

Een wandeling met Michel Verwoest,

lid raad van bestuur ASR

Het is verrassend mooi herfstweer tijdens onze wandeling in natuurgebied 'Het Leesten' in Ugchelen bij Apeldoorn. Een gebied waar Michel Verwoest regelmatig te vinden is met zijn hond en gezin. En waar we nu de tijd nemen om terug te blikken op 2013 en te praten over sport, carpe diem en de toekomst van de verzekeringssector én ASR.

Hij woonde op diverse plaatsen in Frankrijk en Nederland, maar al sinds zijn vijftiende woont hij in Apeldoorn. Hij heeft het er goed naar zijn zin, zo bevestigt hij tijdens onze wandeling. En is zo veel mogelijk in de buitenlucht: "Als ik niet werk, ben ik heel graag buiten, ik voetbal nog, golf, sta langs het hockeyveld, ik doe wel eens iets in de tuin – noem het geen tuinieren – en laat de hond uit." Als het even kan, houdt hij zelfs zijn overleg met collega's tijdens een frisse wandeling. "Die gesprekken lopen anders, informeler en zijn minimaal net zo effectief." Had hij een loopbaanplan voor ogen als kind? "Ik wilde vooral zoveel mogelijk sporten, maar een carrière als profvoetballer bleek voor mij niet weggelegd."

Het werd een loopbaan die zich tot nu toe vooral in de financiële dienstverlening afspeelt. Hij

werkte bij het Arbeidsbureau ("Ik zocht een baan en die bleek juist daar te zijn. De overstap naar Manpower lag daarna ook voor de hand"). Vervolgens stapte hij over naar één van zijn klanten, Postbank, waar hij in een totaal andere – minder commercieel gedreven – dynamiek terecht kwam dan in de uitzendwereld. "Ik leerde er nieuwe managementstijlen en ben sindsdien steeds weer in nieuwe uitdagende veranderrollen terechtgekomen." Inmiddels is veranderen een constante factor geworden: "De financiële dienstverlening is zeker nu een boeiende sector, een branche in transitie. Ik heb het gevoel dat ikzelf en anderen van mijn generatie, met hulp van de 'oudere' ervaren mensen én de aanstormende jongere garde, bepalend moeten en zullen zijn om deze sector weer nieuwe elan te geven en de beschadigde reputatie te herstellen. Ik vind het erg interessant maar ook een plicht om daar mijn steentje aan bij te dragen."

Zijn vertrek bij ING kwam voor velen als een verrassing. Hij heeft er nog veel goede contacten en draagt het concern een warm hart toe. "Dat zeker, maar op enig moment had ik toch het gevoel dat de veranderingen te langzaam gingen en vooral dat ik zelf net onvoldoende het verschil kon maken. Bij ASR zit ik meer aan de knoppen."

Gretig

Als ASR een mens zou zijn, wat voor mens is dat dan? Na een iets langere stilte: "Een jonge, gretige vrouw, vrolijk, met een 'oude ziel' en hier en daar littekens, maar positief over haar toekomst..." Een vrouw? "Ja, beslist. Empathisch, warm, maar ook zakelijk en oplossingsgericht."

ASR is nu volop bezig om toe te werken naar één van de twee scenario's die Minister Dijsselbloem van Financiën heeft geschetst: een beursgang of consolidatie met een andere partij. "Belangrijk is dat we de ingeslagen route kunnen vervolgen. We zijn goed op koers om het bedrijf voor beide opties klaar te maken. Medewerkers, die we zo goed mogelijk informeren, zijn betrokken en gemotiveerd." De verkoop van ASR-producten zal volgens hem, zeker voor de zakelijke mkb-markt, altijd via het intermediair blijven verlopen. "De tussenpersoon zit dicht op de klant, en kent de klant het best. En zo langzamerhand went men

