

Een wandeling met Arnout Korteweg

Voorzitter Directieteam Mercer Benelux

Het strand van Noordwijk op een zachte, sombere wintermiddag blijkt de ideale ambiance voor een leuk gesprek en een weerzien na vele jaren met de nieuwe voorzitter (market leader) van Mercer Benelux. Na net twee maanden vrij te hebben genomen voorafgaand aan zijn nieuwe job, is Arnout Korteweg relaxed, vastberaden en vol plannen voor Mercer, dochteronderneming van Marsh & Mc Lennan en consultancy-organisatie op het gebied van pensioenen en overige HR-aspecten bij ondernemers. Een gesprek over arbeidsethos, de kredietcrisis en goede wijn...

Je hebt twee honden... dus veel in de natuur?

"Ja, absoluut... zeker in de weekends lopen wij uren achtereen in de natuur met onze twee Labradors. In het weekend sta ik vroeg op, laat ik de honden uit en zorgen we ervoor dat we op zondagmiddag enkele uren wandelen, hetzij bij ons in de buurt, hetzij langs het strand." Arnout en zijn vrouw Babs wonen in Baarn, een mooie bosrijke omgeving. "We zijn ook graag en vaak op de eilanden of langs het strand bij Bergen aan Zee. Hoe kouder, hoe beter, en dan thuis komen, de open haard aan en warme chocolademelk drinken..." Beschrijft Arnout nu eigenlijk het ideale weekend? "Ja, zeker! Het ideale weekend staat in het teken van wandelen met de honden en kranten lezen, veel kranten lezen. Meestal begint de zaterdag met de NRC van de avond ervoor, soms met Het FD en de rest van het weekend lees ik ook graag, zowel kranten als boeken... En dan zondagavond begint het echte werk weer..." Arnout laat een stilte vallen. Dan gaat de koffer open? Brede grijns "Nee! Studio Sport! Thuis waren wij vroeger met vijf vrouwen – ik heb vier zussen – en twee mannen. Je begrijpt dat mijn vader en ik niet zoveel te vertellen hadden, haha. Maar een ding was helder: zondagavond werd er naar Studio Sport gekeken!"

Jeugd

Werd hij als enige broer niet enorm verwend door zijn zusters? "Dat viel wel mee... ik kijk met plezier terug op mijn jeugd overigens. Wij waren een maatschappelijk geëngageerd gezin, er werd veel gediscussieerd. Arbeidsethos was belangrijk. Mijn vader vond het essentieel dat wij hard gingen werken, en ons inzetten." De vader van Arnout was directeur bij Niemeyer, toonaangevend in de tabaksindustrie. Hij bracht van internationale reizen nieuwe tabaksoorten mee. Hoe oud was Arnout toen hij zijn eerste sigaret opstak? "Ik was dertien!" Terwijl we even pas op de plaats maken op het Noordwijkse strand om... een sigaret op te steken: "Ik heb het daarna een aantal jaren vies gevonden, maar vanaf mijn zeventiende ben ik toch gaan roken, en dat doe ik nog steeds." Werd hij als enige jongen in het gezin gestimuleerd om te gaan studeren of te gaan werken? "Mijn ouders vonden het

De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening, om zo meer te weten te komen over 'de vent achter de tent'. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

heel belangrijk dat wij gingen studeren. Ik wist op mijn zestiende echt niet wat ik wilde worden, behalve dat ik rijk wilde worden! En van niemand afhankelijk wilde zijn. Als kind ging ik al bewust sparen, ik was veel meer met geld bezig dan mijn zusters. Ik ging bedrijfskunde studeren, in Groningen. Bijzonder eigenlijk, om zo dicht bij huis te gaan studeren. Wij woonden in Haren, en mijn moeder zag mij liever in Amsterdam studeren. Ik wist weliswaar niet goed wat ik wilde worden, wél wist ik dat ik manager wilde worden en geen specialist. En ik moest en moet er nog steeds hard voor werken... Maar een workaholic, dat ben ik niet. Ik kan goed loslaten en werk bij voorkeur niet in de weekends. Maar ja, ik ga wel op in mijn werk." Arnout en zijn vrouw hebben geen kinderen, dus dan is de kans groter dat je meer opgaat in werk dan wanneer je door je kinderen wordt opgeëist. "Wij zijn bewust kinderloos. Beiden vinden wij, ouderwets misschien, dat, als je kinderen hebt, je daarbij ook concessies moet doen aan je werk, en dat een van beiden dan iets minder zou moeten gaan werken. Maar geen van beiden waren we geneigd om dat te gaan doen. Als je dan geen expliciete kinderwens hebt en ook nog eens 23 neven en nichtjes hebt, maak je snel je keuze... Ik volg het opgroeien van de neven en nichten en ben voor sommige van hen een ware suikeroom."

