

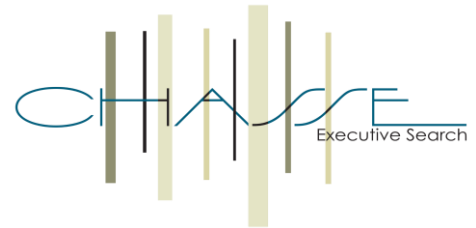
FUNCTIEPROFIELEN

BNG Bank NV
'Gedreven door maatschappelijke impact'

Functie 1: Hoofd Lending

Functie 2: Hoofd Client Services & Payments

Chasse Executive Search
Versie: Oktober 2022



BNG Bank NV

BNG Bank (www.bngbank.nl) is een bijzondere bank, gedreven door maatschappelijke impact. De publieke sector zit in haar genen: BNG Bank is de bank van en voor de publieke sector, voor overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang. De bank is een betrokken partner en draagt duurzaam bij aan het laag houden van de kosten van maatschappelijke voorzieningen voor de burger. BNG Bank is een sectorbank, in 1914 opgericht door Nederlandse overheden. Sinds haar oprichting realiseert zij voor haar klanten oplossingen voor financieringsvraagstukken. Deze achtergrond is bepalend voor de missie en financiële dienstverlening van de bank.

Het is de ambitie van BNG Bank om een bank met impact te zijn: *“Klanten beschouwen ons als natuurlijke partner voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, we zijn daarin succesvol en kunnen dat aantonen”*.

De kernwaarden van BNG Bank zijn: betrouwbaar, duurzaam en professioneel.

- Duurzaam: *“We maken impact, nu en op termijn. We weten wat er in de maatschappij speelt, zijn gericht op oplossingen en op de relatie.”*
- Betrouwbaar: *“We zijn transparant in ons handelen, communiceren helder en eerlijk over wat we kunnen betekenen en komen onze afspraken na.”*
- Professioneel: *“We werken effectief en blijven ons ontwikkelen. We tonen respect voor de ander, luisteren goed, spreken aan en leren van fouten.”*

In het licht van haar maatschappelijke functie wil BNG Bank een veilige bank zijn en blijven, die zichtbaar en herkenbaar is voor haar stakeholders. Zij wil klanten ondersteunen in het realiseren van hun doelstellingen voor een toekomstbestendige samenleving. Duurzaam ondernemen is ook een belangrijk uitgangspunt voor de activiteiten van BNG Bank zelf. Intern streeft BNG Bank naar een open cultuur. Opleiding en ontwikkeling zijn speerpunten van het personeelsbeleid.

BNG Bank biedt financiering aan voor alle looptijden tegen zo laag mogelijke prijzen. Naast financiering stelt BNG Bank ook betalingsverkeer en expertise ter beschikking. BNG Bank biedt deze dienstverlening altijd aan, ongeacht de situatie op de financiële markten. Randvoorwaarden om de scherpe tarieven te kunnen stellen zijn een uitstekend risicoprofiel en een moderne, digitale, doelgerichte en efficiënte organisatie.

Kernklanten van BNG Bank zijn decentrale overheden, woningcorporaties en zorginstellingen. Daarnaast financiert BNG Bank onderwijsinstellingen en energie- en infrastructuurprojecten. Naast kredietverlening biedt BNG Bank aanvullende diensten op het gebied van betalingsverkeer en gebiedsontwikkeling aan. Met een balans van circa € 150 miljard is BNG Bank de vierde bank van Nederland. BNG Bank heeft circa 360 medewerkers in dienst.

In de strategie voor de jaren 2021-2023 getiteld 'Ons Kompas Naar Impact' vertaalt BNG Bank haar ambitie in de volgende strategische speerpunten:

- Focus in dienstverlening.
- Vergroten klantpartnerschap.
- Excellente bedrijfsvoering.
- Versterken van de organisatie.

