

0

FUNCTIEPROFIEL

Waternet

Directeur Informatievoorziening (IV)/CIO
'Verbinden – Integraal – Gezamenlijk'

Chasse Executive Search
Datum: 18 april 2023

Waternet

Publieke organisatie

Het waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) én de gemeente Amsterdam zijn de bestuurlijke opdrachtgevers van Waternet. Waternet is hiermee de enige overheidsorganisatie in Nederland die zich richt op de hele waterkringloop. Waternet is voor wat betreft beleidsvoorbereiding en uitvoering verantwoordelijk voor het zuiveren van afvalwater, maken van drinkwater, oppervlaktewater op peil en schoonhouden en de bescherming tegen het water.

Een uitdagende en veelzijdige taak die Waternet uitvoert in opdracht van het waterschap en de gemeente. Dat doet Waternet in verbinding met de maatschappij, de inwoners van het gebied en het politieke bestuur. De samenleving is mondig, complex, divers en ondernemend.

Als publieke organisatie wordt ook Waternet uitgedaagd om doelgericht, toekomstgericht en zorgvuldig inwoners, belastingbetalers en drinkwaterafnemers te bedienen.

Organisatie, taken en opgaven

Bij Waternet werken ongeveer 2.000 medewerkers. De belastingopbrengsten en drinkwaterfacturen bedragen ruim € 300 miljoen en de jaarlijkse investeringsopgave is bijna € 200 miljoen.

Waternet heeft een Stichtingsbestuur dat toeziet op de werkzaamheden van Waternet en organisatiebrede besluiten neemt over zaken als personeel, organisatie, ICT, financiën, klantcontacten en facilitaire zaken. Dit Stichtingsbestuur bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, de portefeuillehouder Water in het College van B&W van Amsterdam en de Dijkgraaf van het Waterschap Amstel Gooi en Vecht. De dagelijkse leiding van Waternet is in handen van het directieteam onder leiding van de Algemeen Directeur.

De taken en opgaven van het directieteam bestaan op hoofdlijnen uit de volgende zaken:

- Voorbereiden van besluitvorming en uitvoeren, in mandaat, van de wettelijke taken van AGV en Amsterdam en hierover verantwoording afleggen aan het bestuur van AGV en Amsterdam.
- Samen met en in opdracht van de bestuurlijke opdrachtgevers vormgeven van de inhoudelijke veranderopgaven. De belangrijkste inhoudelijke opgaven liggen, naast de wettelijke watertaken en de leveringszekerheid van drinkwater, op het vlak van klimaatadaptatie, energietransitie, overgang naar circulaire economie, maatschappelijk verantwoord werken, tegengaan bodemdaling en verbeteren biodiversiteit en de daarmee samenhangende integrale wijze van werken; intern en extern.

Directieteam

Het huidige directieteam van Waternet bestaat op dit moment uit de volgende leden:

1. De heer Renze van Houten, Directeur Strategie en Ontwikkeling, tevens Waarnemend Algemeen Directeur.
2. Mevrouw Gritta Nottelman, Secretaris-Directeur Waterschap Amstel, Gooi en Vecht.
3. De heer Rob Sijm, Directeur Financiën en Control (tevens CFO).
4. Mevrouw Saskia de Haas, Directeur Assets en Operatie, door afwezigheid tijdelijk waargenomen door de heer Gert van der Kooij.
- 5. Vacature, Directeur Informatievoorziening (IV)/CIO.**
6. Mevrouw Sylvie van Roozendaal, Waarnemend Directeur Dienstverlening.

Het directieteam opereert als een collegiale directie, met dien verstande dat de verschillende directieleden elk vanuit hun eigen expertise perspectief naar de beleidsvoorstellen en strategie kijken.

De Algemeen Directeur is de eindverantwoordelijke voorzitter van de directie en kijkt vooral vanuit integraliteit. De Secretaris-Directeur AGV kijkt met een bestuurlijk-politieke perspectief, de Directeur Financiën en Control met een financieel-juridische perspectief, de Directeur Assets en Operatie met een bedrijfsvoering perspectief, de Directeur Dienstverlening met een perspectief van opdrachtgevers, inwoners en organisatie, de Directeur Strategie en Ontwikkeling met het perspectief van de veranderagenda en de Directeur Informatievoorziening (IV)/CIO vanuit het perspectief van digitalisering en digitale veiligheid.

