

FUNCTIEPROFIEL

Organisatie:

Total Care B.V.

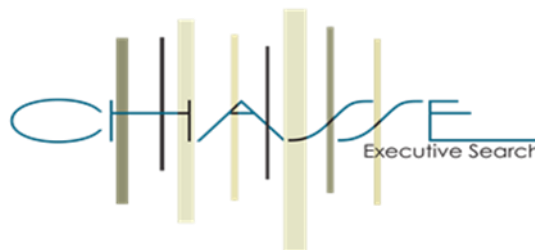
Functie:

Lid Raad van Commissarissen

*In een professioneel familiebedrijf:
'Mens voorop', 'Excellente Dienstverlening' en 'Klantgericht Ondernemen'*



Chasse Executive Search
Versie: 12 november 2024



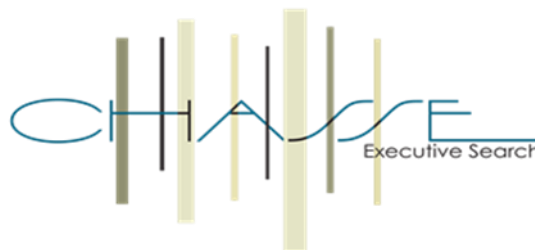
1. Total Care B.V.

Total Care B.V. is een familiebedrijf met een klantgerichte, ondernemende cultuur. Het is het moederbedrijf van CSU: De nummer 1 schoonmaakpartner van Nederland, van Tzorg: marktleider voor hulp in het huishouden en de startup Zizo (2022), dé schoonmaak- en gemaksservice voor particulieren thuis.

Ooit opgericht door Cor van der Heijden (1968) zijn bij de organisatie momenteel in totaal circa 30.000 medewerkers in dienst. Zowel CSU als Tzorg zijn marktleider in hun branche. De omzet van CSU bedroeg in 2023 € 540 miljoen euro, de omzet van Tzorg € 234 miljoen. Total Care B.V. is een familiebedrijf, 67% van de aandelen is in handen van drie familie aandeelhouders, zijnde Mirjam van Lamoen, Ester van der Linden en Martijn van der Heijden, (ieder 22.33) en de resterende 33% van de aandelen is in handen van Stichting Administratiekantoor Management en Stichting Administratiekantoor Medewerkers. Beide STAKs hebben certificaten van aandelen uitgegeven, waarbij het stemrecht is ondergebracht in de STAKs. Directie, management en medewerkers (circa 400 in totaal) hebben hiermee de mogelijkheid om te participeren in de organisatie.

De familie aandeelhouders houden en bouwen de onderneming voor de lange termijn, en zijn gericht op investeren in mensen en toekomstige slagkracht en op samen ondernemen met het team. De onderneming heeft vrijwillig de structuurvennootschap en de code verantwoordelijk marktgedrag omarmd, wat past in een familie die er is om te steunen maar die professionele aansturing en respect voor scheiding der machten hoog heeft staan. Het is uniek dat in een familiebedrijf de familie met een dergelijk belang toch bewust weg blijft bij de dagelijkse aansturing, en puur door regelmatige afstemming lijk contact met de Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur haar belang beheert. De structuurvennootschap kent een vijfhoofdige, onafhankelijk functionerende Raad van Commissarissen. Het totaal van onderlinge verhoudingen, zeggenschap, mogelijkheid tot uitkoop en vervreemding van aandelen, et cetera is contractueel en in een governance-statuut vastgelegd.

