

## FUNCTIEPROFIEL

Organisatie:

**Univé Het Groene Hart**

Functie:

**Lid raad van commissarissen**

Chasse Executive Search  
Versie: 24 november 2023

## Univé Groep

Univé is één van de grootste verzekeraars van Nederland. Univé is ontstaan toen lokale boeren elkaar wilden helpen stalbranden te voorkomen en brandschade te verzekeren. Vanuit deze gedachte ontstonden vanaf 1794 kleine coöperaties die de basis vormen voor het Univé van vandaag.

Omdat Univé een coöperatieve vereniging zonder winstoogmerk is, zijn haar klanten tevens haar leden. Die leden-verzekerden staan centraal. Univé hecht grote waarde aan het idee dat je samen sterker staat. Daarom is het bij Univé nog mogelijk om een fysieke winkel binnen te wandelen, waar je door échte mensen geholpen wordt, en doet Univé iets terug voor de regio's waar men actief is door middel van sponsoring en charitatieve activiteiten. Univé maakt momenteel een transitie door van offline naar online winkelen, waarbij het sterke coöperatieve karakter, bijbehorende gevoel en uitgangspunten behouden worden.

Univé heeft een duidelijke visie: risico's voorkomen, gevolgen beperken en wat er overblijft goed verzekeren. Naast verzekeringen biedt Univé daarom producten die risico's verkleinen en die leed voorkomen. Univé selecteert zijn medewerkers op hun vermogen tot echt helpen. Univé is fysiek aanwezig in de buurt en online altijd dichtbij.

## Merkwaarden

- Samen:** Univé staat voor het bundelen van krachten met elkaar als organisatie en met de leden. Samen risico's delen en samen naasten en zaken beschermen.
- Dichtbij:** Univé is letterlijk én figuurlijk dichtbij zijn klanten. Dichtbij en persoonlijk via alle kanalen. Van Univé App tot winkels door heel het land.
- Doen!:** Univé doet wat het zegt, en zegt wat het doet. De organisatie focust altijd op het vinden van een oplossing en is daardoor flexibel.

De Univé Formule bestaat uit acht regionale Univés die samen met de landelijke Univé Groep onder een vlag en merkbelofte opereren. Dit gebeurt onder meer op basis van een lidmaatschapsrelatie, een samenwerkingsovereenkomst Univé Formule, bemiddelingsovereenkomsten, herverzekeringsovereenkomsten en overleg binnen de Univé Formule.

## Strategische doelen

1. De klant ervaart meerwaarde als lid van de coöperatie; de behoefte van de leden van Univé is de basis van alles wat de organisatie doet. Daarom is het voor Univé van belang om het gesprek aan te gaan met de leden over haar producten en diensten en elke doelgroep daarin mee te nemen. Dat versterkt hun gevoel van veiligheid en zekerheid.

2. Beter geworteld in de gemeenschap: mensen willen graag prettig samenleven in hun buurt. Univé helpt daarbij door op verschillende manieren actief te zijn in de buurt.
3. De meest persoonlijke omnichannel-dienstverlener. Univé wil persoonlijk en dichtbij zijn. Niet alleen via de winkels, maar ook aan de telefoon, op sociale media en via de Univé app. Zo biedt Univé klanten de beste ondersteuning.
4. Naar een vitaal zekerheidsmerk (adaptief, flexibel, toekomstbestendig): Univé organiseert zekerheid samen met haar leden. Dat doet de organisatie door naast verzekeringen nieuwe diensten en producten aan te bieden ter preventie van ongewenste risico's, zoals een schoorsteenveegservice of het controleren van brandblussers. En door het verzekerings- en bemiddelingsbedrijf voortdurend moderner en efficiënter te maken, blijft Univé ook in de toekomst een vitale organisatie. Zo blijft Univé in staat de juiste oplossingen te vinden voor de leden.

