

PROFIEL

Organisatie:

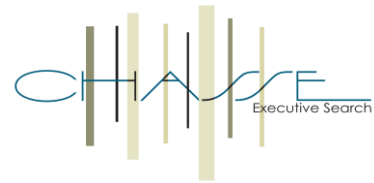
Open Universiteit

Functie:

Directeur Onderwijsservices

Een ervaren, verbindende en creatieve directeur met een brede én integrale blik op de samenhang tussen processen, onderwijs en onderzoek binnen de unieke context van de Open Universiteit

Chasse Executive Search
Maart 2024



1. Open Universiteit

De Open Universiteit (OU) is een niet-traditionele, publieke universiteit met een bijzondere opdracht: het ontwikkelen, innoveren en aanbieden van open academisch onderwijs.

De Open Universiteit heeft een hoogwaardig onderwijsaanbod op basis van een beproefd afstandsonderwijsmodel, voor wie niet kan (of wil) studeren aan een andere Nederlandse of Vlaamse universiteit. Voor het bachelor-onderwijs zijn er geen vooropleidingseisen en het onderwijs maakt flexibel studeren in deeltijd goed mogelijk. Het onderwijsmodel van de Open Universiteit is hiervoor de basis en staat voor activerend academisch afstandsonderwijs, met veel flexibiliteit voor studenten. De wetenschappelijke opleidingen krijgen veel waardering van studenten en experts, bijvoorbeeld in de jaarlijkse nationale studentenenquête.

De Open Universiteit heeft de wettelijke taak via onderwijskundig onderzoek bij te dragen aan de innovatie van het Nederlands hoger onderwijs. Ze heeft zich dan ook ontwikkeld tot dé expert op het gebied van leren en doceren in een door technologie verrijkte omgeving. Daarnaast wordt er onderzoek verricht op de andere wetenschapsgebieden waarop de Open Universiteit actief is. Verder vindt er interdisciplinair onderzoek plaats in het programma *Innovating for Resilience*, en neemt de Open Universiteit deel aan de sectorplannen Beta en Social Sciences and Humanities. Met onderwijs en onderzoek wordt ook actief bijgedragen aan maatschappelijke vraagstukken, zowel in de regio als landelijk. Voorbeelden zijn het helpen inrichten van een instituut voor de afwikkeling van [mijnschade](#), actieve participatie in regiodeals, en het [Trustworthy AI-lab](#).





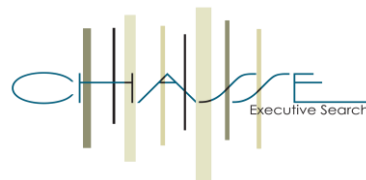
Instellingsplan

De ambities van de Open Universiteit staan beschreven in het [Instellingsplan 2023-2027 Met open mind](#). Het instellingsplan bouwt daarmee voort op de stappen die de Open Universiteit de afgelopen jaren heeft gezet. Het aantal studenten is gegroeid. De score op studenttevredenheid is hoog. Het nieuwe onderwijsmodel is vastgesteld, het disciplinaire onderzoek is versterkt en er is een instellingsbreed interdisciplinair onderzoeksprogramma geformuleerd. Ook is er een begin gemaakt met een ingrijpende aanpassing van het ict-landschap.



De komende jaren richt de Open Universiteit zich op het vergroten van de betekenisvolle bijdrage aan de ontwikkeling van studenten en de samenleving en op het versterken van de unieke positie in het universitair stelsel. Daarbij worden de volgende zeven speerpunten gehanteerd:

1. **Onderwijs:** we richten ons op passende en actuele proposities voor een bredere groep studenten met specifieke behoeften, die we kansen bieden om flexibel academisch onderwijs te volgen waar dat voor hen anders onmogelijk of gecompliceerd zou zijn. Op het terrein van onderwijsinnovatie, afstandsleren en digitale leermiddelen wil de Open Universiteit in Nederland een leidende positie blijven innemen, maar hierin ook uitdrukkelijk de samenwerking zoeken met andere universiteiten en sectoren.

