

Een wandeling met Rob Spuijbroek,

lid directie Aegon Nederland

Onder een dreigende lucht besluiten we om toch een rondje Kralingse Plas te wandelen, waar Rob Spuijbroek, lid van de directie Nederland van Aegon, al op zijn tweede jaar door zijn moeder werd rondgereden in de kinderwagen en waar hij nog regelmatig hardloopt. Een boeiend gesprek over leiderschap en authenticiteit, eenvoud versus complexiteit en Aegon.

Geboren en getogen in Rotterdam, woont Rob Spuijbroek met veel plezier inmiddels in Bergschenhoek, dichtbij Rotterdam. "Ik kom hier regelmatig. We hebben op veel plekken gewoond, ik ben voor mijn eerdere werkgevers, Aon en ABN Amro ook meerdere malen verhuisd, maar ik ben blij dat we hier wonen. Ik ben wel een 'Rotterdammer': nuchter, handen uit de mouwen en aan de slag." Wat kreeg hij met 'de paplepel' ingegoten? "Ik kreeg ook typisch Rotterdamse adviezen mee: 'je moet het zelf verdienen, je bent niet beter dan de rest, mouwen opstropen en ermee aan de slag.'"

En die uitgangspunten hanteert hij nu ook al weer vier jaar bij Aegon. Een persbericht uit 2009 vermeldt dat Spuijbroek zal gaan werken "aan een verbeterde relatie met het intermediair", en dat hij "qua stijl en karakter past in het team." Tijd om de balans op te maken. Klopt dat? Spuijbroek

OVER ROB SPUIJBROEK

Rob Spuijbroek (1966) studeerde Rechten in Rotterdam. Na zijn studie startte hij zijn loopbaan bij Hudig, een van rechtsvoorgangers van het latere Aon. Vanaf 1997 vervulde hij diverse posities bij ABN Amro. Sinds 2009 is hij lid van de directie Aegon Nederland. Rob Spuijbroek is getrouwd en heeft een dochter van 19 jaar en een zoon van 17 jaar. Hij woont in Bergschenhoek.

hoeft niet lang na te denken: "Ik ben in ieder geval meteen veel naar buiten gegaan, ik vind dat leuk en nuttig. Ik heb zelf natuurlijk lang aan 'de andere kant, de klantkant' gezeten. Ik ga regelmatig mee met accountmanagers en probeer zo goed mogelijk wat ik hoor te vertalen naar acties voor Aegon. Daarnaast denk ik dat ik inderdaad goed in ons directieteam pas. We klikken sowieso goed met elkaar, een voorwaarde voor succes vind ik, en ik ben vooral degene die de klant als het ware aan tafel kan brengen." Het zit in kleine dingen, soms ogenschijnlijk cosmetisch maar niets is minder waar: "In onze parkeergarage hebben we geen plaatsen meer voor 'bezoekers' maar voor 'gasten'. Klantgericht denken moet weer terug in de poriën, op alle niveaus."

Keuzes

Vroeger wilde hij graag journalist worden. "De wereld over reizen, stukken schrijven, dat leek me geweldig. Toch heb ik gekozen voor de brede studie Rechten. Ik heb tijdens mijn studie wel gewerkt op de redactie van het Rotterdams Dagblad." Waar nam hij 'de afslag' naar de verzekeringsbranche? "Tijdens mijn studie volgde ik het vak transportverzekeringen en mijn afstudeerscriptie ging over aansprakelijkheid in de luchtvaartsector. Toen ik afstudeerde, reageerde ik op een advertentie van het toenmalige Hudig, en ik kreeg daar direct alle kansen. Blijkbaar heeft mijn loopbaancyclus van tien jaar, want zowel bij Hudig/Aon als bij ABN Amro begon het na tien jaar te 'kriebelen' en ben ik iets anders gaan doen."

Hij is nu vier jaar werkzaam bij Aegon en verantwoordelijk voor een groot deel van de commerciële organisatie. "Aegon is een organisatie met veel potentie en hoogopgeleide mensen. Er zit veel energie in het bedrijf, ik denk dat we op de goede weg zijn. Maar een van mijn uitdagingen, en volgens mij ook van de hele sector, is om de klant weer écht centraal te zetten en keuzes te maken. Niet alleen in woorden, maar ook door de complexiteit te verminderen en veel meer eenvoud in onze producten en processen te brengen."

Weekenden

Spuijbroek werkt hard, maar neemt vooral in de weekenden tijd voor ontspanning. Mijn dochter



is 19 en mijn zoon is 17. Het zal niet lang duren voordat ze uitvliegen, dus ik vind het extra leuk om nu in de weekenden met het gezin door te brengen. Dat was altijd al langs het voetbal- of hockeyveld. Verder ga ik regelmatig met vrienden langs de lijn staan op zaterdagmiddag bij een wedstrijd van een amateurvoetbalclub in de regio, biertje erbij, gezellig bijpraten. Erg ontspannend, juist omdat doordeweeks er toch erg weinig tijd is voor andere zaken dan werk." De zondagochtenden worden veelal gevuld met sporten en het bijlezen van de kranten. En net als Marco Keim lekker koken voor het gezin op zondagavond? Lachend: "Nee, ik kook nooit, ik vind het dan leuker om met mijn gezin zo nu en dan in een brasserietje te eten."

Geen poeha

Met status heeft hij niets. Geen eigen kamer meer in het kader van het nieuwe werken? Geen probleem, hij pakt een klein hok voor gesprekken. Auto met chauffeur? Vaak wel, als het praktisch is, maar soms ook niet, en zeker niet om te imponeren. "Ik leef niet boven mijn stand, dus als het nodig zou zijn, verkassen mijn vrouw en ik zo naar een klein flatje. Ik wil in ieder geval niet zodanig financieel vast zitten, dat ik in de problemen zou komen als ik zou worden weggestuurd, of dat ik me afhankelijk ga opstellen om die reden. Mezelf zijn en zeggen wat ik vind,

De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening, om zo meer te weten te komen over 'de vent achter de tent'. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

vind ik een groot goed. Bovendien denk ik dat ieder mens eerlijker en beter functioneert als hij autonoom kan handelen." Geen poeha, ook dat heeft hij al vroeg meegekregen. "Mijn moeder is misschien wel trots op me, maar dat zou ze ook zijn als ik in de haven zou werken."

Als hij de cyclus van tien jaar voortzet, dan is er ook een werkend leven na Aegon. Hoe zal dat eruitzien? "Dat weet ik niet, het lijkt me ook best eens leuk om mijn eigen bedrijf te starten. En dan bijvoorbeeld jonge mensen te begeleiden, daar geniet ik nu bij Aegon ook van."

Wiens baan zou hij best willen overnemen? Rob hoeft niet lang na te denken. "Met Feyenoord-directeur Eric Gudde! Laten ze het bij Aegon maar niet horen, maar dat lijkt me een prachtige baan." Welk boek lees je? "In ieder geval wil ik eindelijk de biografie van Kissinger door Walter Isaacson uitlezen. Ook ligt het boek 'The Lean Company', over het maken van de juiste keuzes, klaar om te lezen." Het is warm en we houden het niet helemaal droog. Onder de parasol van restaurant De Tuin zetten we ons gesprek voort. ■