### **Organisatiestructuur**

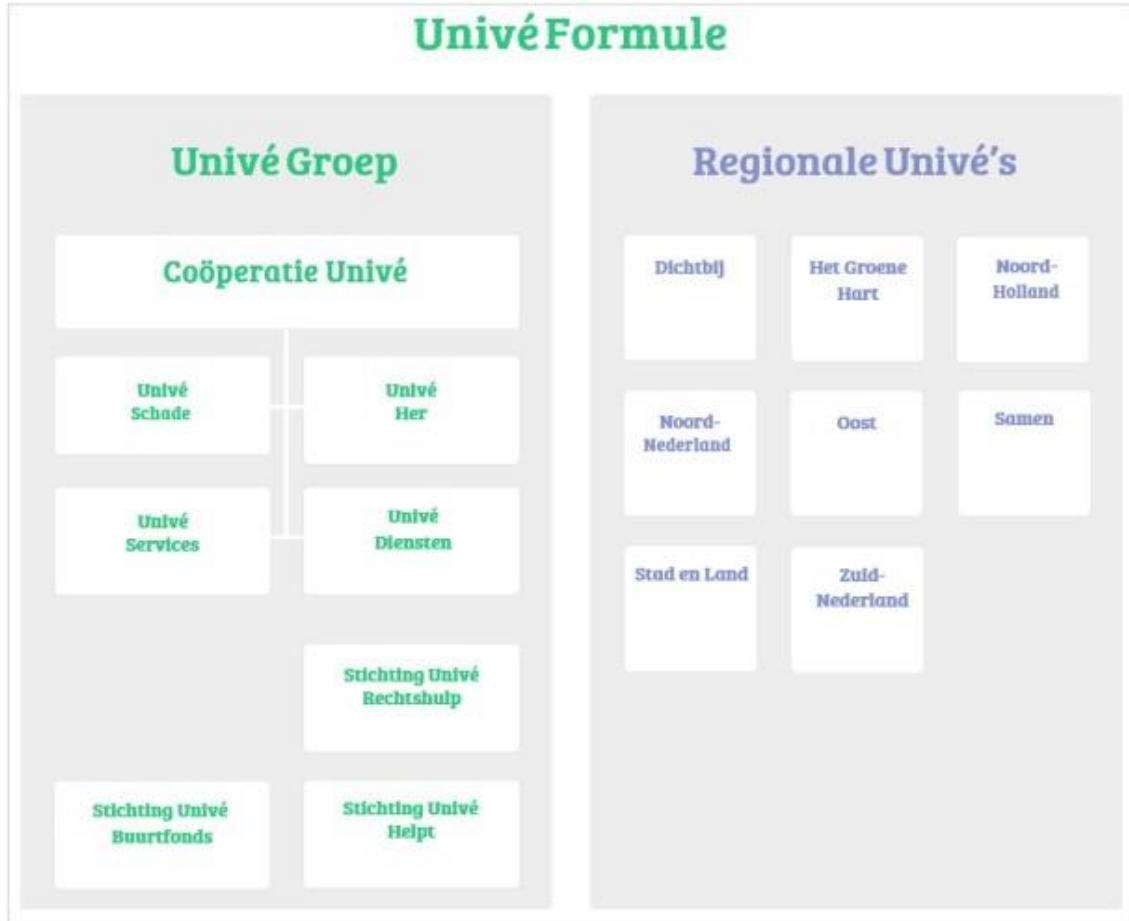
Univé Groep vormt samen met de Regionale Univés de Univé Formule. Het moederbedrijf in de Univé Groep is Coöperatie Univé UA (verder ook wel: de coöperatie), met daarboven de ledenraad.

Onder Univé Groep vallen de dochterondernemingen:

- NV Univé Schade.
- NV Univé Her.
- Univé Diensten BV.
- Univé Services BV.

Coöperatie Univé is bestuurder van twee stichtingen: Stichting Univé Rechtshulp en Stichting Univé Helpt. Daarnaast is in 2019 Stichting Univé Buurffonds, als opvolger van Stichting Univé Helpt opgericht die over een eigen bestuur beschikt. Coöperatie Univé werkt exclusief samen met de acht regionale Univés op het gebied van schadeverzekeringen en met Coöperatie VGZ UA op het gebied van zorgverzekeringen.