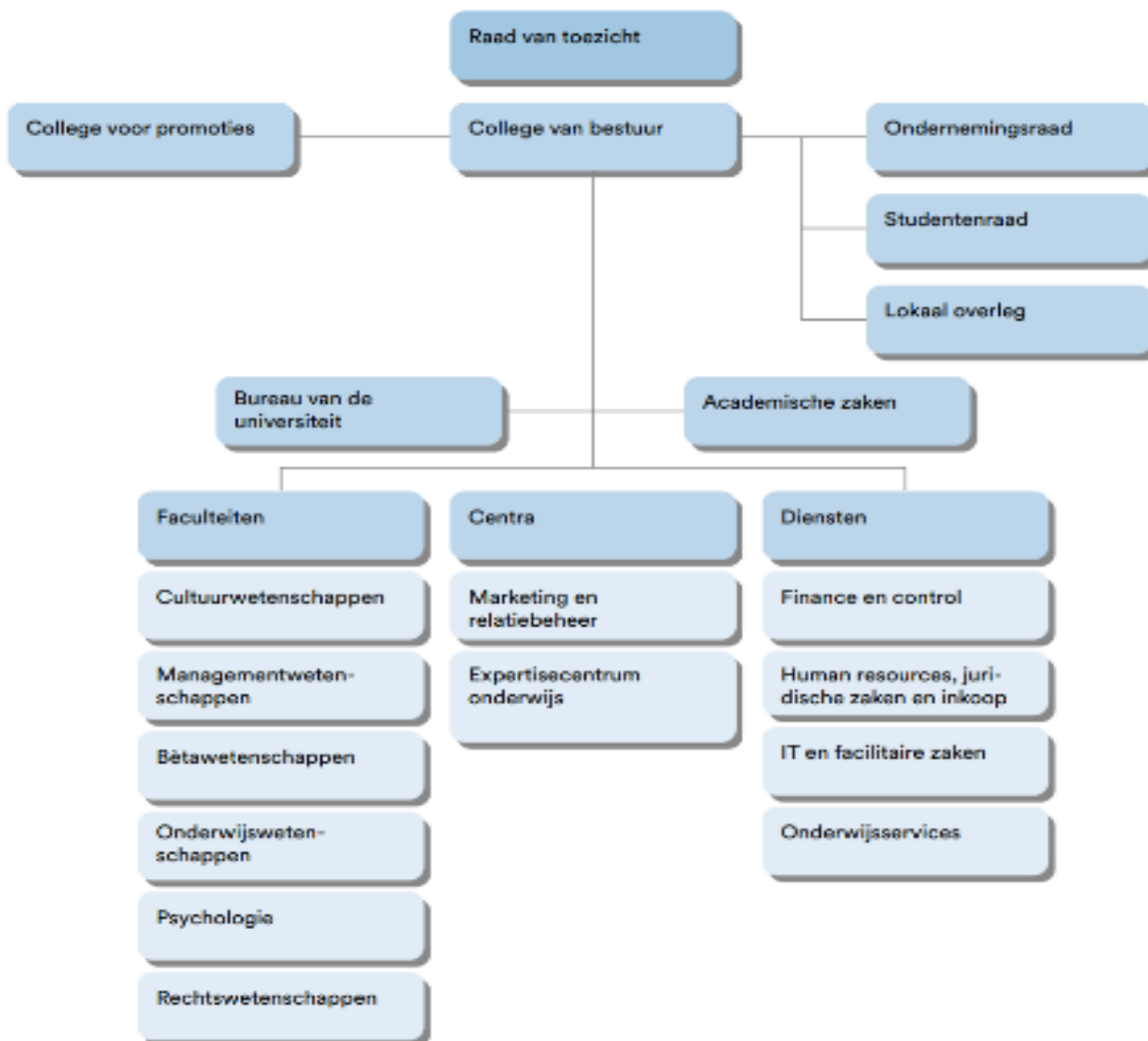
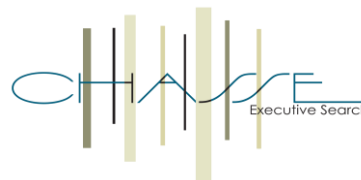


