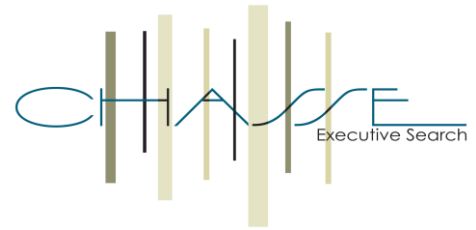


# FUNCTIEPROFIEL

**BNG Bank NV**  
***'Gedreven door maatschappelijke impact'***

**Functie: Hoofd Cloud & Infrastructuur**  
***'Ervaren Cloud-strateeg, Expert, Leider'***

Chasse Executive Search  
Versie: 9 november 2022



### **BNG Bank NV**

BNG Bank ([www.bngbank.nl](http://www.bngbank.nl)) is een bijzondere bank, gedreven door maatschappelijke impact. De publieke sector zit in haar genen: BNG Bank is de bank van en voor de publieke sector, voor overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang. De bank is een betrokken partner en draagt duurzaam bij aan het laag houden van de kosten van maatschappelijke voorzieningen voor de burger. BNG Bank is een sectorbank, in 1914 opgericht door Nederlandse overheden. Sinds haar oprichting realiseert zij voor haar klanten oplossingen voor financieringsvraagstukken. Deze achtergrond is bepalend voor de missie en financiële dienstverlening van de bank.

Het is de ambitie van BNG Bank om een bank met impact te zijn: *“Klanten beschouwen ons als natuurlijke partner voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken, we zijn daarin succesvol en kunnen dat aantonen”*.

De kernwaarden van BNG Bank zijn: betrouwbaar, duurzaam en professioneel.

- Duurzaam: *“We maken impact, nu en op termijn. We weten wat er in de maatschappij speelt, zijn gericht op oplossingen en op de relatie.”*
- Betrouwbaar: *“We zijn transparant in ons handelen, communiceren helder en eerlijk over wat we kunnen betekenen en komen onze afspraken na.”*
- Professioneel: *“We werken effectief en blijven ons ontwikkelen. We tonen respect voor de ander, luisteren goed, spreken aan en leren van fouten.”*

In het licht van haar maatschappelijke functie wil BNG Bank een veilige bank zijn en blijven, die zichtbaar en herkenbaar is voor haar stakeholders. Zij wil klanten ondersteunen in het realiseren van hun doelstellingen voor een toekomstbestendige samenleving. Duurzaam ondernemen is ook een belangrijk uitgangspunt voor de activiteiten van BNG Bank zelf. Intern streeft BNG Bank naar een open cultuur. Opleiding en ontwikkeling zijn speerpunten van het personeelsbeleid.

BNG Bank biedt financiering aan voor alle looptijden tegen zo laag mogelijke prijzen. Naast financiering stelt BNG Bank ook betalingsverkeer en expertise ter beschikking. BNG Bank biedt deze dienstverlening altijd aan, ongeacht de situatie op de financiële markten. Randvoorwaarden om de scherpe tarieven te kunnen stellen zijn een uitstekend risicoprofiel en een moderne, digitale, doelgerichte en efficiënte organisatie.

Kernklanten van BNG Bank zijn decentrale overheden, woningcorporaties en zorginstellingen. Daarnaast financiert BNG Bank onderwijsinstellingen en energie- en infrastructuurprojecten. Naast kredietverlening biedt BNG Bank aanvullende diensten op het gebied van betalingsverkeer en gebiedsontwikkeling aan. Met een balans van circa € 150 miljard is BNG Bank de vierde bank van Nederland. BNG Bank heeft circa 360 medewerkers in dienst.

In de strategie voor de jaren 2021-2023 getiteld 'Ons Kompas Naar Impact' vertaalt BNG Bank haar ambitie in de volgende strategische speerpunten:

- Focus in dienstverlening.
- Vergroten klantpartnerschap.
- Excellente bedrijfsvoering.
- Versterken van de organisatie.

De governance van BNG Bank is als volgt ingericht:

1. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het orgaan waarin de aandeelhouders hun zeggenschapsrechten ten aanzien van BNG Bank uitoefenen. De aandeelhouders zijn uitsluitend overheden. De Staat is houder van de helft van de aandelen, de andere helft is in handen van gemeenten, provincies en een hoogheemraadschap.
2. Het Executive Committee bestaat uit Chief Executive Officer Gita Salden, Chief Financial Officer Olivier Labe, Chief Risk Officer Cindy van Atteveldt, Chief Commercial Officer Thomas Eterman en Chief Operating Officer Jaco van Goudswaard. De ExCo is belast met het dagelijks besturen van de vennootschap en staat onder toezicht van de Raad van Commissarissen.
3. De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het Executive Committee en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming.
4. Aan (de leden van) het Executive Committee rapporteert een aantal hoofden.

