

FUNCTIEPROFIEL

Organisatie:

Efteling

Functie:

**Directeur Technologie & Innovatie /
Chief Technology & Innovation Officer - CTIO**

Chasse Executive Search
Versie: 2 januari 2024

1. Inleiding

De Efteling is op zoek naar een Directeur Technologie & Innovatie (CTIO). Een ervaren professional op het gebied van technologische innovatie die verantwoordelijk wordt voor de lange termijn innovatiekracht van de Efteling en die een cruciale rol gaat spelen in het vormgeven van de toekomst van het park en haar resorts.

De Directeur Technologie & Innovatie heeft zitting in het directieteam van de Efteling en is medeverantwoordelijk voor de Efteling-brede visie en de resultaten van de organisatie.

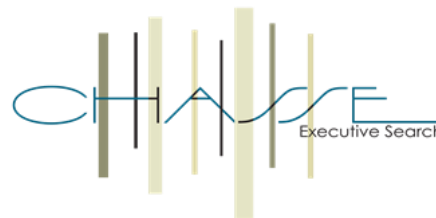


2. Efteling

Stichting Natuurpark de Efteling

Aan de wieg van de Efteling staat Stichting Natuurpark de Efteling, die in 1952 het Sprookjesbos opende. Een bos vol sprookjes, sagen en legenden. Bekende, maar ook nieuwe verhalen die uitnodigen om te ontdekken en te beleven. Verhalen die voor ontspanning zorgen en - misschien nog wel belangrijker - voor verbinding.

Voor verbinding zorgen is een van de doelen die de Efteling zich stelt. Verbinden is en blijft relevant in een samenleving waarin tegenstellingen bestaan en we elkaar soms niet lijken te begrijpen. Of het nu gaat over de verschillen tussen mens en natuur, jong en oud, alleen en samen, rijk en arm, we hebben allemaal verschillende achtergronden.



Verhalen zijn de belangrijkste verbindende kracht in het menselijk leven. Ze verrijken ons perspectief en brengen ons dichterbij elkaar. Om een plek te kunnen bieden waarin verbinding centraal staat is het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt, ongeacht fysieke, financiële of sociale beperkingen. De Efteling neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus en zet zich hier zichtbaar en actief voor in.

Efteling B.V.

In 1985 werd de Efteling een besloten vennootschap, met de stichting als enige aandeelhouder. Het grootste deel van de gemaakte winsten vloeit ook nu nog terug naar Efteling B.V. zodat die in zelfstandigheid kan blijven bestaan. Het doel van de stichting is het verschaffen en in stand houden van voorzieningen op het gebied van recreatie en ontspanning, en het bevorderen van toerisme. De stichting fungeert als hoeder van het sprookje en bewaker van het erfgoed.

Anno 2024 is de Efteling uitgegroeid tot een internationale bestemming met meer dan vijf miljoen gasten per jaar. De dromen zijn nog steeds hetzelfde als in 1952; in alles wat de Efteling doet wil de organisatie haar gasten laten ontsnappen aan hun dagelijkse realiteit en prikkelen we de verwondering. Bij de Efteling werken circa 3.200 medewerkers.

De visie van de Efteling op 2030

De komende jaren legt de Efteling de focus op kwaliteit en gastbeleving. In 2030 wil de Efteling namelijk het enige Europese theme park resort zijn waar ieder gezelschap in een natuurlijke en sprookjesachtige wereld een 9+ beleving ervaart.

Om dit waar te kunnen maken gaat de Efteling zich de komende jaren focussen op vijf pijlers:

1. **Belevingsconcepten:** niet alleen attracties maar ook horeca, verblijf, retail en entertainment zijn onderdeel van een totale beleving die alle zintuigen prikkelt.
2. **Medewerkers:** zij zijn de beste ambassadeurs van de Efteling en krijgen alle hulpmiddelen voor oprechte, persoonlijke en menselijke aandacht voor de bezoeker.
3. **Technologie:** door slimme toepassing van technologie en data kunnen we de Efteling beter besturen en bieden we de gast een stress loos bezoek. Techniek kan daarnaast de beleving verrijken, zoals het al deed in de jaren van Anton Pieck en Peter Reijnders.
4. **Externe samenwerking:** de Efteling gaat samenwerking zoeken met partijen die met hun specifieke expertise samen de beleving van de toekomst te creëren.
5. **Duurzaamheid:** de zorg voor de (leef)omgeving is en blijft meer dan ooit een belangrijk onderdeel van de beleving van gasten. De Efteling heeft de ambitie uitgesproken om duurzaam te verwonderen en klimaatneutraal te zijn in 2030. Met aandacht voor energie, afval, mobiliteit en natuur.