3

2. **Onderzoek:** we richten ons, vertrekkend vanuit een stevige disciplinaire basis, op interdisciplinair maatschappelijk relevant onderzoek. Onderzoek ter ondersteuning van onderwijsinnovatie beschouwen we als onze bijzondere opdracht. We versterken onze inzet op het gebied van impact/valorisatie.
3. **Community-vorming:** we investeren in onze community van studenten, medewerkers, alumni en partners.
4. **We investeren in de campus en de studiecentra**, waarbij het studie- en werkcomfort voor studenten en medewerkers leidend is. Voor de studiecentra speelt ook de connectie met andere regio's en met de overige Nederlandse universiteiten een belangrijke rol.
5. **Versterkte aandacht voor maatschappelijke ontwikkelingen** zoals de noodzaak van duurzaamheid, diversiteit, inclusie en sociale veiligheid: in ons onderwijs, ons onderzoek en valorisatie, ons personeelsbeleid en onze bedrijfsvoering en huisvesting.
6. **Personeelsbeleid:** ons kapitaal bestaat uit onze mensen. We investeren in het vergroten van de aantrekkelijkheid van de Open Universiteit als werkgever, onder meer door de overbrugging van grote afstanden tussen woon- en werkplek te faciliteren.
7. **Excellente organisatie:** om onze ambities waar te maken, investeren we in de kwaliteit van onze processen en de dienstverlening aan onze studenten, in de onderlinge samenwerking en in het stimuleren van wendbaarheid en ondernemerschap.

2. Organisatie

De structuur van de OU wordt gevormd door zes faculteiten, het expertisecentrum onderwijs, vijf diensten en twee afdelingen aangestuurd door het College van bestuur. De medezeggenschap bestaat uit de ondernemingsraad, de studentenraad en lokaal overleg. Het organogram is als volgt (*NB. Marketing en Relatiebeheer is sinds kort een dienst, maar nog opgenomen in het organogram in de oude situatie als centrum*):



Het dagelijks bestuur van de Open Universiteit is in handen van het College van Bestuur.

Taken van het College van bestuur zijn onder meer: het vaststellen van het instellingsplan, het opstellen van de begroting en de jaarrekening, het vaststellen van de onderwijs- en examenregeling en het vaststellen van het bestuurs- en beheersreglement. In meer algemene zin stelt het College van bestuur de kaders vast, waarbinnen de organisatorische eenheden van de Open Universiteit werken.

Per 1 september 2023 wordt het College van bestuur gevormd door:

- Voorzitter Dr. Nicole Ummelen.
- Rector magnificus Prof. Dr. Theo J. Bastiaens.

De Raad van toezicht van de Open Universiteit houdt toezicht op het beleid van het College van bestuur. De Raad bestaat uit ten minste drie en ten hoogste vijf leden die door de minister benoemd worden voor een periode van vier jaar.

Vestigingen

De Open Universiteit is gevestigd in Heerlen. Daarnaast beschikt de Open Universiteit over 17 [studiecentra](#) (11 in Nederland, 6 in Vlaanderen).

Feiten en cijfers

De Open Universiteit heeft – op basis van de meest recente cijfers – circa 17.000 studenten, 27 promoties, ruim 700 wetenschappelijke publicaties en ruim 700 fte medewerkers. De kerncijfers zijn [hier](#) terug te lezen. De begroting is een kleine € 100 miljoen. De begroting 2024 is [hier](#) terug te lezen en de jaarverslagen [hier](#).