OVER MICHEL VERWOEST

Michel Verwoest (1968) studeerde HEAO Commerciële Economie en Bedrijfskunde (IBO) en Marketing bij Tias Nimbas Tilburg. Hij trad in 1996 in dienst bij Postbank en werkte in diverse functies bij RVS en Nationale-Nederlanden. Van 2010 tot 2012 was hij ceo van RVS en Nationale-Nederlanden Services en lid van de directie ING Insurance Benelux. In december 2012 stapte hij over naar ASR, waar hij vanuit de raad van bestuur onder meer verantwoordelijk is voor Pensioenen, AOV, Ziektkosten, Vastgoed en ICT. Michel Verwoest is getrouwd en heeft twee kinderen. Hij woont met zijn gezin in Apeldoorn.



aan de veranderende wereld met nieuwe verdienmodellen." Houdt hij voeling met de markt of wordt hij opgeslokt in vergaderingen over de toekomst van ASR? "Ik geef eerlijk toe dat de agenda altijd een worsteling is, ik zeg snel overal ja tegen. Maar ik wil ten minste één dag per week 'buiten' zijn, bij tussenpersonen en grote pensioenrelaties bijvoorbeeld."

Genieten

Hij groeide op in een gezin waarin zijn vader de meer analytische inbreng had, zijn moeder de warme en menselijke inbreng. "Mijn moeder is misschien wel het meest bepalend geweest in mijn vorming. Zij was lerares maar eigenlijk vooral bezig met het helpen van probleemjongeren. Zij dacht in mogelijkheden en stimuleerde mijn broer, mijn zus en mij om altijd ons hart te volgen en alles 'eruit' te halen." Hij kan inmiddels goed relativeren. "Ik doe niet echt aan een hele langetermijnplanning, ook niet aan loopbaanplanning. Ik heb genoeg meegemaakt om te beseffen dat je vooral hier en nu moet leven. Toen ik 29 jaar was, liet mijn lichaam me tijdens het sporten in de steek. In diezelfde periode werd mijn dochter geboren. Ik heb geleerd om niets vanzelfsprekend te vinden en inderdaad, zoals mijn moeder al zei, 'er alles uit te halen wat er in zit en te genieten van het moment'."

Hij heeft een goede band met zijn 15 jaar oude dochter en zijn 13 jaar oude zoon. Wat voor vader wil hij zijn? "Een vader die dichtbij staat, met wie ze kunnen lachen maar ook verdriet kunnen delen. En die hen aanspreekt als er dingen niet gaan zoals het hoort. Een vader die er altijd voor ze is als het nodig is. Ik ben onlangs

De Wandeling is een rubriek waarin Monique de Vos in de buitenlucht een verfrissende ontmoeting heeft met smaakmakers uit de financiële dienstverlening, om zo meer te weten te komen over 'de vent achter de tent'. Monique de Vos is directeur van Chasse Executive Search in Den Haag.

met mijn dochter naar New York geweest, ja, dat was wel geweldig." Men zegt vaak dat de woonomgeving de spiegel is van de personen die er leven. Hoe ziet huize Verwoest eruit? Lachend: "Er komen altijd vrienden en vriendinnetjes van de kinderen over de vloer. Het is niet chaotisch, maar wel 'gevarieerd'. Een veilige omgeving, met warmte. Mijn vrouw schildert veel en houdt van dieren, ook dat zie je terug in ons huis. Verder hier en daar dierbare spullen die herinneren aan iemand of een gebeurtenis." Voor koken en lezen maakt hij nauwelijks tijd: "Tijdens de vakanties, dan wel. En momenteel lees ik veel over governance, in het kader van een opleiding die ik volg op Nyenrode. Ik vind het boeiend en leerzaam om ervaring op te doen als bestuurder, maar ook in toezichthoudende rollen."

Hij is vol enthousiasme en optimistisch over wat 2014 zal brengen. "Ik ben een positief mens, ik denk graag in kansen." 2013, terugblikkend in woorden? "Nieuwe energie, nieuwe mensen, nog wel de oude wereld maar... met nieuw elan. En de nieuwe binnen handbereik..." ■

LAATSTE WANDELING

Dit was de laatste wandeling die Monique de Vos in deze rubriek verzorgde. Vanaf februari 2008 heeft zij vele kilometers wandelend afgelegd met de smaakmakers uit de financiële dienstverlening. De redactie van AMplus is haar zeer erkentelijk voor al haar bijdragen.