De governance van BNG Bank is als volgt ingericht:

1. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het orgaan waarin de aandeelhouders hun zeggenschapsrechten ten aanzien van BNG Bank uitoefenen. De aandeelhouders zijn uitsluitend overheden. De Staat is houder van de helft van de aandelen, de andere helft is in handen van gemeenten, provincies en een hoogheemraadschap.
2. Het Executive Committee bestaat uit Chief Executive Officer Gita Salden, Chief Financial Officer Olivier Labe, Chief Risk Officer Cindy van Atteveldt, Chief Commercial Officer Thomas Eterman en Chief Operating Officer Jaco van Goudswaard. De ExCo is belast met het dagelijks besturen van de vennootschap en staat onder toezicht van de Raad van Commissarissen.
3. De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het Executive Committee en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming.
4. Aan (de leden van) het Executive Committee rapporteert een aantal hoofden.

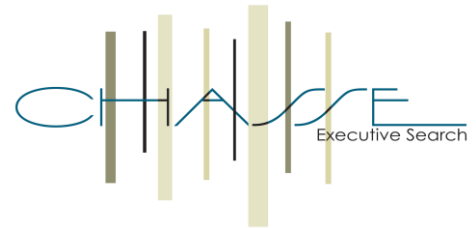
De CCO-kolom

Om de strategie te realiseren heeft BNG Bank sinds begin 2021 een Executive Committee (ExCo) bestaande uit een Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Risk Officer, Chief Operating Officer en Chief Commercial Officer - hierna 'CCO'.

De afdelingen in het CCO-domein bevinden zich thans in een transitie waarbij de organisatie door middel van klantsegmentatie en nieuwe bedieningsconcepten wordt heringericht. Dit passend bij de corporate strategie van BNG Bank waarbij het gedreven zijn door maatschappelijke impact haar drijfveer is.

Deze transitie heeft geleid door een recent besluit van het ExCo om per 1 september 2022 een nieuwe CCO-organisatie vorm te geven, die zal bestaan uit vier functionele afdelingen met onderliggende teams; totaal circa 140 fte. Deze vier afdelingen zijn:

1. Relationship Banking.
2. Lending.
3. Client Services & Payments.
4. Business Strategy & Control.



Iedere afdeling wordt geleid door een hoofd met de volgende verantwoordelijkheden:

1. Hoofd Relationship Banking: commercieel verantwoordelijk voor de publieke klanten.
2. **Hoofd Lending**: als Chief Product Owner verantwoordelijk voor het voeren van het kredietproduct en de uitvoering en verbetering van het kredietproces.
3. **Hoofd Client Services & Payments**: als Chief Product Owner verantwoordelijk voor het voeren van het betaalproduct en de uitvoering en verbetering van het klantproces.
4. Hoofd Business Strategy & Control: Verantwoordelijk voor de (rapportage van) bijdrage van het CCO-domein aan bankbrede strategie, de innovatie en businessproposities en borging van first line risk management.

De posities Hoofd Relationship Banking en Hoofd Business Strategy & Control zijn reeds ingevuld.

De posities Hoofd Lending en Hoofd Client Services & Payments zijn vacant en het zijn deze twee functies waar dit profiel betrekking op heeft.

Functie 1: Hoofd Lending

Excellente bedrijfsvoering is een van de strategische doelen van BNG Bank. Haar operationele processen zijn de motor waar BNG Bank op draait. Met efficiënte en professionele processen beheerst zij haar kosten en risico's en vergroot zij het gemak voor haar klanten. Om haar kredietproces verder te optimaliseren zoekt BNG Bank naar een **Hoofd Lending**.

Het Hoofd Lending is als **Chief Product Owner** eindverantwoordelijk voor het leveren van (nieuwe) kredietproducten en het beheren van het kredietproces.

Het Hoofd Lending is **budgetverantwoordelijk** voor het organisatieonderdeel en geeft **leiding** aan twee Managers Financieringsspecialisten, de Lead Kredietproces en -product en de Lead Agency Desk. Totaal circa 40 professionals.