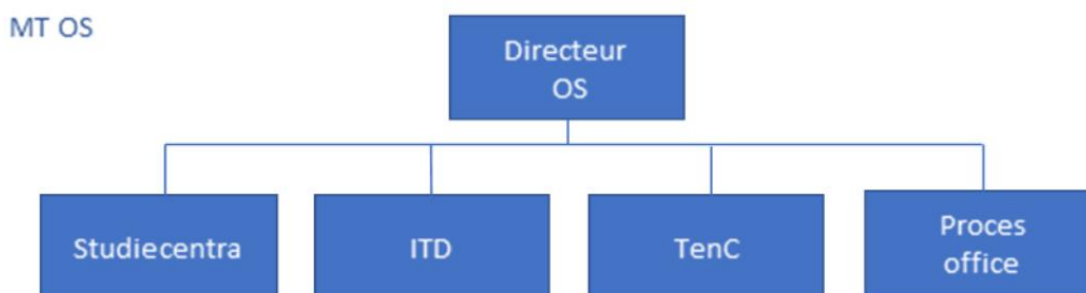


3. Aanleiding voor de vacature

Vanwege pensionering van de huidige directeur ontstaat de vacature voor Directeur Onderwijsservices van de Open Universiteit. De indiensttreding van en overdracht naar de nieuwe directeur vindt in goed en nader overleg plaats. De nieuwe directeur start niet later dan 1 september 2024, bij voorkeur eerder.

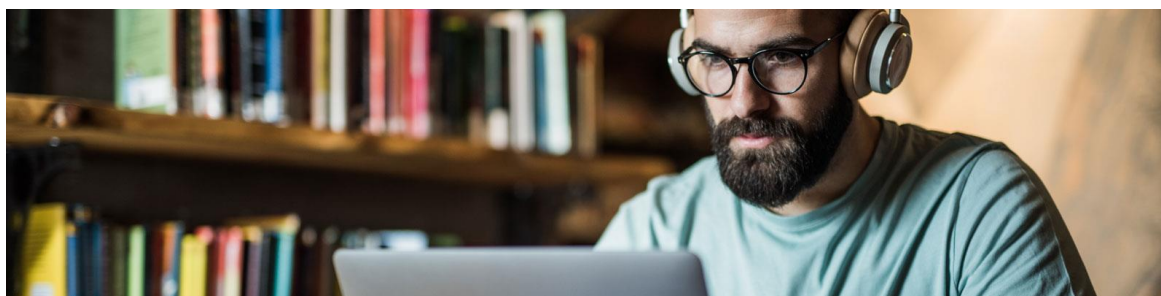
4. De context en directe omgeving

Onderwijsservices is een belangrijke ondersteunende dienst om de instellingsambities te helpen realiseren, zowel voor wat betreft de meer technische en logistieke kanten zoals administratie, inschrijfprocessen en tentaminering, maar ook voor het realiseren van de onderwijsvisie in optima forma. Het organogram van Onderwijsservices is als volgt:



Onderwijsservices bestaat uit vier onderdelen:

- Studiecentra: in de 17 studiecentra (11 in Nederland en 6 in Vlaanderen) verzorgt Onderwijsservices de onderwijslogistieke taken (tentaminering, bijeenkomsten etc.). Aan ieder studiecentrum zijn tussen de 1 tot 3 medewerkers verbonden.
- Inschrijven, Toelaten en Diplomen (ITD): ITD is verantwoordelijk voor het gehele inschrijvingsproces van studenten. Bij ITD werken 13 medewerkers.
- Tentaminering en Certificering (TenC): TenC is verantwoordelijk voor de tentaminering en certificering. Inmiddels is dit volledig gedigitaliseerd. TenC is daarbij ook verantwoordelijk voor de (impact van) wetgeving en privacybepalingen. Bij TenC werken 14 mensen.
- Process Office: het Process Office is in 2019 ontstaan en levert een bijdrage aan het vanuit processen geredeneerd sturen, zowel het ontwikkelen van nieuwe processen als het aanpassen van bestaande processen zoals bijvoorbeeld het continu verbeteren van het lopende tentamineringsproces. Bij het Process Office werken 4 medewerkers (analisten en procesmanagers).



