



FUNCTIEPROFIEL

Organisatie:

Nederlandse Loterij

Functie:

Chief Financial & Risk Officer

Chasse Executive Search
Versie: 25 februari 2024

1. Nederlandse Loterij

Nederlandse Loterij, een staatsdeelneming, is in 2016 ontstaan uit een fusie tussen Staatsloterij BV en Lotto BV en heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot dé kansspelorganisatie van Nederland met een leidende rol op zowel de loterijmarkt als de online gaming markt. Nederlandse Loterij organiseert negen kansspelen: Staatsloterij, Lotto, Eurojackpot, Miljoenenspel, Lucky Day, Krasloten, TOTO Winkel, TOTO Sport en TOTO Casino.

Nederlandse Loterij geeft via een afdrachtsmechanisme haar resultaat door aan de samenleving, de sport en 18 goede doelen die zich inzetten voor gezondheid, beweging en welzijn. Ook in 2022 steeg deze afdracht, naar € 195,1 miljoen. Deelnemers aan de negen spellen van Nederlandse Loterij kregen € 5.829 miljoen euro prijzengeld uitgekeerd.

De **missie** is als volgt:

Nederlandse Loterij draagt met haar prijzen en afdracht bij aan een gelukkig, gezond en sportief Nederland. Wij zijn de kansspelexpert en bieden kansspelen op een verantwoorde manier aan.

De **visie** bestaat uit de volgende elementen:

Nederlandse Loterij is een betrouwbare nummer 1 kansspelorganisatie in Nederland, met sterke merken. We bieden spelers een optimale klantervaring in prijzenloterijen, sportwedenschappen en online kansspelen.

Analyse van marktontwikkelingen en trends tonen aan dat de komende jaren zowel in de loterijen- als de I-gaming markt de omstandigheden fors gaan veranderen: toename van 'cost of doing' business, veranderende consumenten-behoefte; toenemende concurrentie, responsible gaming, steeds strengere wet- en regelgeving. Met daarboven op, specifiek voor Nederlandse Loterij als 'grote speler' én de status als staatsdeelnemingen, een vergrootglas op haar keuzes, op haar prestaties en haar impact op de maatschappij. Kortom, een forse uitdaging.

Het Ministerie van Financiën en het Ministerie van Justitie en Veiligheid hebben een verkenning naar toekomstopties voor de Nederlandse Loterij uitgevoerd. Naast gehele of gedeeltelijke privatisering van de Nederlandse Loterij is het behouden van het aandeelhouderschap door de Staat één van de toekomstopties binnen de verkenning. De borging van de publieke belangen en de juridische houdbaarheid van de toekomstopties zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. De uitkomsten worden met de Tweede Kamer besproken, waarna vervolgstappen worden bepaald.

2. Governance en positionering

Het bestuur van Nederlandse Loterij bestaat momenteel uit twee leden, de Chief Executive Officer (hierna CEO) en de Chief Financial & Risk Officer (hierna CFRO). De CEO, de heer Arjan Blok, is inmiddels benoemd.

Het bestuur belast met de dagelijkse leiding van Nederlandse Loterij. De bestuursleden zijn collectief verantwoordelijk (collegiaal bestuur) voor het bestuur van de vennootschap, de algemene gang van zaken van de onderneming van de vennootschap alsmede de gang van zaken binnen de met de vennootschap verbonden groepsvennootschappen. Het bestuur draagt, voor zover het bestuur van groepsmaatschappijen betreft, zorg dat instructies aan die bestuurders berusten op een besluit van de algemene vergadering van aandeelhouders van die groepsmaatschappijen.

Het bestuur richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming; het bestuur weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij de vennootschap betrokkenen (waaronder de STAK die de aandeelhouders vertegenwoordigt) af. Daarbij worden zij ondersteund door een directieteam van 5 leden, bestaande uit de directeur Brands & Portfolio, de directeur Corporate Affairs, de directeur Sales & Service, de directeur PMO & Strategische Projecten en de directeur Technology.