### **De COO-kolom**

Om de strategie te realiseren heeft BNG Bank sinds begin 2021 een Executive Committee (ExCo) bestaande uit een Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Risk Officer, Chief Commercial Officer en Chief Operating Officer (Hierna: COO)

In de afgelopen periode heeft de COO, de heer Jaco van Goudswaard, het COO-domein heringericht, zodat het nu bestaat uit vier functionele afdelingen met onderliggende teams; totaal circa 200 fte. Dit passend bij de corporate strategie van BNG Bank, waarbij het gedreven zijn door maatschappelijke impact de drijfveer is.

Deze vijf afdelingen, die ieder worden geleid door een hoofd, zijn:

1. Architectuur & Data.
2. Cloud & Infrastructuur.
3. IT-Delivery.
4. Security.
5. Control & Support.

***Omdat de huidige functionaris een andere positie binnen BNG Bank zal gaan vervullen is de positie Hoofd Cloud & Infrastructuur vacant gesteld.***

### **Hoofd Cloud en Infrastructuur**

Het Hoofd Cloud & Infrastructuur is verantwoordelijk voor het leveren van 'IT voor IT' en voor het verzorgen van de migratie naar de Cloud via het aansturen van het team van Cloud Expertise Centrum. Hij/zij is daarbij dé sparringpartner van de COO als het gaat om Cloud, datacenters en de outsourcing daarvan. Hoofd Cloud & Infrastructuur is tevens verantwoordelijk voor de werkplekken, en autorisatiebeheer.

#### Resultaten

- Eindverantwoordelijk voor het leveren van 'IT voor IT' en het verzorgen van de Cloud-migratie:
  - Het actief leveren van een bijdrage aan de totstandkoming van de IT-strategie en de daar bijbehorende cloud-strategie en het opstellen van een Enabling IT-strategie die is afgestemd op de vastgestelde bedrijfsstrategie en IT-strategie.
  - Ontwerpen, plannen en besturen van IT-projecten.
  - Het optimaal laten uitvoeren van het operationele management met betrekking tot Cloud en Infrastructuur.
- De inrichting en uitvoering van 'IT voor IT' en migratie naar de Cloud door middel van beleid, richtlijnen, procesverbetering en borging, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving.
- De uitvoering van security beleid en ook verantwoordelijk dat de cloud en datacenters een hoog securityniveau hebben.
- Verantwoordelijk voor het overall managen van de twee grote outsourcing-contracten van BNG Bank.
- Lid van het MT van de COO en medeverantwoordelijk voor beleid, strategie, het organiseren van vernieuwing, een bankbrede samenwerking en het creëren van een high-performance team.
- Geeft dagelijkse leiding aan de onderdelen Cloud Expertise Centrum, Werkplek en Autorisatiebeheer.
- Budgetverantwoordelijk voor de afdeling Cloud & Infrastructuur.
- Geeft concreet invulling aan het bouwen van een cultuur van samenwerking en transparantie.

Het Hoofd Cloud & Infrastructuur is eindverantwoordelijk voor het mogelijk maken van IT binnen BNG Bank middels het opstellen van beleid om de migratie naar de Cloud-organisatie breed te ondersteunen, opstellen van Cloud-beleid hoe de standaardisatie van IT te bewerkstelligen, het ontwikkelen van de Cloud-capability in de teams en de transitie naar Cloud via de teams begeleiden.

#### Het Hoofd Cloud & Infrastructuur:

- Signaleert nieuwe technieken, innovaties en methodes in het werkgebied en maakt deze toepasbaar voor eventuele implementatie.
- Creëert van een omgeving waarin medewerkers in hun kracht komen, er ruimte is voor continue feedback en verschillen worden gewaardeerd. Door gebruik te maken van onze talent management cyclus is er focus op groei en ontwikkeling en zijn de performance en kwaliteit van medewerkers hoog.
- Zorgt voor een juiste verhouding tussen interne en externe medewerkers, passend bij de doelstellingen.
- Is een voorbeeld voor medewerkers als het gaat om het stellen van heldere doelen, prioritering en het managen van verwachtingen. Neemt en vraagt eigenaarschap is gericht op toekomstbestendige oplossingen.
- Moderniseert de (digitale) werkplek.
- Veilig en compliant uitvoeren van autorisatiebeheer.
- Identificeert en definieert 'Enablers' voor IT.
- Zorgt voor impact-assessments en haalbaarheid van nieuwe initiatieven.

#### Het Hoofd Cloud & Infrastructuur 'doet het goed' bij goede resultaten op de volgende performance indicatoren:

- Hoog in- en extern vertrouwen in de kwaliteit van de Cloud-capability, het moderniseren van de (virtuele) werkplek en het autorisatiebeheer.
- Opereert binnen de budgettaire middelen, met oog voor de belangen van de interne stakeholders.
- Gedragen beleid op het gebied van Cloud en autorisatiebeheer.
- Gedragen beleid op het gebied van het ontwikkelen en moderniseren van de (virtuele) werkplek.

#### Het Hoofd Cloud & Infrastructuur geeft leiding aan:

- 2 Leads (werkplek en Cloud).
- 1 Cloud Engineer.
- 2 Applicatieontwikkelaars.
- 2 Project Managers / Scrum Masters.
- 1 Autorisatiebeheer.
- 1 Product Owner.
- 3 Business Analisten.
- 2 Support Medewerker IT.
- 6 Servicedesk medewerkers.

