



FUNCTIEPROFIEL

Organisatie: Nh1816 Verzekeringen

Functie: CEO / bestuursvoorzitter

1. ORGANISATIE: NH1816
2. AANLEIDING VAN DE VACATURE
3. CEO / BESTUURSVORZITTER
4. TAKEN
5. KANDIDAAT
6. BIJZONDERHEDEN
7. PROCEDURE

Chasse Executive Search
Versie: Januari 2023

1. Nh1816 Verzekeringen

Nh1816, gevestigd te Oudkarspel in Noord-Holland, is al meer dan 200 jaar een specialistische verzekeraar op het gebied van particuliere schadeverzekeringen.

In 1816 startte Cornelis Eecen de Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij, aan de Dorpsstraat in Oudkarspel, waar het bedrijf nog steeds is gevestigd en waar momenteel de nieuwbouw van het kantoor in volle gang is. In 1962 werd de N.V. Noordhollandse van 1816 opgericht. Hierin werden de verzekeringsactiviteiten en het grootste gedeelte van de verzekeringsportefeuille ondergebracht. Het kapitaal en eigen vermogen dat sinds 1816 was opgebouwd, bleef in de Onderlinge.

Sindsdien biedt Nh1816, als inmiddels middelgrote verzekeraar met een premieomzet van circa € 440 miljoen in 2021, zekerheid aan particulieren voor risico's die zij zelf niet kunnen of willen dragen. Nh1816 biedt een compleet pakket particuliere verzekeringen. Daarbij heeft de financieel adviseur, het intermediair, een centrale rol bij zowel het acceptatie- als het schadeproces. Met de beste premie, de laagste kosten, de hoogste servicegraad en de hoogste klanttevredenheid.

Nh1816 Verzekeringen hanteert de volgende uitgangspunten:

- Particuliere verzekeringen.
- Via lokale onafhankelijke financieel adviseurs.
- Hoge klanttevredenheid.
- Langdurige klantrelatie.
- Lage operationele kosten.
- Concurrerende premies.
- Zwarte cijfers op alle producten.
- Hoge mate van efficiency, digitalisering en automatisering.
- STP, eenvoudige acceptatie.

Ondanks concurrentie van verschillende distributiekanaalen stijgt het premie-inkomen jaarlijks met zo'n 9% en weet Nh1816 door haar selectieve distributie en beheerste kostenloading (4,5%) een positief technisch resultaat te behalen.

Nh1816 heeft met haar prima performance een toonaangevende positie in het particuliere schadesegment als 'de intermediairverzekeraar bij uitstek' en verwacht deze positie verder uit te kunnen bouwen de komende jaren. Haar succesvolle strategie om samen met het intermediair steeds verder in te spelen op de eigentijdse verzekeringsbehoeften van de consument en zich hierbij te focussen op klanttevredenheid werpt steeds meer zijn vruchten af en zal onverminderd worden voortgezet.

Nieuwe initiatieven zoals online marketing ondersteuning van het intermediair en intensievere focus op productontwikkeling moeten de positie van Nh1816 verder verstevigen.

Met circa 180 betrokken en goed opgeleide medewerkers en een solide relatie met het intermediair, de 'local heroes', weet Nh1816 de klanttevredenheid van zo'n 500.000 verzekerden steeds weer hoog te houden. ¹ Ook de komende jaren zal Nh1816 tegemoet moeten komen aan de klantvraag via de financieel adviseur die door de jaren heen ook hoger opgeleid is en verjongt.



Nh1816 is een coöperatieve verzekeraar. Zij heeft geen externe aandeelhouders, maar zet zich in voor haar belangrijkste stakeholders: de verzekerde, de onafhankelijk financieel adviseur en haar medewerkers. Het economisch eigendom van de verzekeringsbedrijven berust bij de Coöperatie en de feitelijke zeggenschap over de gang van zaken bij de Holding.

De Coöperatie heeft als hoogste orgaan een ledenraad, waarin vertegenwoordigers van de stakeholders worden verkozen. Het bestuur wordt gevormd door een vertegenwoordiger van de raad van commissarissen van de verzekeringsholding en twee leden die zijn benoemd door de ledenraad. De STAK heeft vier bestuurders, waaronder een lid van de raad van commissarissen van de verzekeringsholding en een bestuurder van de verzekeringsholding. De verzekeringsbedrijven bestaan uit een holding, een schadeverzekeraar en een levensverzekeraar, die allen dezelfde commissarissen hebben.

¹ Voor een klein inblikje in de organisatie, klik hier:

<https://www.nh1816.nl/virtuele-rondleiding>

Nh1816 staat als betrokken verzekeraar midden in de maatschappij. Vanuit Coöperatie Nh1816 en de Stichting Goede Doelen Nh1816 ondersteunt Nh1816 landelijke, regionale en lokale projecten. Aansprekende voorbeelden van landelijk projecten zijn bijvoorbeeld Artis, Carré, KNRM, NEMO science museum, Spoorwegmuseum en Nederlands Openluchtmuseum maar ook kleinere lokale projecten, veelal geïnitieerd door het intermediair, worden ondersteund.

2. Aanleiding van de vacature

Het bestuur van de Nh1816 Verzekeringen is in handen van het directieteam, dat momenteel bestaat uit drie personen, de heren Lex Verëll, Cas Verhage en Rémon Chattellon. In 2023 bereiken Lex en Cas beiden de 65-jarige leeftijd en zullen zij in de loop van dit jaar de organisatie verlaten. Vanaf dat moment zal Nh1816 overgaan tot een tweehoofdige statutaire directie terwijl daarnaast het Management Team verstevigd wordt.