Organisatie

Het Efteling Directieteam (DT) bestaat uit een vijftal leden, te weten:

- Fons Jurgens - Algemeen Directeur
- Daan van Baarsen - Financieel Directeur
- Nicole Scheffers - Directeur Park & Resorts
- Koen Sanders - Directeur Product, Markt en Imago
- Nieuw en vacant - Directeur Technologie & Innovatie

Het team is verantwoordelijk voor het gezamenlijk ontwikkelen en uitvoeren van strategische plannen - zoals Visie 2030 - en het financiële beleid.

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid en op de algemene gang van zaken binnen het bedrijf. De RvC bestaat uit vijf leden:

- Theo Koekkoek - Voorzitter
- Jos Baeten
- Heleen Dura-van Oord
- Annemieke Jordans
- Claudia Mennen-Vermeule



Organisatie cultuur

Gastvrijheid, loyaliteit, initiatief, betrokkenheid en samenwerken zijn woorden die de cultuur van de organisatie goed beschrijven. De Efteling is een zeer professionele- en tegelijkertijd ook informele, platte organisatie. Er heerst een goede sfeer.



3. Aanleiding van de vacature

Eind 2023 heeft de huidige directie besloten om de directie uit te breiden van vier naar vijf leden en de functie van Directeur Technologie & Innovatie / Chief Technology & Innovation Officer - CTIO toe te voegen aan het directieteam. Doel is daarmee de derde pijler van de hierboven genoemde visie van de Efteling op 2030, zijnde 'Technologie', een relevantere positie te laten innemen in de Efteling.

Met de komst van de Directeur Technologie & Innovatie (CTIO) staat de Efteling zichzelf toe om meer innovatief en soms zelfs disruptief te denken. Dit is belangrijk omdat het ontwikkelen van revolutionaire belevingsconcepten essentieel is voor de 'business case'.



4. Directeur Technologie & Innovatie (CTIO)

Gezocht wordt een ervaren professional op het gebied van technologische innovatie die verantwoordelijk wordt voor de lange termijn innovatiekracht van de Efteling en die een cruciale rol speelt in het vormgeven van de toekomst van het park en haar resorts. Een innovator die 'next-generation' attracties gebaseerd op 'cutting-edge' technologieën en de allerbeste digital services kan helpen ontwikkelen en implementeren om zo de gastbeleving te verhogen.

De CTIO stuurt twee teams aan van in totaal circa 60 gedreven professionals en heeft een Strateeg en twee managers als direct reports: de Manager IT & Digital en de Manager Data & Inzichten. Deze managers sturen ieder een aantal Team Leads aan, die op hun beurt customer support teams of UX designer teams aanvoeren.

De functie Directeur Technologie & Innovatie laat zich op hoofdlijnen als volgt omschrijven:

- Bepalen van de lange termijn visie voor de Efteling op het gebied van Technologische Innovatie. Enerzijds door de relevantie voor de Efteling goed in te schatten en anderzijds juist door kennis te hebben van de trends en ontwikkelingen op jouw expertise in de buitenwereld.
- Aansturen en richting geven aan de (managers van de) afdelingen IT & Digital en Data & Inzichten en aan de Strateeg.
- Nemen van (impactvolle) beslissingen en in staat deze inspirerend over te brengen.
- Motiveren van eigen team(s) alsmede een groot aantal relevante (externe) stakeholders.
- Sparringpartner zijn voor interne- en externe stakeholders over Efteling brede vraagstukken. Als geen ander weten hoe technologische innovatie een plek te geven binnen het gedachtegoed van de Efteling.
- In staat zijn de risico's aangaande cyber security onderdeel te maken van een toekomstgerichte, weloverwogen visie, waarvan interne bewustwording onderdeel is.
- Optimaliseren van bestaande technologische infrastructuren en systemen;
- Resultaat boeken door het bedenken van innovatieve concepten en technologieën die bijdragen aan de ontwikkeling van revolutionaire belevingsconcepten.
- Impact hebben door toepassing van nieuwe technologieën overal in de organisatie te stimuleren en te verwezenlijken.
- Doorzien van de complexiteit en complementariteit van de bedrijfsvoering.
- Om kunnen gaan met het spanningsveld tussen vernieuwing en toekomst enerzijds en support op dagelijkse basis anderzijds en hier een goede balans in te vinden.

