

# Een wandeling met Bianca Tetteroo,

*divisievoorzitter Pensioen & Leven bij Achmea*

De herfst heeft vrij abrupt zijn intrede gedaan en het wandelen in duingebied Meijendel betekent vooral het ontwijken van plassen en kuilen. Maar met twee paraplu's en waterdicht schoei- sel besluiten we zonder aarzeling om de regen te trotseren en een frisse neus te halen. En te praten over de pensioensector, zeilen en hardlopen en transparantie.

**H**et komt niet bij Bianca Tetteroo op om de wandeling niet te laten doorgaan, al regent het hard. "Ik ben wel graag buiten. Als kind heb ik dat ook al met de paplepel ingegoten gekregen. Ik groeide op in Teteringen, bij Breda. Mijn vader zat in de glastuinbouw, maar ging later studeren en werd hovenier, ook voor de gehele gemeente Teteringen. Wij gingen als kinderen er altijd op uit." Zij heeft een drukke baan. Komt het er wel van om buiten te zijn? Bianca: "Zeker. Doordeeweeks minder hoor, maar ik loop graag hard, hier in Meijendel of dichtbij huis, langs het strand. Verder zijn mijn partner en ik fervente zeilers. We hebben een boot bij Monnikendam liggen en gaan zomers zoveel mogelijk zeilen. Ik houd van de seizoenen: 's winters kunnen we dan weer skiën en 'cultuur snuiven'." Zij maakt veel uren. Teveel, volgens sommigen. Schouder-

ophalend: "Och, natuurlijk werk ik hard, maar ik heb daar zelf geen last van, en mijn directe omgeving ook niet. Ik vind het ontzettend leuk, er speelt veel, en ik heb het voordeel dat ik veel dossiers tegelijk kan overzien en goed kan loslaten. Tijdens de vakanties gaat de laptop mee en ben ik bereikbaar, maar wat geeft dat? Ik ben een perfectionist maar leer geleidelijk aan wel te beseffen dat goed soms ook goed genoeg is."

## Rode draad

Zij startte na de middelbare school met een opleiding accountancy in combinatie met werken bij een accountantskantoor. Geen lang gekoesterde droom: "Ik had geen plan of droom toen ik vijftien was. Ik was wel een bèta. Mijn vader kwam met een advertentie aan waarin banen werden aangeboden bij een accountantskantoor, terwijl je daarnaast de NIVRA-opleiding tot registeraccountant deed. Het bleek een prima start voor mij. Ik heb er nog veel aan, sowieso dat ik die financiële basis heb, in een tijd waarin Solvency en IFRS niet meer weg te denken zijn. Ook heb ik veel organisaties gezien en geleerd mezelf aan te passen en om goede notities te schrijven."

De rode draad in haar loopbaan weet zij gemakkelijk te definiëren: "Veranderen, reorganiseren en enthousiasmeren. Ik heb bij Fortis veranderingstrajecten en integraties geleid, en ook bij Syntrus waar ik als financieel directeur kwam, moest ik besparen en reorganiseren. Het richten van een organisatie naar een nieuwe werkelijkheid gaat me goed af. Ook het leiden van het pensioenbedrijf van Achmea gaat gepaard met het doorvoeren van veranderingen en bezuinigingen." Haar leiderschapsstijl weet zij goed te omschrijven en die is door de jaren heen niet veranderd. "Ik geloof erin om transparant en eerlijk te communiceren. Ik vertel hoe het zit, ben benaderbaar en medewerkers weten wat ik vind en wat ik doe. Ik ben direct en vind er geen doekjes om, en dat kunnen de meeste mensen wel waarderen."

## 2020

Het zal niemand zijn ontgaan dat de pensioensector in beweging is. Het pensioenakkoord staat in de schijnwerpers, wet- en regelgeving

## OVER BIANCA TETTEROO

Bianca Tetteroo (1969), registeraccountant en bedrijfskundige, startte haar loopbaan bij een accountantskantoor (Mazars) om vervolgens in 1996 in dienst te treden bij het toenmalige Fortis. Zij vervulde er diverse functies waaronder die van directeur Corporate Strategy Insurance. Ook was zij er verantwoordelijk voor de integratie van de verzekeraars Amev, Stad Rotterdam en Woudsend. In 2009 stapte zij over naar Syntrus Achmea. Sinds 2012 is zij voorzitter van de divisie Pensioen & Leven van Achmea. Bianca Tetteroo woont samen met haar partner in Den Haag.



De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

veranderen. Bianca is ook voorzitter van de werkgroep pensioenakkoord van het Verbond van Verzekeraars en moet in haar eigen organisatie ook een langere termijnvisie uitrollen.

“Vanuit het Verbond willen we richting de politiek aandacht opeisen voor een level playing field ten opzichte van de pensioenfondsen. Nog steeds is er de verplichtstelling die maakt dat het grootste deel van de markt bij de pensioenfondsen zit.”

Hoe ziet het pensioenlandschap 2020 eruit volgens haar? “Ik ben van mening dat pensioenen eenvoudiger zijn, dat de werknemer meer verantwoordelijkheid krijgt en neemt met betrekking tot zijn eigen pensioenvoorziening en dat de trend van db- naar dc-regelingen verder doorzet. Een van onze prioriteiten is complexiteitsreductie, het is allemaal ingewikkeld en daardoor erg duur geworden, en dat verander je niet van de ene op de andere dag. Tenzij je vanuit het niets kunt starten met een PPI bijvoorbeeld. Maar ook wij moeten er naar blijven streven om maximale openheid en eenvoud te realiseren.” En leren van ander sectoren: “Mijn partner heeft enkele retailbedrijven en is daarnaast gestart met verkoop via internet, daar gaan we in onze branche ongetwijfeld ook meer naartoe. Ik vermoed dat we er beter van worden om van andere sectoren te leren.”

Blijft er in de pensioensector een rol weggelegd voor het intermediair? “Deze markt is en blijft een adviseursmarkt. Voor kwalitatief hoogwaar-

dig advies zal altijd plek blijven. En voor de kleinere werkgevers tot zo'n vijf werknemers die het wel willen regelen maar niet te veel geld willen uitgeven, moet je meer 'execution only' en eenvoudige proposities bieden.”

### Als zij niet werkt

Ze werkt weliswaar veel, maar vindt voldoende tijd voor haar privéleven (haar partner en diens beide dochtertjes van respectievelijk tien en acht jaar). “Ik houd van verre vakanties, maar we proberen ook vaak weekendjes weg te gaan. Ik kan er erg van genieten om de kinderen een bredere kijk op de wereld te geven. En ik ben de aanjager van gezellige etentjes met vrienden en vriendinnen, of van de kinderpartijtjes. Tijdens de vakanties komt het wel van lezen. Deze zomer ben ik gewicht voor een e-reader, ook al ben ik verzot op 'echte' boeken. We gingen zeilen bij Sicilië en ik had opeens bijna 200 boeken bij me.” Wat las ze op de e-reader? “Ik las onder meer 'Het zevende kind' van Erik Valeur, een boeiend boek over zeven kinderen van een kraamafdeling in Kopenhagen die ter adoptie worden afgestaan.” Boeken lezen lukt alleen tijdens vakanties. “Door het jaar heen lees ik vooral stukken en zo nu en dan een zeiltijdschrift.” De regen blijft vallen en het wordt bovendien al vroeger donker. Tijd om af te sluiten met een drankje in het verwarmde en droge kroegje in Meijendel. ■