Dit betekent dat Nh1816 op zoek gaat naar een CEO/bestuursvoorzitter die samen met de CFRO, Rémon Chattellon het bestuur vormt en samen met het MT en de medewerkers de organisatie verder zal verstevigen en uitbouwen.

3. CEO / bestuursvoorzitter

De CEO is het boegbeeld van Nh1816. Hij/zij zet het succesvolle beleid van Nh1816 voort ('het goede behouden') en zal op moderne wijze de organisatie verder ontwikkelen (onder meer op het gebied van ICT, bedrijfsvoering, HR). Daarbij zullen strategische keuzes zorgvuldig worden gemaakt in een turbulente en veranderende omgeving met vraagstukken op het gebied van organisatiestructuur, marktontwikkelingen (volmacht- en private equity-spelers), klantwensen, beleggingstrategieën en een spannende arbeidsmarkt,

Samen met de CFRO stuurt hij/zij (hierna hij) Nh1816 aan. Hij geeft leiding aan enkele afdelingen waaronder Commercie en enkele stafafdelingen, terwijl de CFRO verantwoordelijk is voor Operations, Finance en enkele staven. Samen zullen zij richting geven aan een toekomstbestendige koers, gebruik makend van de kracht die in de organisatie aanwezig is.

4. De taken van de CEO / bestuursvoorzitter

De functie laat zich op hoofdlijnen als volgt omschrijven:

- Leiding geven aan de organisatie samen met de CFRO en het MT.
- Onderhouden van contacten met onder meer financieel adviseurs, externe en interne toezichthouders, Ledenraad, Verbond van Verzekeraars.
- Ontwikkelen van een toekomstbestendige visie op het gebied van positionering, digitalisering en leiderschap met behoud van de kracht van de organisatie.
- Voorzitten directie- en MT-overleg.
- Aansturen enkele afdelingen en enkele stafafdelingen, evenals de CFRO.
- Verantwoordelijk voor de commerciële visie en positionering.
- Zorgdragen voor een adequate bezetting in de organisatie;
- Verder bestendigen van het profiel van Nh1816 en zorgdragen voor het neerzetten van een impactvolle en toekomstbestendige en aantrekkelijke organisatie.

5. De kandidaat

Aan de gezochte kandidaat worden onder meer de volgende functie-eisen gesteld:

- Academisch werk- en denkniveau.
- Ervaring als directeur en/of bestuurder in de (schade-)verzekeringssector.
- Ervaring met het werken met het intermediair als businesspartner.
- Ervaring met DNB/AFM en met het rapporteren aan een Raad van Commissarissen.
- Visie op modern leiderschap, digitalisering en innovatie.
- Aantoonbaar succesvol in eerdere posities.
- Generalist en ervaring met het aansturen van meerdere disciplines,

Qua persoonlijkheid wordt gezocht naar een leider die zich herkent in onderstaand profiel:

- Overtuigend op basis van deskundigheid en persoonlijk gezag.
- No nonsens, 'voeten in de klei' mentaliteit, aanpakker.
- Extern gericht (Verbond, relaties) en inhoudelijk en empathisch netwerker.
- Verbindend en samenwerkingsgericht; natuurlijk leider.
- Denkend in kansen.
- Commercieel en analytisch.
- Visie en executiekracht.

Gezien de huidige en toekomstige samenstelling van het team worden ervaren kandidaten in de leeftijdscategorie 40-50 jaar die in de nabijheid van Nh1816 woonachtig zijn -of bereid zijn zich er te vestigen- nadrukkelijk uitgenodigd te reageren.

6. Bijzonderheden

Nh1816 is een succesvolle organisatie die in de afgelopen decennia is vormgegeven door twee bestuurders die de organisatie gaan verlaten. Dit legt in de goede zin van het woord een stevige druk op de nieuwe CEO om samen met de CFRO en het MT de organisatie verder door te ontwikkelen.

Daarmee is het een boeiende positie voor een ondernemende nuchtere commerciële bestuurder die toe is aan een eindverantwoordelijke positie in een succesvol bedrijf.



7. De procedure

Gesprekken bij Chasse Executive Search vinden plaats in januari en februari 2023. Op 21 februari 2023 wordt een lijst met geïnteresseerde en potentieel geschikte kandidaten besproken. In maart 2023 vindt een aantal gespreksrondes plaats met de Raad van Commissarissen en de CFRO. Een informeel gesprek met de CFRO, Rémon Chattellon vindt eveneens in die periode plaats. De voorkeurskandidaat zal tevens een kennismakingsgesprek hebben met een vertegenwoordiging van het MT en sleutelfunctionarissen.

Het is de bedoeling om de voorkeurskandidaat in het eerste kwartaal van 2023 bij DNB ter toetsing voor te leggen. Uitgaande van een positief oordeel én een positieve uitkomst van een ontwikkelassessment én een eventuele opzegtermijn zal de kandidaat rond/kort na de zomer van 2023 starten, Hierbij is een korte overdrachtsperiode voorzien met de uittredende bestuurders.

Vanuit Chasse Executive Search wordt de procedure begeleid door Monique de Vos en Sven de Jongh.