Plannen

Net toen Arnout na zes jaar Hewitt besefte dat hij niet meer van hetzelfde wilde blijven doen, werd hij benaderd voor de functie bij Mercer. Wat was zijn beeld van deze concurrent op dat moment? "Ik had natuurlijk uitsluitend een beeld van Mercer als buitenstaander. Wat me toen al opviel, en nu ook wordt bevestigd, is enerzijds het feit dat men erg vanuit de z.g. 'lines of business' werkt en denkt, waardoor men de klant gefragmenteerd benadert. Anderzijds is het in de basis zo'n goede organisatie omdat men extreem sterk is in de relatie met de klant. Ik ben verantwoordelijk voor de Benelux, mijn baas is een Fransman en we zullen sterk van buiten naar binnen moeten denken. Klantfocus, relationships. Daar ben ik goed in, in het binden van het losse zand dat we nu op onderdelen nog zijn. We zullen meer vanuit die klantbehoefte moeten denken en ook onderling veel dwarsverbanden moeten gaan leggen." Mercer heeft wereldwijd 17.000 medewerkers in dienst in ruim veertig landen. In Nederland en België krijgt Arnout een kleine vijfhonderd medewerkers onder zijn hoede. Arnout: "Ik ben in de eerste weken natuurlijk vooral bezig geweest om veel mensen te spreken en goed te luisteren. Niettemin ontstaan dan snel de contouren van de ideeën. Ik heb er veel zin in om die plannen samen met mijn teams

in te vullen. We hebben een trouwe klantenkring, waar we veel gericht met kunnen samenwerken.”

Leider

Hoe zouden de mensen met wie Arnout de afgelopen jaren heeft gewerkt hem typeren? Even nadenkend: “Het aardige is dat ik bij mijn afscheid bij Hewitt daar wel wat input over kreeg. Een van mijn managers gaf aan dat zij in het begin geen hoogte van mij kreeg, maar later heeft ervaren dat ik echt stond en sta voor mijn mensen. En dat klopt ook, als mensen mee willen werken en zich professioneel inzetten, ga ik voor hen door het vuur. Misschien ben ik wel een beetje een ‘kat-uit-de-boomkijker’, dat ben ik me bewust. Nu ik zo van buiten kom, besef ik ook dat ik de eerste stap moet zetten om mijzelf te laten zien. Ik heb in de achterliggende weken dan ook al veel mensen opgezocht. Het is prachtig om te ervaren dat er veel ideeën zijn in de organisatie, op alle niveaus. Aan mij om dat te ontginnen. En ja, ik houd ervan om richting te geven en te sturen.” Arnout is getrouwd met Babs, met wie hij al dertig jaar samen is. Wie is er thuis de baas? “Haha, we zijn beiden erg geneigd het stuur in handen te nemen. Babs was makelaar O.G., maar is nu sinds enige tijd gestopt met werken om zich toe te leggen op zowel de honden, de familie, als onze privébeslommeringen. Dus ja, thuis heeft zij het nu meer voor het zeggen. Maar ook dat heeft zijn voordelen. De kwaliteit van ons privéleven is daardoor ook toegenomen. Ik kom meer toe aan het lezen van boeken en we gaan ook regelmatig en nu dan ook goed voorbereid met vakantie.”

Stress

Arnout wekt niet de indruk gebukt te gaan onder stress. “Nee, ik ben niet gestresst te krijgen... Ik heb natuurlijk ook enkele maanden helemaal kunnen afkicken en heb mijn

Arnout Korteweg (1959) studeerde Bedrijfskunde in Groningen en startte zijn loopbaan bij Aegon. Tijdens zijn stage bij Sibbing & Wateler koos hij ervoor om bij Sibbing in dienst te treden, waar hij ruim negen jaar met plezier werkte. Hij stapte over naar Robeco om vervolgens gedurende zes jaar als commercieel directeur bij Hewitt te werken. In december jl. verruilde hij Hewitt voor Mercer, waar hij als directievoorzitter Mercer Benelux gaat werken aan meer onderlinge binding en klantfocus. Arnout is getrouwd en woont in Baarn.

valkuil om direct volledig aan de slag te gaan, kunnen vermijden. Ik ben lekker weg geweest met mijn vrouw en ook met vrienden, ik heb boeken kunnen lezen en gegolfd.” Welke boeken zijn de afgelopen periode gelezen? “Ik heb prachtige romans gelezen: ‘De overgave’ van Japin, ‘Recht op terugkeer’ van Leon de Winter, ‘Joe Speedboot’ van Tommy Wieringa, en ‘De helaasheid der dingen’ van Dimitri Verhulst’. Dat laatste is een fascinerend maar een beetje ranzig boek!” Inmiddels zijn we ontspannen teruggelopen naar ons vertrekpunt, Huis ter Duin in Noordwijk. Bepaald niet verkeerd om een wandeling te eindigen. Mijzelf kennend ga ik nooit uitgebreid voor Arnout koken, maar gestimuleerd door de heerlijke geuren in het hotel, stel dat dat er toch van zou komen, wat serveer ik hem dan? “Ik ben een carnivoor: ik wil best een voorgerechtje van vis, liefst warm, geen oesters. Maar je maakt mij het meest blij met wild, met goede rode wijn en aansluitend zoete desserts, desnoods twee!” We laten ons in Huis ter Duin een biertje en een champagne serveren. En voor Arnout een zoet taartje... Tja, het is nu eenmaal nodig om te proosten op 2009 en op Mercer... ■