Managementteam Onderwijsservices

Drie van de vier onderdelen worden geleid door een afdelingshoofd. Het Process Office wordt rechtstreeks door de Directeur Onderwijsservices. Samen met de Directeur Onderwijsservices vormen de afdelingshoofden het Managementteam van Onderwijsservices.

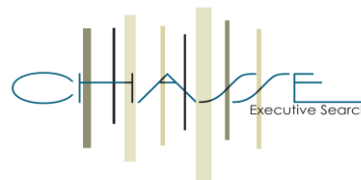
Opgave

Onderwijsservices vormt een cruciale schakel in de dagelijkse operatie van de Open Universiteit. Een positie die verder versterkt wordt door de unieke context van een niet-traditionele universiteit met een bijzondere opdracht. Onderwijsservices werkt daarbij nauw samen met alle organisatieonderdelen en niet in de laatste plaats – met het oog op de *student journey* als belangrijk uitgangspunt voor het strategisch onderwijsbeleid – met Academische Zaken en Marketing & Relatiebeheer.



De Open Universiteit werkt op dit moment (voorjaar 2024) aan een vertaling van het instellingsplan naar een implementatieplan. Daarin worden een aantal doelstellingen verder geactualiseerd en aangescherpt, ook voor onderwijsservices. De student staat bij de Open Universiteit in alles centraal. Er wordt gestreefd naar maximale flexibiliteit en toegankelijkheid voor diverse doelgroepen. De Open Universiteit werkt in toenemende mate samen met andere instellingen voor hoger onderwijs. De processen en dus ook de organisatie moet daar optimaal bij aan blijven sluiten. Samen met de medewerkers van Onderwijsservices, met andere leidinggevendenden en belanghebbenden, en waar gewenst in samenspraak met studenten, zal de nieuwe directeur zorgdragen voor een optimale organisatie ook in de toekomst, om de ambities voor de komende jaren te kunnen realiseren. Daarbij zal veel over de grenzen van organisatie-eenheden samengewerkt worden, uiteraard ook met de faculteiten.

De nieuwe Directeur Onderwijsservices heeft – vanuit de ambities van het instellingsplan van de Open Universiteit – daarom een duidelijke visie op (het realiseren van) ketensamenwerking in onderwijsprocessen. En weet deze visie samenhangend te verbinden naar de bredere organisatie én realistisch te vertalen naar de mogelijkheden van Onderwijsservices. Belangrijke randvoorwaarde daarbij is dat de onderwijsprocessen – die het hart van de 'machinerie' van de Open Universiteit vormen – door blijven lopen: *changing the business én running the business* waarbij dat laatste nooit in gevaar mag komen.



Samenhang met andere vacatures

Vanwege natuurlijk verloop door onder andere pensionering, maar ook het inrichten van een nieuwe functie gelet op de ambities van de Open Universiteit wordt – vrijwel – gelijktijdig door de Open Universiteit geworven voor zowel de Directeur Onderwijsservices als de (nieuwe functie) Universiteitssecretaris en de Chief Information Officer (CIO). Met het oog op de implementatie van het instellingsplan leveren de nieuwe collega's een grote bijdrage aan het toekomstige succes van de Open Universiteit. Dit vraagt om nieuwe collega's die als teamspeler vanuit het bredere belang de vertaalslag maken wat dit betekent voor de eigen portefeuille en/of dienst en de samenhang met de andere organisatieonderdelen.