In de afgelopen twee jaar heeft een herijking van de governance van Waternet plaatsgevonden. Deze leidt binnenkort tot de omvorming van de huidige Stichting Waternet. De huidige collegiale directie met een Algemeen Directeur en een apart Stichtingsbestuur bestaande uit de Dijkgraaf van het Waterschap, de Wethouder Water van de gemeente Amsterdam en een onafhankelijk voorzitter, komen te vervallen. In plaats daarvan zal er sprake zijn van een vernieuwd Stichtingsbestuur met drie statutair directeuren, verantwoordelijk voor de aansturing van een 'eigen kolom' voor de uitvoering van de watertaken van respectievelijk het Waterschap, de gemeente Amsterdam en de nog op te richten NV voor Drinkwater. Daarnaast worden drie directeuren benoemd, verantwoordelijk voor de gemeenschappelijke ondersteuning van de uitvoering van watertaken, te weten een Directeur Bedrijfsvoering (tevens CFO), een Directeur IV (tevens CIO) en een Directeur Operationele Dienstverlening.

Directie Informatievoorziening

Context

Bij Waternet werken ca. 350 mensen aan de informatievoorziening gerelateerde taken en opgaven. De directie IV is in ontwikkeling en bestaat op dit moment uit de drie afdelingen IT, Softwarehuis en Procesautomatisering. De vorige Directeur IV vervulde deze functie van februari 2021 tot en met maart 2023 op interim-basis. Nu zijn contract is afgelopen is het doel deze functie zo spoedig mogelijk structureel en op vaste basis in te vullen.

In de afgelopen 2 jaar heeft de nadruk gelegen op het vergroten van de weerbaarheid en verkleinen van de kwetsbaarheid met betrekking tot de digitale veiligheid. Waternet stond onder verscherpt toezicht van de Inspectie Leefomgeving en Transport. Vanuit de bestuurlijke opdrachtgevers is er veel aandacht geschonken aan het op orde brengen van de IV van Waternet. Er is een Verbeterplan IV opgesteld, er zijn prioriteiten geformuleerd en er is gewerkt aan de oprichting van de nieuwe directie Informatievoorziening. Er is een reorganisatieplan voor de directie Informatievoorziening opgesteld om de gewenste verbeteringen te kunnen realiseren. Dit reorganisatieplan is recent geaccordeerd en de volgende stap is de implementatie daarvan, waarmee de resultaten uit het Verbeterplan IV structureel geborgd worden.

Per 1 juni 2023 vallen er vier afdelingen onder de Directeur IV/CIO:

- Afdeling Procesautomatisering (circa 70 fte).
- Afdeling Infrastructuur & Werkplekken (circa 80 fte).
- Afdeling Applicatiediensten (circa 180 fte).
- Afdeling Informatievoorziening (circa 50 fte).

Deze afdelingen hebben allen een afdelingshoofd dat rechtstreeks rapporteert aan de Directeur IV/CIO.

Opgaven Directeur IV/CIO

De opgave van de Directeur IV tevens CIO is tweeledig:

1. Directeur IV: doorontwikkeling en aansturing van een integrale en toekomstbestendige IV-organisatie en tevens leverancier van betrouwbare, veilige, efficiënte en effectieve informatievoorziening, die bijdraagt aan de realisatie van de ambities van de opdrachtgevers.
2. Chief Information Officer: ontwikkeling, implementatie en borging van de Waternet brede i-visie en i-strategie ter bevordering van de kwaliteit van de digitalisering en de interoperabiliteit van de informatievoorziening van de verschillende directies en het verminderen van risico's van digitalisering van Waternet.

Ad 1. Functie Directeur Informatievoorziening - Totstandkoming en aansturing van integrale directie IV

De Directeur Informatievoorziening (IV) is gepositioneerd binnen de directie van Waternet. De Directeur IV/CIO geeft vorm aan de inrichting en aansturing van de bijbehorende organisatiestructuur, gebaseerd op de gewenste strategische, tactische en operationele processen, al dan niet over de grenzen van afdelingen en disciplines heen, om te komen tot een betrouwbare, transparante en lerende IV-organisatie.

