBRAND

Colinda Rosenbrand (1968) studeerde Nederlands Recht met specialisatie verzekeringsrecht en werkte na haar studie in de buitendienst van een intermediair. In 1997 trad zij in dienst als stafmedewerker Juridische Zaken bij de NVA. In 2010 trad zij in dienst bij de OvFD waar zij in augustus directeur werd. Rosenbrand is getrouwd en woont in Wijk en Aalburg.



De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening, om zo meer te weten te komen over 'de vent achter de tent'. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

werking is wel van belang, anders begrijpt Den Haag het niet meer. Het zou raar zijn als we op dossiers zoals het provisieverbod tegengestelde standpunten verkondigden." Zij ziet het als een belangrijke taak voor haar en haar organisatie om juist de Haagse beslissers goed te informeren over de branche die ze vertegenwoordigt: "Het is aan mij om de beslissers uit te leggen wat serviceorganisaties nu eigenlijk zijn en dat het een feit is dat zij niet een extra en kostenverhogende schakel zijn, maar juist van groot belang zijn bij het ondersteunen van de keuzevrijheid van de consument."

Balans

Met veel passie en overtuiging zet ze haar argumenten uiteen. Het risico van thuis werken en een bevlogenheid zoals zij die heeft, kan zijn dat je nooit stopt. "Dat is bij mij ook best een gevaar. Maar ik word er steeds beter in om de grenzen te bewaken. Bij aanvang nam ik geen tijd om te lunchen: ik was gewend om bij de NVA met collega's te lunchen en toen ik alleen ging werken vond ik dat niet de moeite. Maar mijn lichaam was het daar toch niet mee eens, dus nu neem ik braaf pauze om te lunchen. Mijn man en ik hebben geen kinderen en zijn beiden erg gedreven in ons werk. Dan moet je af en toe afstand nemen. Hoewel ik sinds ik bij de OvFD werk nooit langer dan twee weken aaneengesloten vakantie heb genomen, vind ik toch ook wel tijd voor andere dingen. Ik lees natuurlijk al veel vakliteratuur maar daarnaast lees ik ook heel graag om te ont-

spannen. Momenteel lees ik veel boeken over sterke vrouwen, zoals *De Gouden Kooi* van Zainab Zalbi, een vrouw die aan het hof van Saddam Hoessein opgroeide en uiteindelijk *Women for Women* heeft opgericht. Fascinerend en indrukwekkend om te lezen wat angst doet met mensen, maar ook hoe dat mensen kan inspireren tot grootse daden. Ik kook daarnaast heel graag voor vrienden. Ik ben verslaafd aan Mexicaans eten en vind het ook leuk om écht Mexicaans te koken." Sportief? Terwijl ze mij subtiel richting het terras op de Vismarkt loodst: "Ik ben niet zo sportief, ik heb wel onlangs een loopband gekocht en houd erg van dansen. Lopen doe ik meer omdat het nu eenmaal moet als je wat ouder wordt en dansen echt voor het plezier."

Beyoncé

Stel dat ze een dagje in de huid van iemand anders zou mogen kruipen. Wie zou ze dan wel eens willen zijn? "Een internationale diva lijkt me wel wat, Beyoncé bijvoorbeeld. Of Obama voor een dag! Dichter bij huis lijkt het me heel interessant om eens met de Ombudsman Financiële Dienstverlening te kunnen ruilen: lekker in al die dossiers kruipen." Voorlopig kruipen we even in de kaart van In den Verdwaalde Koogel waar we een plek in de zon vinden en het gesprek voortzetten. ■