5. De kandidaat

Voor de Open Universiteit zoekt Chasse Executive Search de nieuwe Directeur Onderwijsservices: een ervaren, verbindende en creatieve directeur met een brede én integrale blik op de samenhang tussen processen, onderwijs en onderzoek binnen de unieke context van de Open Universiteit

Je voldoet daarom aan de volgende functie-eisen:

- Universitair werk- en denkniveau. Beschikt over een relevante afgeronde academische studie, bijvoorbeeld bedrijfskundig.
- Kennis van en ervaring op het gebied van bedrijfsvoering, digitalisering/data-analyse en (onderwijs-)processen relevant voor c.q. vergelijkbaar met de (bijzondere) context van de Open Universiteit. Deze kennis en ervaring is opgedaan binnen het hoger onderwijs.
- Ervaring met en gevoel voor dienstverlening waarbij de student en leven lang ontwikkelen centraal staan.
- Kennis en ervaring met het werken in een complexe bestuurlijke omgeving met een diversiteit aan stakeholders.
- Relevante werkervaring als leidinggevende aan professionals op een coachende en verbindende wijze.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in woord en geschrift.

En je herkent jezelf in de volgende competenties:

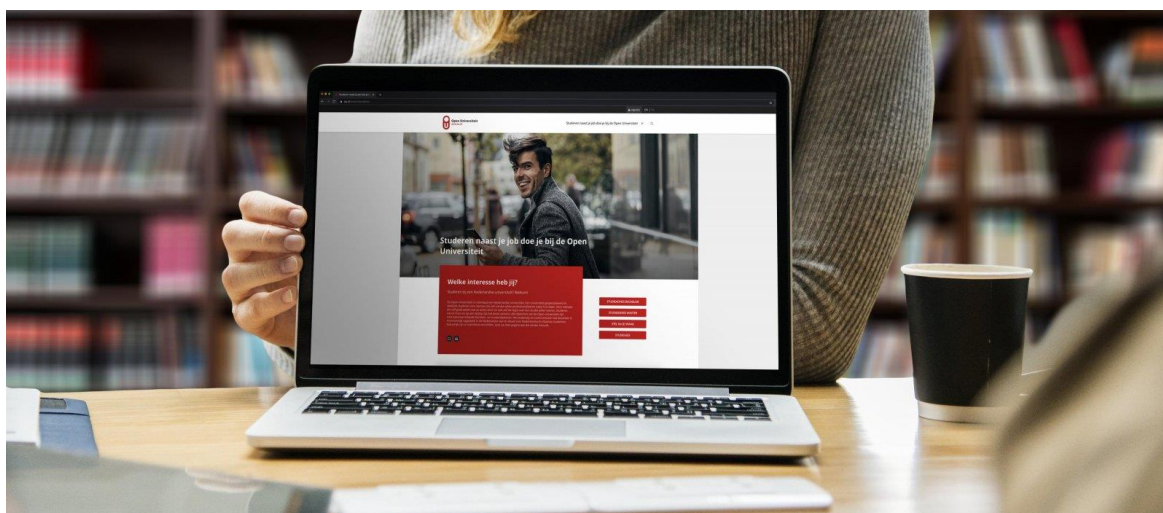
- In staat om vanuit een gedeelde visie heldere kaders te stellen, koers te bepalen en (richtinggevende) keuzes te maken.
- Is organisatiesensitief, van nature verbindend en een teamspeler met visie en een integrale blik
- Beschikt over bewezen organisatorische kwaliteiten en adviesvaardigheden. Is in staat gelijktijdig te schakelen op verschillende niveaus, en verbinding te brengen tussen beleid (strategie) en uitvoering.
- Beschikt over meerdere leiderschapstijlen: inclusief, inspirerend, coachend, sturend, faciliterend, ontwikkelings- en resultaatgericht.



- Goed ontwikkeld strategisch, analytisch en conceptueel vermogen.
- Benaderbaar, informeel en communicatief sterk.
- Schakelt makkelijk van visie tot en met operatie en weer terug.