In zijn/haar eindverantwoordelijke rol houdt het Hoofd Lending zich met de volgende thema's bezig:

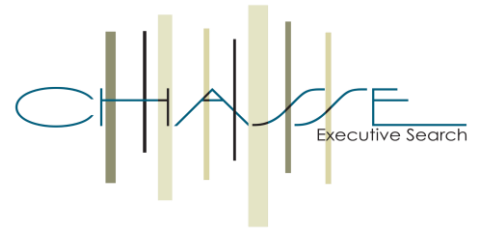
1. **Totstandkoming CCO-strategie:** het Hoofd Lending levert een actieve bijdrage aan de totstandkoming van de CCO-strategie en het opstellen van een hierop aansluitende Lending-strategie.
2. **Kredietproducten:** het Hoofd Lending is verantwoordelijk voor het leveren van (nieuwe) kredietproducten en het beheren van het kredietproces in de rol als Chief Product Owner en via het aansturen van de teams Financieringsspecialisten, Kredietproces- en product en de Agency Desk.
3. **Compliance:** het Hoofd Lending ziet toe op het compliant voeren van het kredietproces, de inrichting en uitvoering van het kredietproduct- en proces door middel van beleidvorming, het opstellen van richtlijnen, procesverbetering en borging. Ook wijzigingen in het kredietproces en applicaties, waaronder digitalisering behoren tot de eindverantwoordelijkheid, waarbij scherp wordt toegezien dat alle veranderingen voldoen aan actuele wet- en regelgeving.

Aanvullend geldt nog dat het Hoofd Lending verantwoordelijk is voor:

- Regie over combineren vraag en aanbod financieringsspecialisten.
- Visie en aansturing van kredietproduct en -procesinnovaties (CPO).
- Begeleiden van transitie van Agency Desk naar Credit Documentation Unit.

Kandidaten voor de positie Hoofd Lending herkennen zich in de volgende eigenschappen:

- WO werk- en denkniveau.
- Stevige verandermanager, leider en autoriteit op het vakgebied.
- Senior specialist die kan omgaan met een complex werkveld en het managen van impactvolle processen.
- Kennis van en ervaring met kredietproducten en processen.



- Kennis van en ervaring met financiële markten in het algemeen en bancaire producten in het bijzonder.
- Kennis van en ervaring met relevante wet- en regelgeving.

Het Hoofd Lending 'doet het goed' bij goede resultaten op de volgende aspecten:

- Hoog in- en extern vertrouwen in de kwaliteit van kredietproducten en processen.
- Opereert binnen de budgettaire middelen, met oog voor de belangen van de interne stakeholders.
- Gedragen beleid op het gebied van product- en procesinnovaties en de transitie van de Agency Desk.

Functie 2: Hoofd Client Services & Payments

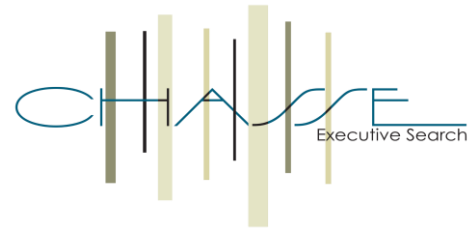
In haar streven het gemak voor klanten te vergroten, staat de customer experience eveneens centraal bij BNG Bank. Zij wil haar klanten betrekken bij de te ontwikkelen producten. Om dit klantproces te optimaliseren zoekt BNG Bank naar een **Hoofd Client Services & Payments**.

Het Hoofd Client Services & Payments is als **Chief Product Owner** eindverantwoordelijk voor het mogelijk maken van Client Services & Payments binnen BNG Bank. Dit betekent: het beheren en innoveren van het klant-, betaal- en compliance proces.