Het Hoofd Cloud & Infrastructuur brengt de volgende deskundigheid mee:

- WO werk en denkniveau.
- Stevige verandermanager, leider en autoriteit op het vakgebied.
- Senior specialist die kan omgaan met impactvolle processen in een complex werkveld.
- Visionair op het gebied van Cloud-expertise en aanjager voor de komende Cloud-transitie.
- Kennis van en ervaring met transities waaronder Cloud, migreren van data centers, autorisatiebeheer en IT-rationalisaties bij voorkeur in een financiële omgeving en waarbij de continuïteit van de bank gewaarborgd blijft.
- Ervaring met ITIL in een 'agile' omgeving.
- Bij voorkeur kennis van financiële markten en bancaire producten.
- Kennis van (virtuele) werkprocessen en (agile) werk principes.

### **Aanvullende eigenschappen**

Het nieuwe Hoofd Cloud & Infrastructuur is een onafhankelijke verbinder met strategische visie en sterk analytisch vermogen, die sterk stuurt op processen en bekend staat om een proactieve samenwerkingsstijl en motiverende leiderschapskwaliteiten. Hiermee wordt vormgegeven aan verandering, samenwerken, het ontwikkelen van medewerkers en teams en sturen op de afgesproken doelen. Hij/zij heeft het lef om kritisch door te vragen en is verantwoordelijk voor het identificeren, plannen en uitvoering van mogelijkheden voor de verbetering van de COO-kolom. Van het Hoofd Cloud & Infrastructuur wordt verwacht dat hij/zij concreet invulling geeft aan het bouwen van een cultuur van samenwerking en transparantie.

Naast de vakinhoudelijke aspecten ziet BNG Bank het Hoofd Cloud & Infrastructuur als belangrijke persoon binnen de Leadership Community. Vanuit dat perspectief zoekt BNG Bank collega's die vanuit de verschillende leiderschapscompetenties mede richting kunnen geven aan de invulling en uitvoering van de strategie en de richting van de bank.

BNG Bank verwachtte dat vanuit voorbeeldgedrag invulling wordt gegeven aan de volgende **competenties**:

- **Resultaatgerichtheid.** Het vertalen van strategische doelen in tactische en operationele doelen, energiek en gedreven resultaten najagen en opvolgen, kansen voor verbetering zien en pakken.
- **Besluitvaardigheid:** Het kunnen nemen van heldere, tijdige besluiten, ook wanneer er onzekerheid en ambiguïteit is en een besluit moeilijk is.
- **Systeemdenken:** De mate waarin je als leider denkt, handelt en problemen oplost vanuit het gehele systeemperspectief.
- **Lerend vermogen:** Het actief en reflectief werken aan groei in zelfbewustzijn, kennis, inzicht en wijsheid.

- **Interpersoonlijke intelligentie:** Effectiviteit waarmee je als leider omgaat met conflicten en tegenstellingen. Je kunt goed omgaan met je eigen emoties en met die van anderen. Echt kunnen luisteren en vragen stellen.
- **Teamwork en samenwerking:** Het creëren van een positief klimaat voor samenwerking binnen en tussen teams. Anderen betrekken op een manier waarop 'common ground' gevonden wordt en mensen aan gemeenschappelijke doelen werken.

### **Arbeidsvoorwaarden**

Het bruto jaarsalaris van het Hoofd Cloud & Infrastructuur valt in de bandbreedte € 130.000 - € 140.000 op basis van 40 uur per week. BNG Bank kent een mobiliteitsvergoeding. Pensioen boven circa € 114.866 (niveau 2022) dient de functionaris zelf te regelen. Het betreft een dienstverband voor onbepaalde tijd. De standplaats is Den Haag.

BNG Bank hanteert een actief loopbaanbeleid. Van leidinggevend wordt verwacht dat zij actief werken aan hun mobiliteit en toekomst. Daarbij is er een verwachting dat een leidinggevende ook van functie wijzigt.

### **Procedure**

Chasse Executive Search ondersteunt BNG Bank bij de search naar het Hoofd Cloud & Infrastructuur.

Het gesprek bij Chasse Executive Search met Sven de Jongh vindt - live of via video call - plaats in de periode november 2022. Vervolgens presenteert Chasse eind november / begin december 2022 een voorselectie van kandidaten aan BNG Bank.

In december 2022 hebben geselecteerde kandidaten bij BNG Bank te Den Haag twee gesprekken: één gesprek met de heer Jaco van Goudswaard (Chief Operating Officer) en een tweede lid van het Executive Committee én een gesprek met de heer Arthur Segaar (Senior HR Business Partner) en een van de hoofden binnen de COO-kolom. Daarna vinden vervolggesprekken plaats.

### **Assessment, screening en referentieonderzoek**

Een screening door BNG Bank en een referentieonderzoek door Chasse maken deel uit van de procedure. Een assessment kan mogelijk eveneens deel uitmaken van de procedure.

### **Nadere informatie**

Nadere informatie over BNG Bank, waaronder het jaarverslag 2021, is te vinden op de website van de bank. Zie: <https://www.bngbank.nl/jaarverslag>