De nieuwe IV-organisatie moet een interne dienstverlener zijn die zich focust op zowel instandhouding als de doorontwikkeling en vernieuwing van het IV-landschap. Voor de doorontwikkeling en vernieuwing van het IV-landschap moet het portfoliomanagement verder worden geprofessionaliseerd, waarbij de (bestuurlijke) opdrachtgevers waarde gedreven en risico gestuurd kunnen besluiten. Daarnaast moeten de verschillende IV-teams binnen de operationele IV-organisatie gaan werken binnen de kaders van het verder vorm te geven IV-beleid ten aanzien van standaardisatie, cybersecurity en andere kaders en richtlijnen van de bestuurlijke opdrachtgevers.

De Directeur IV/CIO is verantwoordelijk voor de totstandkoming én de integrale aansturing en van de nieuwe IV-organisatie (can circa 350 medewerkers) met daarin een combinatie van digitale dienstverlening, informatiemanagement, architectuur, kantoorautomatisering en procesautomatisering.

Ad 2. Rol Chief Information Officer - Opstellen, uitvoeren en borgen I-visie en I-strategie

De Directeur IV/CIO is verantwoordelijk voor het verder door ontwikkelen van een i-visie en i-strategie, het beheer van de gemeenschappelijke informatievoorziening van Waternet en de daarvoor ingezette informatiesystemen. Ook is de CIO verantwoordelijk voor data-management, architectuur, IV-portfoliobeheer, IV-investeringsbeheer en risicobeoordeling met betrekking tot de informatievoorziening. Tevens is het verantwoordelijkheid van de CIO om het directieteam gevraagd en ongevraagd te adviseren over digitaliseringsvraagstukken.

Het streven is het realiseren van een toekomstbestendige en volwassen IT-organisatie die voldoet aan alle normen, voorschriften en de eisen op de gebieden van informatiebeveiliging en bescherming van netwerk- en informatiesystemen zoals onder andere opgenomen in de BIO en NIST. Hij of zij stuurt op de vereiste kennis en vaardigheden van digitalisering en digitale veiligheid, zorgt voor de borging daarvan en de rapportage daarover.

De wensen omtrent bedrijfsprocessen versus de ICT-mogelijkheden, de directe confrontatie met de veiligheidsaspecten, de keuze van technologische oplossingen, onderhoudsaspecten en alle andere aspecten om de integrale veiligheid en continuïteit van de IV-omgeving te garanderen, zijn daarbij steeds in scope.

Kandidaat profiel

De gezochte kandidaat...

- Heeft een afgeronde WO-opleiding op het gebied van (bedrijfskundige) informatiekunde of -management, informatica, computer science, verandermanagement of een daarmee vergelijkbaar niveau van kennis en vaardigheden.
- Beschikt over een uitstekend ontwikkeld conceptueel denkvermogen
- Heeft ruime ervaring als Directeur IV en is bekend met veranderingsprocessen in grotere en complexe organisaties en heeft daar leiding aan gegeven.
- Heeft ruime ervaring als CIO en is bekend met vormgeven van i-strategieën en architecturen toetsing daarop.
- Heeft ruime en aantoonbare ervaring met IV-securityvraagstukken, (financiële) risicobeheersing en 24/7 high performing dienstverlening.
- Heeft ervaring met bestuurlijke vraagstukken en heeft een goed ontwikkeld gevoel voor politiek bestuurlijke verhoudingen.
- Beschikt over een actuele visie op de ontwikkeling van het IV-domein, weet focus aan te brengen, is adviesvaardig en weet diverse stakeholders in een complex veld met elkaar te verbinden.
- Heeft kennis van en ervaring met zowel kantoorautomatisering en procesautomatisering .
- Is in staat succesvol onder druk te werken in een complexe politiek bestuurlijke context met grote maatschappelijke opgaven.
- Heeft een duidelijke visie op het belang van informatietechnologie, informatiemanagement, architectuur, data en cybersecurity.
- Is een netwerker die gewend is om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige organisatiesensitiviteit, integriteit en inlevingsvermogen.
- Heeft een servicegerichte en verbindende stijl van sturen en communiceren en ook onder druk in staat resultaat neer te zetten.
- Heeft een bewezen track record ten aanzien van het succesvol doorvoeren van veranderingen, professionaliseren, vernieuwen en consolideren op het gebied van digitalisering en digitale veiligheid.
- Heeft aantoonbare kennis en ervaring met gangbare referentiemodellen waaronder Agile, SAFe, Prince2, ASL, BiSL en ITIL.
- Beschikt over het vermogen een lerende organisatie in te richten, met aandacht voor medewerkers en de veranderingen in de omgeving.
- Is een zelfbewuste leider met voorbeeldgedrag ten aanzien van het uitdragen van de cultuurwaarden van de organisatie, zoals "We doen wat we beloven en komen onze afspraken na", "Ik ben aanspreekbaar en neem mijn verantwoordelijkheid", "Ik heb een open houding (inclusief zelfreflectie), deel mijn informatie en werk samen" en "Ik werk transparant en resultaatgericht en handel eenduidig". Beschikt over stevige executiekracht met kritisch reflectief vermogen.
- Bereikt via gezag en verbindend vermogen resultaten, binnen en buiten de directie.
- Beschikt over goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.