Het Hoofd Client Services & Payments is **budgetverantwoordelijk** voor het organisatieonderdeel en geeft dagelijks **leiding** aan de Manager Klantintegriteit, Lead Betaalproces en -product en de Lead Klantproces en Klantenservice. Totaal circa 45 professionals.

In zijn/haar eindverantwoordelijke rol houdt het Hoofd Client Services & Payments zich met de volgende thema's bezig:

1. **Totstandkoming CCO-strategie:** het Hoofd Client Services & Payments levert een actieve bijdrage aan de totstandkoming van de CCO-strategie en het opstellen van een hierop aansluitende Client Services & Payments-strategie.
2. **Klantbediening:** Het Hoofd Client Services & Payments is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling van de customer experience. Hij/zij brengt met het team in beeld welke wensen en behoeften er spelen en start productontwikkeling die hieraan tegemoet komt (bijvoorbeeld: betaalapp). Dit kan onboarding van klanten zijn maar ook het ontwikkelen van ondersteunende technologie voor selfservice producten. Dit thema bevat ook:
 - a. Het opstellen van beleid en richtlijnen voor Customer Experience en CRM systeem.
 - b. Wijzigingen van het klantproces en applicaties (waaronder digitalisering).
 - c. Terugkoppeling op hoofdthema's klantenservice en klachtenmanagement.
 - d. Wijzigingen in het betaalproces en applicaties (waaronder digitalisering).
3. **Innovatie:** in de rol van Chief Product Owner werkt het Hoofd Client Services & Payments aan de ontwikkeling van nieuwe klant- en betaalprocessen en betaalproducten. In samenwerking met de teams Klantintegriteit, Betaalproces en -product en Klantproces en Klantenservice wordt tot nieuwe innovatieve producten gekomen die de klantprocessen versterken en verscherpen.
4. **Klantintegriteit:** Het Hoofd Client Services & Payments waarborgt de compliance van BNG Bank via klantfiltering, KYC, CDD en transactiemonitoring en borgt de poortwachter functie van het compliance beleid.



Kandidaten voor de positie Hoofd Client Services & Payments herkennen zich in de volgende eigenschappen:

- WO werk en denkniveau.
- Stevige verandermanager, leider en autoriteit op het vakgebied.
- Senior specialist die kan omgaan met een complex werkveld en het managen van impactvolle processen.
- Kennis van en ervaring met ontwikkeling van CRM-systeem en Customer Experience.
- Kennis van en ervaring met financiële markten, en bancaire producten in het bijzonder.
- Kennis van en ervaring met relevante wet- en regelgeving.
- Kennis van en ervaring met compliance via (client) filtering, KYC, CDD en transactiemonitoring.
- Kennis van en ervaring met ontwikkeling van CRM-systeem en Customer Experience.

Het Hoofd Client Services & Payments 'doet het goed' bij goede resultaten op de volgende aspecten:

- Hoog in- en extern vertrouwen in de kwaliteit van klantbediening, betaalproduct en klant- en betaalproces.
- Opereert binnen de budgettaire middelen, met oog voor de belangen van de interne stakeholders.
- Gedragen beleid op het gebied van product- en procesinnovaties en klantintegriteit.

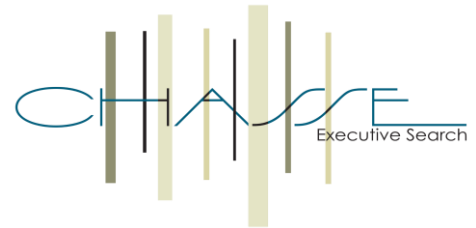
Aanvullende eigenschappen voor beide functies

Het nieuwe Hoofd Lending en het nieuwe Hoofd Client Services & Payments zijn onafhankelijke verbinders met strategische visie en sterk analytisch vermogen, die sterk sturen op processen en bekend staan om een proactieve samenwerkingsstijl en motiverende leiderschapskwaliteiten. Hiermee wordt vorm gegeven aan verandering, samenwerken, het ontwikkelen van medewerkers en teams en sturen op de afgesproken doelen. Zij hebben het lef om kritisch door te vragen en zijn verantwoordelijk voor het identificeren, plannen en uitvoering van mogelijkheden voor de verbetering van de CCO-kolom. Van beide hoofden wordt verwacht dat zij concreet invulling geven aan het bouwen van een cultuur van samenwerking en transparantie.