Om de mensgerichte familiewaarden voor CSU, Tzorg en Zizo te onderstrepen, staat de medewerker in alles voorop. Met het programma Fris in je werk, wordt een breed programma geboden aan zowel kantoor-, schoonmaak- en thuiszorg collega's. Alle activiteiten zijn gericht op mentale, fysieke en financiële gezondheid en worden kosteloos aangeboden. Zo helpt het bedrijf medewerkers bijvoorbeeld met financiële problemen. *“Het gaat om omkijken naar je mensen. We bieden budgetcoaches aan die gratis advies geven. En we hebben een boekje gemaakt met bespaartips, ingediend door onze eigen medewerkers.”*

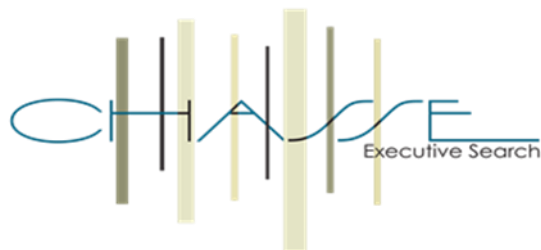


Samenwerking, innovatie en duurzaamheid zijn vanzelfsprekende thema's voor de organisatie en haar medewerkers. Het hoofdkantoor van Total Care B.V. is gevestigd in Uden.



Met de kernmarkten (particuliere) schoonmaak en thuiszorg bevindt Total Care zich in een dynamische omgeving. Niet alleen vanwege de marktontwikkelingen, zeker ook door innovatie-ontwikkeling op het gebied van schoonmaak en zorg (robotisering, domotica, artificial intelligence, data gedreven dienstverlening). Het doel hierbij is om techniek ondersteunend te laten zijn aan het lichter en leuker maken van schoonmaak- en thuiszorgactiviteiten, de mens staat immers centraal en maakt het verschil in de dienstverlening. Total Care is actief op zoek naar de sociale, creatieve en technologische antwoorden van morgen. Nieuwsgierig en lerend van andere sectoren experimenteert zij met nieuwe zienswijzen. Total Care durft mogelijkheden te ontdekken, door het vooral gewoon te doen in de praktijk. Samenwerken in de keten is daarbij een belangrijk uitgangspunt.

De ambities voor de toekomst zijn en blijven hoog. Total Care wil blijvend vooroplopen op het gebied van innovatie, duurzaamheid, digitalisering en moderne arbeidsrelaties. Een organisatie die door effectieve innovatie een voorsprong heeft in de markt en doorlopend waarde toevoegt voor medewerker, klant en maatschappij. In haar ondernemingsplan werkt Total Care vanuit drie pijlers 'Mens voorop', 'Excellente Dienstverlening' en 'Klantgericht Ondernemen', ondersteund door drie onderliggende thema's, *Duurzaamheid, Innovatie en Digitalisering*. De 'Mens voorop' is daarbij leidend en het vertrekpunt in alles.

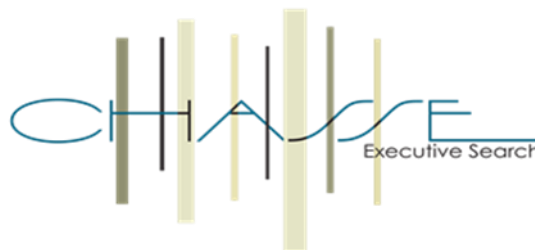


2. Governance: Bestuur en Raad van Commissarissen

Het Dagelijks Bestuur

De Raad van Bestuur, onder aanvoering van John van Hoof, bepaalt strategie en beleid en is verantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen en de resultaten. Hierover legt het bestuur verantwoording af aan de Raad van Commissarissen en de aandeelhouders. Sinds april 2024 is de Raad van Bestuur uitgebreid met twee nieuwe functies, waardoor vier bestuurders samen de collegiale Raad van Bestuur vormen.

De Raad van Bestuur bestaat nu uit John van Hoof (voorzitter), Esmée Ficheroux (commercie), Alië Ten Have (CHRO) en vanaf 1 december 2024 Rico Niesten (Finance & IT).



De Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestaat op dit moment uit de volgende vijf leden:

- Kick van der Pol - Voorzitter
- Monique Philippons
- Bert van der Schelde
- Mariken Schoenmakers
- Doekle Terpstra

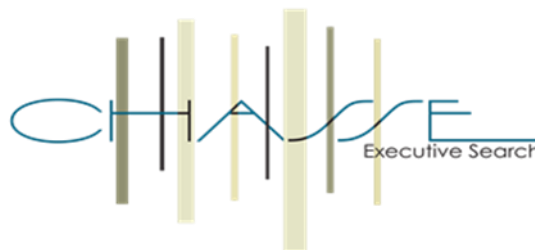
Algemeen Profiel lid Raad van Commissarissen

Conform de wet en de statuten van de vennootschap heeft de Raad van Commissarissen tot taak toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. De Raad van Commissarissen staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en kan gevraagd en ongevraagd adviseren. Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Commissarissen zich naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en alle daarbij betrokken stakeholders. Gezien de eigendomsstructuur betekent dit tevens dat de Raad van Commissarissen niet alleen een volwaardig gesprekspartner is voor de Raad van Bestuur, maar ook voor de aandeelhouders.

Zoals hiervoor vermeld betstaat de Raad van Commissarissen uit 5 leden. De familie Van der Heijden heeft het recht twee leden in de Raad voor te dragen. Stichting Administratiekantoor Management heeft het recht om één commissaris voor te dragen namens de certificaathouders en de Ondernemingsraad kan voor één zetel in de Raad een voordracht doen. De resterende zetel wordt door de Raad van Commissarissen zelf voorgedragen.

Het profiel voor een lid van de Raad van Commissarissen bevat tenminste, naast affiniteit met de doelstelling van de onderneming, de volgende aspecten:

- Algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;
- Een juist evenwicht in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;
- Ervaring met governance en complexe zeggenschapsverhoudingen alsmede invoelingsvermogen voor de verhoudingen en betekenis van een familiebedrijf;
- Ervaring met dynamische en (snel) groeiende ondernemingen en met de daarbij behorende professionaliteitsontwikkeling van organisatie, structuur en besturing; Het vermogen en de attitude om de Raad van Bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan;
- Het vermogen om het beleid van de onderneming en het functioneren van de Raad van Bestuur te toetsen;



- Open oog voor de belangen van de onderneming en verschillende belanghebbenden;
- Een sociale antenne en gevoel voor intermenselijke dynamiek;
- Het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen;
- Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- Analytisch en kritisch maar ook oplossingsgericht en betrokken;
- Inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een de onderneming stellen;
- Expertise en ervaring met de strategie en het beleid van de onderneming en de markten waarin wordt geopereerd
- Het vermogen om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over door de Raad van Bestuur voorgelegde aangelegenheden.

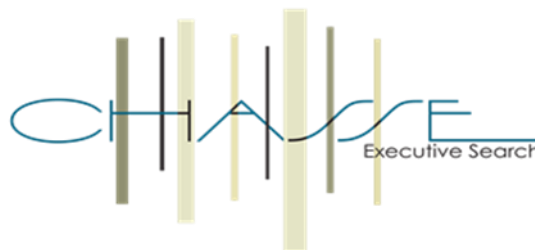
Daarnaast wordt van de leden van de Raad van Commissarissen verwacht dat zij zich blijven verdiepen in de ontwikkelingen op governance gebied in het algemeen en de ondernemingsactiviteiten in het bijzonder. Alle leden van de Raad van Commissarissen volgen na benoeming een introductieprogramma of scholingsprogramma waarin in ieder geval aandacht wordt besteed aan financiële, sociale en juridische zaken, de financiële verslaggeving door de onderneming, de specifieke aspecten die eigen zijn aan het type onderneming waar betrokkene als lid van de Raad van Commissarissen aan verbonden is en aan de verantwoordelijkheden als toezichthouder. De Raad van Commissarissen beoordeelt jaarlijks, op welke onderdelen de commissarissen gedurende hun benoemingsperiode behoefte hebben aan nadere training of opleiding. De onderneming speelt hierbij een faciliterende rol. De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen functioneren.

De Raad van Commissarissen vergadert circa zesmaal per jaar. Naast de reguliere Raad van Commissarissen vergaderingen vindt er enkele malen per jaar overleg plaats met de familie aandeelhouders, inclusief de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen kent twee commissies: de Audit Commissie en de HR-commissies. Beide commissies vergaderen twee tot driemaal per jaar.