Univé heeft ongeveer 1,6 miljoen klanten met in totaal ruim 4 miljoen verzekeringen. Er werken ruim 2.760 medewerkers bij Univé die verdeeld zijn over Univé groep en de regionale Univés. De omzet bedraagt circa € 483 miljoen.



Voor meer informatie: <https://www.unive.nl/>

### Univé Het Groene Hart

Univé Het Groene Hart is een van deze regionale verzekeringsbedrijven. Univé Het Groene Hart is in januari 2020 ontstaan uit een fusie van twee regionale Univés, Leksprong en Zuid-Holland. Door hun krachten te bundelen kunnen zij als coöperatie hun dienstverlening nog verder verbeteren en risico's te voorkomen en te verzekeren.

Het Groene Hart heeft ruim 150 medewerkers. Via hun persoonlijke dienstverlening behartigen zij gezamenlijk de belangen van ruim 170.000 klanten met meer dan 450.000 polissen.

### **Raad van Commissarissen Univé Het Groene Hart**

De raad van commissarissen houdt toezicht op de uitvoering van het beleid van de raad van bestuur van Univé Het Groene Hart. De raad van commissarissen brengt eveneens kennis, deskundigheid en relevante contacten in. Daarnaast zijn de commissarissen beschikbaar voor advies. De tweehoofdige raad van bestuur van Univé Het Groene Hart is statutair eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de organisatie en hiermee onder meer verantwoordelijk voor het opstellen en realiseren van de visie, strategie, beleid en resultaten.

De raad van bestuur en raad van commissarissen, zowel landelijk als regionaal, worden benoemd en ontslagen door de ledenraad. De ledenraad van Univé heeft hiermee een bijzondere positie. Elke regio heeft zijn eigen ledenraad, zij benoemen de regionale raad van bestuur en raad van commissarissen. Daarnaast heeft Univé een centrale ledenraad. In de algemene ledenraad zitten twee afgevaardigden van elke regionale ledenraad. Zij benoemen de algemene raad van bestuur en de raad van commissarissen.

De raad van commissarissen van Univé Het Groene Hart bestaat momenteel uit vier leden:

- Mevrouw S.D.R. Rambaran Mishre, voorzitter raad van commissarissen en voorzitter remuneratiecommissie.
- De heer T. Bonsma, lid raad van commissarissen en voorzitter audit- en riskcommissie, lid beleggingscommissie.
- Mevrouw R.R.M. Soedhoe lid raad van commissarissen en lid remuneratiecommissie;
- De heer A.F.J. Simons, lid raad van commissarissen, lid commissie audit- en riskcommissie en voorzitter beleggingscommissie.

De raad van commissarissen dient zo te zijn samengesteld dat door een combinatie van ervaring, deskundigheid, kwaliteit, maatschappelijke betrokkenheid en onafhankelijkheid van zijn leden, deze zijn taken naar behoren - dat wil zeggen effectief en verantwoord - kan uitvoeren. De raad streeft in zijn samenstelling bovendien naar voldoende complementariteit en diversiteit qua leeftijd, geslacht, persoonlijkheid, kennis en ervaring. De raad van commissarissen wordt zodanig vorm gegeven, dat er sprake kan zijn van een goede onderlinge vertrouwensrelatie zodat de raad als een team kan optreden en alle leden tot elkaar en welk ander belang ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

### **Rollen en taken raad van commissarissen**

De raad van commissarissen houdt op een dynamische en betrokken wijze integraal toezicht op het beleid en de besluiten van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken binnen Univé. De raad van commissarissen kent naast haar toezichhoudende rol een adviserende rol, als gewaardeerd kennispartner, bij het opstellen van het strategisch en tactisch beleid, de positie van Univé in de regio en samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Ten slotte fungeert de raad van commissarissen als werkgever van de bestuurders van de organisatie.