De Efteling is op zoek naar een inspirerende en betrokken leider. Een visionair die samen met zijn/haar team en ook de andere interne en externe stakeholders resultaten wil boeken.

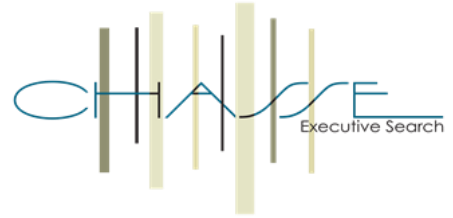
De kandidaten herkennen zich in het volgende profiel:

- WO werk- en denkniveau en bij voorkeur een opleiding op het gebied van (digitale) technologie en innovatie.
- Minimaal 10 jaar ervaring in een technologische en/of innovatieve rol.
- Minimaal 5 jaar ervaring als senior manager/directeur.
- Bewezen trackrecord in het succesvol leiden van veranderingen.
- Groot strategisch denkvermogen, analytisch sterk, impactvol en verandervermogen.
- Uitstekende leiderschapskwaliteiten en communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.

Enkele karakteristieken van de 'ideale kandidaat' zijn:

- Een leider die het goede voorbeeld geeft, die mensen bij elkaar weet te brengen en met natuurlijke autoriteit inhoud biedt, richting geeft en de rust kan bewaren.
- Een resultaatgerichte teamspeler, die impact wil en kan maken.
- Een vernieuwer en aanjager, met oog voor zowel mens als proces.
- Iemand met een echte 'can-do' mentaliteit in de setting van Brabantse gezelligheid en gastvrijheid.





5. Salaris en overige arbeidsvoorwaarden

De salarisindicatie voor deze functie ligt in de bandbreedte van circa € 165.000 - € 224.000 op jaarbasis afhankelijk van opleiding, achtergrond en (aantal jaren) werkervaring. Dit is inclusief vakantiegeld en 13e maand en met goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een leaseauto, een pensioenregeling en een korting op de zorgverzekering.

Een werkweek bij de Efteling bedraagt 38 uur. Het directieteam draait tevens duty-diensten. Het aangeboden dienstverband is een arbeidsovereenkomst voor twee jaar, met de intentie dat deze daarna zal worden omgezet naar een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

6. De procedure

Chasse Executive Search ondersteunt de Efteling bij de zoektocht naar de nieuwe Directeur Technologie & Innovatie. Namens Chasse leiden Jeanette Hamster en Sven de Jongh, beiden partners, de procedure.

Deadline sollicitatie: woensdag 31 januari 2024

De sluitingsdatum voor schriftelijke sollicitaties (een curriculum vitae (in PDF) plus motivatiebrief) is woensdag 31 januari 2024 via info@chassesearch.nl.

Gesprekken met kandidaten vinden plaats bij Chasse Executive Search (live of via video call) plaats gedurende januari en februari 2024. Medio februari presenteert Chasse een voorselectie van kandidaten aan de Efteling.

Later in februari vinden de eerste gespreksronde met door de Efteling geselecteerde kandidaten plaats op het hoofdkantoor van de Efteling in Kaatsheuvel. Hierna vinden vervolgrondes plaats.

Een assessment en/of screening door de Efteling maken mogelijk deel uit van de procedure. Chasse zal een referentieonderzoek uitvoeren.

Zodra de voorkeurs kandidaat en opdrachtgever tot overeenstemming zijn gekomen, zal de kandidaat in de loop van 2024 aangesteld worden. De Efteling heeft de voorkeur uitgesproken voor een start per 1 april 2024 of anders per zo snel mogelijk na deze datum.