6. Arbeidsvoorwaarden

De functie van Directeur Onderwijsservices is ingeschaald minimaal in schaal 15 en maximaal schaal 16 cao Nederlandse Universiteiten. Het salaris bedraagt minimaal € 6.836,- en maximaal € 9.680,- bruto per maand, bij een fulltime dienstverband en exclusief 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,3%. Daadwerkelijke inschaling is afhankelijk van kennis, ervaring en huidig inkomensniveau.

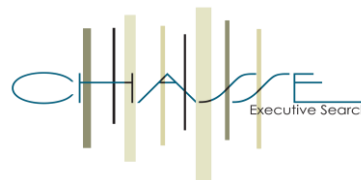


7. De procedure

De Open Universiteit heeft Chasse Executive Search verzocht de executive search naar de nieuwe Directeur Onderwijsservices te begeleiden. Voor deze procedure is een Benoemingsadviescommissie ingesteld. Vanuit Chasse Executive Search begeleidt [Ferdinand de Lange](#), partner de procedure.

Solliciteren - sluitingsdatum: vrijdag 5 april 2024

Sluitingsdatum voor de schriftelijke sollicitatie met motivatie en curriculum vitae (in PDF) is vrijdag 5 april 2024 via info@chassesearch.nl.



Planning

Planning	Activiteit
15 maart t/m 19 april 2024	<ul style="list-style-type: none"> Openstelling vacature: vrijdag 15 maart t/m vrijdag 5 april 2024 <u>Parallel</u>: gerichte search door Chasse. Voorselectie en interviews kandidaten door Chasse: 8 t/m 18 april 2024 Toesturen kandidatenoverzicht aan de Benoemingsadviescommissie (BAC): vrijdag 19 april 2024
22 april 2024	<ul style="list-style-type: none"> Bespreking kandidatenoverzichten door de BAC en uitnodigen circa 4 kandidaten voor de 1e gespreksronde.
27 april t/m 5 mei 2024	Meivakantie (alle regio's)
6 t/m 31 mei 2024	<ul style="list-style-type: none"> 1^e gespreksronde met de BAC (circa 4 kandidaten): woensdag 15 mei 2024, 11.00 – 17.00 uur te Heerlen 2^e gespreksronde met de BAC (maximaal 2 kandidaten): maandag 27 mei 2024, 10.30 – 14.00 uur te Heerlen Besluit over de voorkeurskandidaat. Referentieonderzoek door Chasse en arbeidsvoorwaardengesprek.
Vóór 1 juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> Formele benoeming Directeur Onderwijsservices van de Open Universiteit
Juni – Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> Eventuele inwerkperiode / kennismakingsgesprekken.
Uiterlijk 1 september 2024	<ul style="list-style-type: none"> Start Directeur Onderwijsservices van de Open Universiteit

De gespreksrondes vinden plaats te Heerlen. De gesprekken met Chasse vinden plaats ten kantore van Chasse in Den Haag of via MS Teams.

Gespreksrondes en samenstelling Benoemingsadviescommissie

De Benoemingsadviescommissie selecteert op basis van het door Chasse Executive Search te presenteren kandidatenoverzicht circa 4 kandidaten voor het vervolg. Deze kandidaten voeren een eerste gesprek met de Benoemingsadviescommissie. Op basis hiervan worden maximaal 2 kandidaten uitgenodigd voor de 2^e gespreksronde met de Benoemingsadviescommissie. Naar aanleiding van deze gespreksronde wordt een voorkeurskandidaat voorgedragen. Na het afronden van een referentieonderzoek door Chasse Executive Search en overeenstemming over de arbeidsvoorwaarden vindt de benoeming door het College van Bestuur plaats en start de nieuwe Directeur Onderwijsservices op een nader te bepalen moment, maar in ieder geval niet later dan 1 september 2024.

De Benoemingsadviescommissie bestaat – in ieder geval – uit het College van Bestuur, een decaan, een collega-directeur en een vertegenwoordiging van de organisatie.

De gespreksrondes worden begeleid door Ferdi de Lange van Chasse Executive Search.