Het bestuur

Op basis van de actualisatie van de strategie en de recente wijzigingen in de context van Nederlandse Loterij is naar de samenstelling en aanstellingsperiode van het bestuur gekeken. De Raad van Commissarissen draagt hierbij zorg voor een divers (m/v) samengesteld bestuur op basis van actuele profielschetsen.

Beide zittende bestuurders hadden een gelijklopende benoemingstermijn. Een en ander heeft ertoe geleid dat er is gekozen om de benoemingstermijn van de zittende CEO niet te verlengen. Vanwege de fase waarin de organisatie zich bevindt, zijn ervaring binnen de organisatie, zijn persoonlijke ontwikkeling in de afgelopen jaren en vanwege de continuïteit van het bestuur is na een zorgvuldige procedure de huidige CFO benoemd als CEO. Dit leidt ertoe dat Nederlandse Loterij nu op zoek gaat naar een CFRO die van buiten de organisatie komt. Tevens wordt onderzocht wat een toekomstbestendige topstructuur zal zijn.

De Raad van Commissarissen streeft naar een divers (m/v) samengesteld bestuur, hetgeen betekent dat met name vrouwelijke kandidaten worden uitgenodigd om te solliciteren.

De taken

Tot de taken van het bestuur wordt onder meer gerekend:

- Realiseren van de doelstellingen van de vennootschap.
- Bepalen van de strategie en het beleid die moeten leiden tot realisatie van de doelstellingen.
- Zorgen voor het ontwikkelen van een ambitieuze set aan MVO-doelstellingen en deze verankeren in de algemene bedrijfsstrategie.
- De algemene gang van zaken binnen de vennootschap en de resultaten van de vennootschap.
- Zorgen voor goed werkende commerciële, operationele en financiële bedrijfsprocessen, inclusief bijbehorende interne risico beheersing- en controlesystemen waaromtrent tevens wordt gerapporteerd in het jaarverslag.
- Bepalen van de risicobereidheid van de organisatie, het identificeren en managen management van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten.
- Naleven van de wet -en regelgeving; naleven en handhaven van de corporate governance structuur van de vennootschap.
- Verzorgen en voorbereiden van het financiële verslaggevingsproces, waaronder het opmaken van de jaarrekening alsmede het opstellen van de jaarlijkse begroting en belangrijke kapitaalinvesteringen van de vennootschap.
- Rapporteren over de algemene zaken en behaalde resultaten van de vennootschap aan de Raad van Commissarissen, het onderhouden van contacten met de STAK als vertegenwoordiger van de aandeelhouders) en de beneficianten.

De positionering van de organisatie speelt hierbij een belangrijke rol. Met de staat als aandeelhouder en het maatschappelijk middenveld (NOC*NSF en 18 goede doelen) als beneficiant staat Nederlandse Loterij opgesteld om uitvoering te geven aan het kansspelbeleid:

- Consumenten beschermen.
- Onmatig speelgedrag tegengaan.
- Illegaliteit en criminaliteit bestrijden.

Met de opening van de online kansspelmarkt, zijnde online kansspelen met een hoog risicoprofiel voor kansspelverslaving, is uitvoeren van en bijdragen aan het kansspelbeleid nog belangrijker geworden. Nederlandse Loterij heeft de ambitie om de meest verantwoorde aanbieder te zijn van kansspelen en vult deze ambitie in door, ten opzichte van de vigerende wet- en regelgeving tal van additionele instrumenten en procedures te hanteren bij het beschermen van haar spelers. De organisatie heeft als prioriteit een voorbeeldpositie innemen in het verantwoord uitvoeren van het kansspelbeleid en streeft naar een gezonde afdracht aan de samenleving. Nederlandse Loterij geeft hiermee ook

