

FUNCTIEPROFIEL

Organisatie:

Waarborgfonds voor de Zorgsector

Functie:

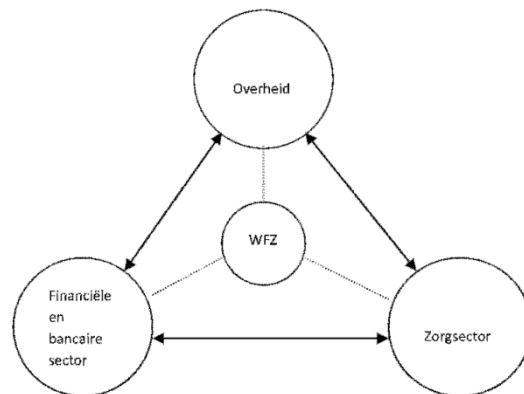
**Hoofd Klantencontact en Risicobewaking /
plaatsvervangend directeur**

Chasse Executive Search
Versie: september 2024

1. Het Waarborgfonds voor de Zorgsector

Het Waarborgfonds voor de Zorgsector (hierna te noemen: WfZ) is een onafhankelijk, 'not for profit'-garantiefonds voor intramurale zorginstellingen. Het WfZ is in 1999 opgericht door de brancheverenigingen van intramurale zorginstellingen in samenwerking met het ministerie van VWS. Het WfZ verstrekt garanties op leningen aan zorginstellingen.

Het WfZ opereert op het snijvlak van de zorgsector, de bancaire sector en de overheid.



De ontwikkelingen in de externe omgeving van het WfZ zijn van grote invloed op het functioneren van het WfZ in de praktijk van alledag en de wijze waarop het WfZ invulling geeft (kan geven) aan zijn doelstellingen.

Het WfZ streeft naar een zorgsector die over voldoende financiële middelen beschikt om nu én in de toekomst goede zorg te verlenen. Dankzij de WfZ-borging kunnen zorginstellingen tegen gunstige condities financiering aantrekken voor investeringen. Dit levert flinke besparingen op. Zorginstellingen kunnen die weer gebruiken om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Zo helpt het WfZ om waarde toe te voegen aan de zorg in Nederland. Bekijk hier het WfZ in beeld: [WfZ in beeld](#)

Het WfZ verstrekt leningen voor investeringen in grond, gebouwen, inventarissen en/of ICT en dus niet ten behoeve van bijvoorbeeld de maandelijkse salarisbetalingen. De garantie houdt in dat het WfZ de betalingsverplichtingen met betrekking tot de rente en aflossing van de desbetreffende zorginstelling jegens de financier (bank of belegger) overneemt, als de zorginstelling daar zelf niet meer aan kan voldoen. Door deze garantieverlening neemt het WfZ dus de kredietrisico's van de financier op de gegarandeerde lening(en) geheel over.

WfZ-geborgde financiering onderscheidt zich hiermee fundamenteel van ongeborgde bancaire kredietverlening. WfZ-borging bevordert de continuïteit van de financiering van zorginstellingen en daarmee van de zorg. Dit is niet alleen relevant vanuit het perspectief van de individuele zorginstelling, maar ook vanuit het perspectief van de cliënt/patiënt. Aan de ene kant verstrekt het WfZ een indirecte staatsgarantie. Aan de andere kant is het WfZ te beschouwen als een 'onderlinge waarborgmaatschappij': de deelnemende zorginstellingen staan onderling voor elkaar garant. Dit laatste verklaart waarom het WfZ risicobeoordelingen en daarop gebaseerde selectie kent met betrekking tot de garantieverlening op investeringsprojecten van deelnemers. Risicobeoordeling en risicobewaking zijn de kernactiviteiten van het WfZ.

Om aan eventuele garantieclaims te kunnen voldoen heeft het WfZ een financiële buffer die bestaat uit drie lagen. Op de eerste plaats is er het risicovermogen van het WfZ (het 'spaarvarken'). Mocht dit onverhoopt niet voldoende zijn om aan de financiële claims te kunnen voldoen, dan kan het WfZ vervolgens van de aangesloten deelnemers vragen om financieel bij te springen (de 'collectebus'). Mocht ook dit niet voldoende zijn, dan kan het WfZ in laatste instantie een beroep doen op het Rijk (de 'achtervang'). Op basis van deze zekerheidsstructuur kan een financier er van uitgaan dat de rekening 'linksom of rechtsom' altijd zal worden betaald. Voor de zorginstelling levert een WfZ-garantie hierdoor een probleemloze toegang tot de kapitaalmarkt op tegen zeer gunstige leningcondities (onder meer lage rentekosten en lange looptijden). Bovendien zijn de leningcondities niet eenzijdig door de geldgever aan te passen en zijn de leningen niet tussentijds opeisbaar.

Zelfstandige stichting en bestuur

Het WfZ is een zelfstandige stichting. Deelnemende zorginstellingen, brancheverenigingen en de overheid zijn stakeholders, maar hebben geen betrokkenheid bij de uitvoerende taken van het WfZ. Het WfZ neemt zonder last of ruggenspraak beslissingen over het verlenen van borging en andere zaken die direct betrekking hebben op (individuele) zorgaanbieders.

Het WfZ wordt bestuurd door een eenhoofdige directie. De directeur wordt benoemd door en functioneert namens een Raad van Toezicht. Deze bestuursstructuur is verankerd in de statuten van het WfZ. De directeur zit het MT van het WfZ bureau voor, dat bestaat uit drie afdelingen: de afdeling Klantencontact en Risicobewaking onder leiding van mevrouw drs. Resi Kösters MSRE, de afdeling Risico Analyse onder leiding van de heer Erik Achterberg MSc RA en een stafafdeling onder leiding van de heer dr. Ir. Frans Schaepkens EFMC RC.