Leiderschap

Waternet is een dynamische en diverse organisatie, die veel waarde hecht aan een stevig, zichtbaar en collegiaal directieteam.

De directeuren van Waternet...

- Zijn onafhankelijk, transparant en navolgbaar in hun gedrag. vanuit de missie van Waternet en zijn zich hierbij bewust van maatschappelijk effect.
- Brengen het gedeeld leiderschap in praktijk, zijn gericht op het breder verband en niet uitsluitend het 'eigen' domein.
- Zoeken actief de samenwerking en co-creatie en zijn daarbij in staat om zich te verplaatsen in verschillende perspectieven (opdrachtgevers, stakeholders, ketenpartners en de Ondernemingsraad van Waternet).
- Werken oprecht en bewust ten dienste van het algemeen belang en de opgaven binnen en buiten jouw domein en laten dat in hun dagelijkse handelen ook zien.

Arbeidsvoorwaarden

Het salaris bedraagt maximaal € 10.340,- (schaal 17) per maand voor 36 uur per week. Daarbovenop wordt 21% van het maandsalaris extra uitbetaald in de vorm van extra vrije dagen, een opleiding of salaris. Het pensioen loopt via het ABP.

Het betreft een dienstverband voor onbepaalde tijd.

Bij Waternet wordt gebouwd aan een diverse en inclusieve organisatie.

Procedure

Chasse Executive Search begeleidt de executive search naar de nieuwe Directeur Informatievoorziening/CIO. Voor deze procedure is een Selectiecommissie en een Adviescommissie ingesteld. Vanuit Chasse Executive Search begeleiden Sven de Jonge, partner en Marrit Smit, partner, de procedure.

Een eerste gesprek bij Chasse Executive Search met Sven de Jongh en Marrit Smit vindt - live of via video call – in april 2023 plaats. Vervolgens presenteert Chasse op woensdag 26 april 2023 een voorselectie van kandidaten aan Waternet.

7

Op maandag 1 mei 2023 van 12.00 uur – 17.00 uur vindt de eerste gespreksronde plaats bij Waternet. Op donderdag 11 mei 2023 van 09.00 uur – 12.00 uur vindt de twee gespreksronde plaats. Ten slotte zal er een 'klik-gesprek' plaatsvinden tussen de voorkeurskandidaat en de ondernemingsraad.

De *selectiecommissie* bestaat uit:

- Bea de Buisonjé, Lid Dagelijks Bestuur.
- Renze van Houten, Waarnemend Algemeen Directeur
- Rob Sijm, Directeur Financiën en Control.
- Manja Veringa, Afdelingsmanager HRM/Mens & Organisatie.
- Andries Zwikstra, Afdelingshoofd Infrastructuur & Werkplekken.

De *adviescommissie* bestaat uit:

- Sylvie van Roozendaal, Waarnemend Directeur Dienstverlening.
- Marco Jansen, Programmamanager Informatievoorziening.
- Corine Hoogenbosch, Afdelingshoofd Projecten bij Assets en Operatie.

De sluitingsdatum voor de schriftelijke sollicitatie met motivatie en curriculum vitae is vrijdag 21 april 2023 via info@chassesearch.nl.