invulling aan haar voorbeeldrol op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Gezien de ambities en positionering heeft de organisatie zich sinds de fusie aanzienlijk ontwikkeld: meer klantgericht, meer datagedreven, meer flexibel. Een transformatie van een traditionele verkoop- en marketingorganisatie naar een agile MarTech-organisatie met een 'state-of-the-art' IT-landschap, moderne werkmethoden en een gemotiveerd en hoogopgeleide personeelsbestand. Deze elementen vormden het fundament voor een aanzienlijke groei van de resultaten van de organisatie, zowel op het gebied van bijdrage aan het kansspelbeleid als de financiële resultaten (50% groei van het operationeel resultaat in 6 jaar tijd). Vanuit deze solide basis moet nu de stap worden gezet naar de volgende fase in de ontwikkeling van de organisatie. Dit vormt de kern van de bestuurlijke opdracht voor de komende periode. De volgende aspecten spelen een rol in deze bestuurlijke opdracht:

Door de *liberalisering van de online kansspelmarkt* is er veel meer transparantie gekomen in omvang van de markt, mogelijke gevolgen voor spelers, et cetera. Deze transparantie voedt ook de opinie van de maatschappij, de politiek en de stakeholders op de kansspelmarkt. En wordt de roep om aanvullende maatregelen ter bescherming van spelers groter. Juist op dit vlak wenst Nederlandse Loterij de rol te vervullen van pionier & thought leader. Vanuit de *kennis vanuit de dagelijkse operatie* (wat werkt wel en wat niet?) en het *tonen van voorbeeldgedrag* (gebruik van bovenwettelijke maatregelen) kan Nederlandse Loterij een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van additionele wet- en regelgeving. En door in te zetten op het uitnutten van onze responsible gaming positionering en verankering in de sport.

Om een voorbeeldfunctie te kunnen vervullen, moet Nederlandse Loterij een belangrijke speler zijn in het vakgebied. In een context van toenemende concurrentie; stringenter wet- en regelgeving; hogere cost-of-doing business, zowel in de loterijmarkt als op de markt van online gaming. Dit betekent dat Nederlandse Loterij haar positie als belangrijke speler op beide markten dient te verdedigen. Door in te zetten op commerciële (innovatieve) initiatieven, doorontwikkelen van IT& data-vaardigheden, stroomlijnen van de organisatie en verversen van een deel van de bemensing. De doorontwikkeling van het kansspelaanbod en van de organisatie vindt plaats in de ingewikkelde context van het al dan niet doorgaan van de voorgenomen privatisering.

3. Verantwoordelijkheden, functie-eisen en leiderschapscapaciteiten voor de CFRO:

- Leidt een portfolio van afdelingen: Business Control & Risk Management; Business Intelligence; Financial Accounting, Procurement & Facilities; Fraud & Payments; Sportstrading; Customer Services, Game-management.
- Leidt en coördineert de business planning/ budgettering/ forecasting/ management control processen van de organisatie, met speciale focus op kpi-sturing ('de vlinder'). Passend bij de Agile WoW en de gekozen leiderschapstijl. Zorgt voor een continu proces van allocatie van mensen en middelen naar de juiste business initiatieven met een juiste verdeling tussen waardecreatie korte termijn en waardecreatie langere termijn. (Business Control)
- Ondersteunt de business met als doel alle financiële en niet-financiële doelstellingen (inclusief doelstellingen MVO en Kansspelbeleid) te realiseren door strak management control (business & cost control), waaronder de prioriteitsstelling tussen de verschillende commerciële initiatieven. Focus op forwardlooking (forecasts); cost-margin discipline; daadwerkelijk realiseren van waarde uit nieuwe initiatieven (Business Control)
- Vergroot het verdienvermogen van de organisatie door robuuste risicomangement-processen (waardoor bewust ondernemersrisico's kunnen worden genomen), het ondersteunen van de business als business partner, het vergroten van de innovatiekracht van de organisatie, ondersteunt snelle en foutloze implementatie van business initiatieven, ondersteunt contract-eigenaren in het contracteren en aansturen van strategische partners. Omarmt en stimuleert ondernemerschap door ruimte (tijd en risicobudget) te bieden voor experimenten, pilots, samenwerkingsverbanden, et cetera. (Business Control & Risk Management; Procurement)
- Draagt zorg voor de uitvoering van operationele kernprocessen (verbijzonderde riskmanagement-functies): verzorgen van alle loterijtrekkingen; het uitbetalen van prijswinnaars; het aanbieden van sportwedenschappen; het 'onboarden' van nieuwe klanten; het volgen van speelgedrag van klanten; het factureren van alle retailers, het ondersteunen van klanten (customer service). De uitvoering van deze kernprocessen draagt bij aan het risicomangement van de organisatie (Financial Accounting; Fraud & Payments, Sportstrading; Game-management, customer service).
- Verzorgt de interne en externe informatievoorziening over de prestaties van de organisatie met de bijhorende risico-managementrapportage, verzorgt het jaarverslaggevingsproces (inclusief opstellen jaarrekeningen en ESG rapportages). (Business Control & Risk management, Financial Accounting).