Bij het Wfz werken circa 30-35 medewerkers. Het Wfz is gevestigd aan de Oudlaan in Utrecht.¹

2. Aanleiding van de vacature

Mevrouw Resi Kösters heeft onlangs aangegeven haar dienstverband per 1 april 2025 te willen beëindigen en haar werkzame leven op een andere wijze te willen gaan invullen. Per maart 2025 ontstaat hierdoor de vacature hoofd Klantencontact en Risicobewaking / plaatsvervangend directeur. Een goede overdracht van de werkzaamheden wordt hiermee mogelijk gemaakt.

3. De functie en de directe omgeving

Het hoofd Klantencontact en Risicobewaking geeft leiding aan de afdeling die bestaat uit circa 15 medewerkers en drie 'subafdelingen':

- Relatiebeheerders
- Ondersteuners / deelnemersadministratie
- Juridische Zaken.

Het hoofd Klantencontact en Risicobewaking is tevens plaatsvervangend algemeen directeur. Samen met Frans Schaepekens en Erik Achterberg vormt het hoofd Klantencontact en Risicobewaking het Management Team van het Waarborgfonds.

4. De taken

De functie laat zich op hoofdlijnen als volgt omschrijven:

- Samen met de directeur en het hoofd Risico Analyse aansturen van de organisatie.
- Bijhouden van actuele maatschappelijke en zorg/marktontwikkelingen en deze gezamenlijk vertalen in beleid.
- Leidinggeven aan drie teams van hoogopgeleide professionals.
- Deelnemen aan wekelijkse beoordelingscommissie waarin onder andere aanvragen voor nieuwe garanties en verzoeken om goedkeuring voor fusies en juridische herstructureringen aan bod komen.

¹ www.wfz.nl ;

- Volgen van ontwikkelingen in de bancaire sector inclusief het toezicht daarop en hierover contacten onderhouden met banken en waar nodig vertalen naar beleid en standpunten van het WfZ.
- Onderhouden van contacten met financiers, banken en bijvoorbeeld het Ministerie van VWS, met brancheorganisaties en institutionele beleggers zoals pensioenfondsen en met externe juristen.
- Waar nodig samen met relatiebeheerder bezoeken van instellingen die in financieel zwaar weer - dreigen te - komen en waar nadrukkelijker sprake is van monitoring; contact onderhouden met VWS in dit kader.
- Incidenteel leveren van een bijdrage in het aanpassen van reglementen en documentatie.
- Fungeren als plaatsvervangend algemeen directeur en waar nodig het WfZ te vertegenwoordigen en zijn belangen te behartigen.

5. De kandidaat

Aan de gezochte kandidaat worden onder meer de volgende functie-eisen gesteld:

- Ervaring in / met de financiële dienstverlening bij voorkeur in de bancaire of accountancy sector met de zorgsector in het aandachtsgebied.
- Ervaring in / met de zorgsector bijvoorbeeld als gezondheidswetenschapper.
- Ervaring in het leidinggeven aan hoogopgeleide professionals.
- Visie op het borgstelsel en kennis van/netwerk in de zorgsector.
- Aantoonbaar succesvol in functies die inhoudelijke diepgang combineren met een noodzakelijke helicopterblik.

Qua persoonlijkheid wordt gezocht naar een leider die zich herkent in onderstaand profiel:

- Inhoudelijk gedreven.
- Besluitvaardig na een zorgvuldige risico afweging in het besef dat volledige zekerheid niet altijd gegeven kan worden; in staat om hiermee om te gaan.
- Gezag op basis van inhoud en persoonlijkheid, stevige persoonlijkheid die sterk in haar/zijn schoenen staat.
- Creatief en innovatief.
- Samenwerkingsgericht.
- Proactief en resultaatgericht.
- Nieuwsgierig om nieuwe ontwikkelingen te verkennen.
- Ziet mogelijkheden voor een gezonde groei voor het WfZ.
- Strategisch denker.

- In staat om snel hoofd- en bijzaken te scheiden en te schakelen tussen een veelheid aan werkzaamheden.
- Hands-on.

6. Bijzonderheden²

Het WfZ is een kleine, gezaghebbende en professionele organisatie. De positie is aantrekkelijk voor een inhoudelijk gedreven, bevlogen professional die graag bijdraagt aan een degelijk borgingsstelsel en daarmee aan een stabiele zorgsector. Deze functie kan mogelijk ook aantrekkelijk zijn voor de doelgroep die deze functie als mogelijk laatste functie van de loopbaan ziet voor circa 5-10 jaar en daar nog zijn/haar energie, kennis en creativiteit voor wil inzetten.

7. De procedure

Uw CV en korte motivatiebrief kunt u (in pdf) sturen naar info@chassesearch.nl.

De gesprekken bij Chasse Executive Search (Monique de Vos) vinden plaats in de maanden september en oktober.

Op dinsdag 12 november 2024 van 13.00 tot 16.30 uur vindt bij het Waarborgfonds de eerste gespreksronde plaats met de heren Schaepekens en Achterberg. Op donderdag 21 november 2024 vindt van 10.30 tot 13.00 uur de tweede gespreksronde plaats met een vertegenwoordiging van de afdeling Klantencontact en Risicobewaking.

Een kennismaking met een delegatie van de Raad van Toezicht kan in november/december aan de orde zijn voor de voorkeurskandidaat. Chasse voert vervolgens een referentieonderzoek uit.

De procedure wordt bij voorkeur in december 2024 afgerond zodat de kandidaat in maart 2025 in dienst kan treden.

² <https://stichtingwaarborgfondsvoordezorgsector.recruitee.com/>