De relatie tussen de raad van commissarissen en de raad van bestuur is professioneel, positief, constructief kritisch en transparant. De raad van commissarissen heeft, naast oog voor haar professionele taak, ook aandacht voor de onderlinge verbinding en straalt deze verbinding met oog voor plezier en relativering uit: onderling en naar de organisatie.

De raad van commissarissen:

- beoordeelt de performance en weet waar nodig tegenkracht te geven;
- waakt ervoor dat de missie en ambitie, alsmede de diverse onderdelen van de in de Univé geformuleerde doelen en waarden terugkomen in de door het bestuur opgestelde beleidsplannen;
- bewaakt en beoordeelt de integriteit, moraliteit en zorgvuldigheid van het bestuurlijke besluitvormingsproces;
- fungeert als sparingpartner van het bestuur;
- keurt de begroting, jaarrekening en het jaarverslag goed;
- ziet erop toe dat de verzekeraar voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van solvabiliteit, liquiditeit en rentabiliteit;
- heeft jaarlijks contact met de ondernemingsraad;
- onderschrijft de strategische richting van de Univé Formule en houdt toezicht op de implementatie van de Univé strategie binnen de eigen organisatie;
- is de werkgever van de raad van bestuur.

### **Vacature lid raad van commissarissen**

***De 'ideale kandidaat' voor de vacante positie in de raad van commissarissen van Univé Het Groene Hart heeft een commercieel en coöperatief profiel en is bij voorkeur ook lid van de audit- en riskcommissie en voorzitter van de beleggingscommissie.***

### Opleiding en ervaring:

- Het lid van de raad van commissarissen heeft een academisch werk- en denkniveau, beschikt over een visie op de ontwikkelingen binnen de financiële sector en heeft affiniteit met het veld waarin Univé actief is of is bereid dat zich eigen te maken.
- Het lid heeft en/of vergaart actuele kennis van vaktechnische ontwikkelingen door middel van vakliteratuur, thema- en branchebijeenkomsten, seminars en (interne) opleidingen) in de vorm van een programma voor permanente educatie.
- De kandidaat heeft een goede financiële kennis en kan volwaardig deelnemen in de ARC.
- De kandidaat heeft relevante werkervaring opgedaan in management- en/of directiefuncties, beschikt over een breed netwerk en staat actief, midden in de samenleving.
- Bij voorkeur heeft de kandidaat ervaring als toezichthouder en kennis van governance vraagstukken.

**Het zwaartepunt in het uiteindelijke profiel van de kandidaat zal liggen op ervaring met en visie op commercie én werken in/met een coöperatieve organisatie.**

### Persoonlijke eigenschappen:

Het nieuwe lid van de raad van commissarissen:

- is integer, verantwoordelijk, authentiek, open en transparant;
- beschikt over het vermogen om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over de door het bestuur voorgelegde aangelegenheden;
- is oprecht geïnteresseerd en betrokken bij Univé en bij elkaar, hetgeen zich uit in voldoende beschikbaarheid en gedegen voorbereiding;
- heeft gevoel voor de (onderlinge) teamdynamiek binnen de raad, in verhouding tot het bestuur, samenwerkingsgericht;
- is in staat tot (zelf)reflectie en toont ontwikkel- en verandervermogen;
- is een inhoud gedreven, resultaatgerichte en nieuwsgierige persoonlijkheid;
- heeft oog voor de maatschappelijke relevantie, het klantperspectief en het ledenbelang op lange termijn in relatie tot de korte termijn resultaten/doelen;
- is trots op het coöperatieve gedachtengoed van Univé, handelt hier naar en bewaakt dat de organisatie in het belang van de leden handelt;
- is onafhankelijk, en constructief kritisch een eigen geluid laten horen en ook de gevoelige thema's bespreekbaar te maken;
- vindt de balans tussen klankbordrol en bestuurlijke afstand als sparringpartner van de raad van bestuur.