4. De kandidaat voor Chief Finance & Risk Officer

- Bestuurlijke ervaring in brede business-georiënteerde Finance, Risk- & IT-rollen, waarvan minstens enkele jaren als eindverantwoordelijk CF(R)O. Bij voorkeur in een MarTech organisatie. Kernelementen: business control; business intelligence, online, IT, business development, risicomanagement.
- Bewezen 'trackrecord' in commerciële multibrand/ multichannel-organisaties (bij voorkeur BtC).
- Ervaring in organisaties waar digitalisering, IT en innovatie bepalend is voor het succes van de organisatie/ IT bepalend is voor de klantpropositie (features, kwaliteit, wijze van aanbieden, et cetera). Bij voorkeur waar sprake is massale gegevensverwerkende processen die worden georganiseerd in een grotendeels geoutsourcet IT-landschap (ketenmanagement)
- Bewezen 'trackrecord' in het optimaliseren van de toegevoegde waarde van de Finance & IT-afdelingen voor de business, onder behoud van de benodigde onafhankelijke, kritische positie als '2nd line of defense'.
- Ervaring met het ondersteunen van een klantgerichte, datagedreven, agile werkwijze door bijbehorende invulling van performance management, risicomanagement en informatieverzorging.
- Ervaring als leidinggevende in operationele (kern) processen.
- M&A- ervaring, zowel koop- als verkooptransacties.

Qua persoonlijkheid wordt gezocht naar een leider die zich herkent in onderstaand kritische leiderschapscapaciteiten:

- Resultaatgericht.
- Sterk analytisch vermogen.
- Communicatief sterk.
- Betrouwbaar, integer en transparant.
- Onafhankelijke oordeelsvorming.
- Verbindend en empathisch.

Vanwege de beoogde samenstelling van het bestuur, worden vooral vrouwelijke kandidaten uitgenodigd om te reageren.

5. Procedure en planning

In maart en april 2024 vinden gesprekken plaats bij Chasse Executive Search. Gesprekken met de selectiecommissie van de Raad van Commissarissen van Nederlandse Loterij vinden plaats in april 2024. Een eerste gesprek wordt gevoerd met de voorzitter van de RvC, de heer Alexander Pechtold, de voorzitter van de Remuneratiecommissie, mevrouw Annelies van Zutphen en met de CEO, de heer Arjan Blok. Een vervolgesprek vindt plaats met de overige leden van de Raad van Commissarissen, waarna de voorkeurskandidaat formeel wordt voorgedragen aan het Ministerie van Financiën. Het Ministerie zal tevens meekijken bij de longlist en de shortlist. Chasse Executive Search checkt referenties. Een assessment onderzoek en een integriteitsonderzoek zullen deel uitmaken van de procedure.

De procedure wordt vanuit Chasse Executive Search begeleid door Monique de Vos en Sven de Jongh.