Naast de vakinhoudelijke aspecten ziet BNG Bank het Hoofd Lending en het Hoofd Client Services & Payments als belangrijke personen binnen de Leadership Community. Vanuit dat perspectief zoekt BNG Bank collega's die vanuit de verschillende leiderschapscompetenties mede richting kunnen geven aan de invulling en uitvoering van de strategie en de richting van de bank.

BNG Bank verwachtte dat vanuit voorbeeldgedrag invulling wordt gegeven aan de volgende **competenties**:

- **Resultaatgerichtheid.** Het vertalen van strategische doelen in tactische en operationele doelen, energiek en gedreven resultaten najagen en opvolgen, kansen voor verbetering zien en pakken.
- **Besluitvaardigheid:** Het kunnen nemen van heldere, tijdige besluiten, ook wanneer er onzekerheid en ambigüiteit is en een besluit moeilijk is.
- **Systeemdenken:** De mate waarin je als leider denkt, handelt en problemen oplost vanuit het gehele systeemperspectief.
- **Lerend vermogen:** Het actief en reflectief werken aan groei in zelfbewustzijn, kennis, inzicht en wijsheid.
- **Interpersoonlijke intelligentie:** Effectiviteit waarmee je als leider omgaat met conflicten en tegenstellingen. Je kunt goed omgaan met je eigen emoties en met die van anderen. Echt kunnen luisteren en vragen stellen.
- **Teamwork en samenwerking:** Het creëren van een positief klimaat voor samenwerking binnen en tussen teams. Anderen betrekken op een manier waarop 'common ground' gevonden wordt en mensen aan gemeenschappelijke doelen werken.



Arbeidsvoorwaarden

Het bruto jaarsalaris van het Hoofd Lending en Hoofd Client Services & Payments valt in de bandbreedte € 130.000 - € 140.000 op basis van 40 uur per week (niveau 2022). BNG Bank kent een mobiliteitsvergoeding. Pensioen boven circa € 114.866 (niveau 2022) dient de functionaris zelf te regelen. Het betreft een dienstverband voor onbepaalde tijd. De standplaats is Den Haag.

BNG Bank hanteert een actief loopbaanbeleid. Van leidinggevenden wordt verwacht dat zij actief werken aan hun mobiliteit en toekomst. Daarbij is er een verwachting dat een leidinggevende ook van functie wijzigt.

Procedure

Chasse Executive Search ondersteunt BNG Bank bij de search naar de Hoofden Lending en Client Services & Payments.

Het gesprek bij Chasse Executive Search met Sven de Jongh vindt - live of via video call - plaats in de periode oktober/november 2022. Vervolgens presenteert Chasse in december 2022 een voorselectie van kandidaten aan BNG Bank.

In december 2022 hebben geselecteerde kandidaten bij BNG Bank te Den Haag twee gesprekken: één gesprek met de heer Thomas Eterman (Chief Commercial Officer) en de heer Jaco van Goudswaard (Chief Operating Officer) en een gesprek met de heer Maurice van den Broek (Hoofd HR). Daarna vinden vervolgesprekken plaats.

Assessment, screening en referentieonderzoek

Een screening door BNG Bank en een referentieonderzoek door Chasse maken deel uit van de procedure. Een assessment *kan* eveneens deel uitmaken van de procedure.

Nadere informatie

Nadere informatie over BNG Bank, waaronder het jaarverslag 2021, is te vinden op de website van de bank. Zie: <https://www.bngbank.nl/jaarverslag>