3. Positie lid Raad van Commissarissen

Per april 2025 ontstaat de positie lid Raad van Commissarissen. De nieuw te benoemen commissaris loopt bij voorkeur vanaf februari 2025 mee met de vergaderingen, vooruitlopend op de benoeming in de AvA van 17 april 2025. De nieuw te benoemen commissaris zal ditmaal worden voorgedragen door STAK Management.



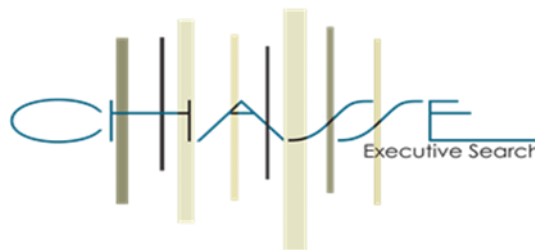
Dit betekent voor het profiel van de te werven commissaris, in aanvulling op het opgestelde algemene profiel voor de leden van de Raad van Commissarissen, op hoofdlijnen:

- Bestuurlijke ervaring bij voorkeur op het snijvlak publiek/privaat.
- Kennis van de Nederlandse (maatschappelijke) verhoudingen, onder meer voor wat betreft het sociaal beleid. Begrijpen hoe politieke besluitvorming ('Den Haag') werkt en een relevant netwerk.
- Ervaring met hervormingsvraagstukken.
- Ondernemend. Bij voorkeur ervaring als toezichthouder, een ervaren bestuurder die minder senior is maar wel een frisse denker, zou ook kunnen worden voorgedragen, mits hij/zij voldoet aan de andere profieleisen.
- Door persoonlijk gezag een empathische verbinder.

4. Bezoldiging

De bezoldiging bedraagt circa € 35.000 per jaar all-in. Dit is inclusief deelname aan een van de beide commissies (auditcommissie / HR-commissie), exclusief onkosten en reiskostenvergoeding resp. € 750 per jaar / € 0,23 ct per kilometer.





5. De procedure

Vanuit Chasse wordt deze procedure begeleid door Monique de Vos en Annemijn de Lavieter.

Solliciteren - sluitingsdatum: vrijdag 22 november 2024

Sluitingsdatum voor de schriftelijke sollicitatie met motivatie en curriculum vitae (in PDF) is vrijdag 22 november 2024 via info@chassesearch.nl.

Op de sollicitatie is het privacy statement van Chasse van toepassing. Meer informatie over het privacy statement is [hier](#) terug te lezen.

Planning

Wij realiseren ons dat de planning uitdagend is. De planning van de procedure is als volgt:

Datum	Activiteit
12 - 22 november 2024	<ul style="list-style-type: none">Openstelling vacature en gerichte search door Chasse: 12 november t/m 20 november 2024Voorselectie en interviews kandidaten door Chasse: 11 t/m 22 november 2024Toesturen kandidatenoverzicht aan de selectiecommissie: maandag 25 november 2024
27 november 2024	<ul style="list-style-type: none">Bespreken kandidatenoverzicht met de selectiecommissie: woensdag 27 november 2024
december 2024 / januari 2025	<ul style="list-style-type: none">1^e gespreksronde vertegenwoordiging RvC / RvB met circa 4 kandidaten: vrijdag 6 december 2024, van 13.30 tot 16.45 uur, te Houten2^e gespreksronde met vertegenwoordiging STAK management, de familie, de RvC en de RvB: woensdag 8 januari 2025, van 14.00 tot 16.00 uur, te UdenVoordracht aan de AvA: januari 2025
17 april 2025	<ul style="list-style-type: none">Formele benoeming tijdens de AvA

De gespreksrondes vinden op een van de kantoren van CSU (Houten, Uden). De gesprekken met Chasse vinden plaats ten kantore van Chasse te Den Haag.