### **Vakinhoudelijke eigenschappen**

Het nieuwe lid van de raad van commissarissen:

- heeft kennis, ervaring en visie betreffende het inzetten van digitale media ten behoeve van klantinteractie en de toekomstige ontwikkelingen op dit gebied;
- heeft kennis van en visie over ontwikkeling van marketing intelligence en omnichannel benadering om onze doelgroepen beter en specifieker van dienst te kunnen zijn;
- heeft ervaring op het gebied van positionering en profilering, public relations en marketing van diensten;
- heeft ruime, bij voorkeur bestuurlijke, ervaring met klant & marktwerking en communicatie-strategieën;
- levert input om binnen de kaders van het Merk Univé het profiel en het imago van Univé als innovatieve maatschappelijke onderneming verder te versterken, extern te profileren en te vermarkten en om verschillende doelgroepen en stakeholders zich in deze strategie te laten herkennen;
- zoekt de verbinding op met portefeuillehouders in de raden van commissarissen van de andere regionale Univés;
- heeft oog voor mensen en ziet toe op het gebruikersperspectief in beslissingen en overwegingen;
- vindt balans tussen toezicht op hoofdlijnen en waar nodig ook de diepte ingaan;
- is in staat om op strategisch niveau klankbord voor de RvB te zijn;
- heeft ervaring met toezichthouders AFM en DNB;
- heeft kennis van beheerste en integere bedrijfsvoering;
- heeft een goed gevoel bij het klantbelang, ervaring met zorgplicht/ klantbelang centraal;
- heeft ruime ervaring met stakeholdermanagement;
- heeft ervaring met performance management / beoordelingscycli.

De kandidaat zal mogelijk ook zitting nemen in danwel voorzitter zijn van de audit- en riskcommissie en heeft daarom aantoonbaar inzicht in jaarverslaglegging, efficiency-0 en kostenvraagstukken en Solvency II regels. .

Gezien de huidige en toekomstige samenstelling van de raad van commissarissen, worden vooral mannelijke kandidaten uitgenodigd om te reageren.

### **Vergoeding en tijdsbesteding**

Een lid van de raad van commissarissen van Univé Het Groene Hart ontvangt een jaarlijkse vergoeding van circa € 14.000 als basisremuneratie en circa € 3.500 voor deelname aan een commissie.



Er zijn vijf vaste vergaderingen per jaar (11.00-14.00 uur) voorafgegaan door een vergadering van een uur in afwezigheid van de raad van bestuur. De ARC vergadert eveneens drie tot zes maal per jaar. Daarnaast zijn er per jaar circa twee vergaderingen met de OR, idem met de Ledenraad tweemaal per jaar een vergadering met de centrale organisatie van Univé. De tijdsbesteding bedraagt 15 dagen per jaar.

### **Procedure en planning**

De raad van commissarissen van Univé Het Groene Hart heeft Chasse Executive Search verzocht haar te ondersteunen in de zoektocht naar het nieuwe lid van de raad.

Monique de Vos en Sven de Jongh, partners van Chasse, spreken in december 2023 en januari 2024 kandidaten die zich in deze positie herkennen. Medio januari 2024 wordt de lijst van mogelijk passende kandidaten besproken met de selectiecommissie van de raad van commissarissen.

De shortlist-kandidaten worden uitgenodigd voor een eerste gesprek met een vertegenwoordiging van de raad van commissarissen op donderdag 1 februari 2024 (kantoor Chasse in Den Haag).

Ook vindt een kennismakingsgesprek plaats met de raad van bestuur en met een afgevaardigde van de Centrale Organisatie. De raad van commissarissen draagt de voorkeurskandidaat voor aan de Ledenraad.

Een referentieonderzoek door Chasse en een betrouwbaarheids- en geschiktheidstoetsing door DNB maken deel uit van de procedure.

Het is de intentie dat de beoogd commissaris in door de ledenraad in april 2024 wordt benoemd.