

FUNCTIEPROFIEL

Monuta Holding N.V.

‘De steun bij ieder afscheid’

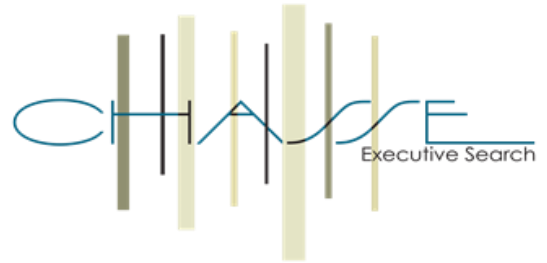
**Chief Executive Officer /
Voorzitter Directie**



Chasse Executive Search
Versie: 8 januari 2025

Monuta

open over afscheid



1

1. Monuta

Monuta is een Nederlandse uitvaartonderneming én uitvaart (levens-)verzekeraar en kent een rijke historie. In 2023 bestond Monuta 100 jaar: al sinds 1923 organiseert en begeleidt Monuta uitvaarten voor iedereen. Daarnaast maakt Monuta deze uitvaarten financieel mogelijk door middel van de uitvaartverzekering. Daarom is Monuta 'de steun bij ieder afscheid'.

Monuta is in 1923 opgericht als een vereniging: voor iedereen moest een passend afscheid mogelijk zijn. De eigenaar van Monuta Holding N.V. is Monuta Stichting. Deze stichting streeft niet naar winstmaximalisatie: alle winst gaat weer terug het bedrijf in.

Onder Monuta Holding N.V. hangen vier organisatieonderdelen:

- Monuta Verzekeringen N.V.
- Monuta Voorzieningsfonds B.V.
- Monuta Ontzorgt B.V.
- Monuta Uitvaartgroep N.V.

Het doel van Monuta is om op lange termijn haar beloftes waar te maken: liefdevolle uitvaarten verzorgen en de uitvaarten financieel mogelijk maken door middel van de uitvaartverzekeringen. Vanuit de kernwaarden 'daadkrachtig, oprecht, empathisch' doet Monuta beloften aan de klanten met inachtneming van de strategie:

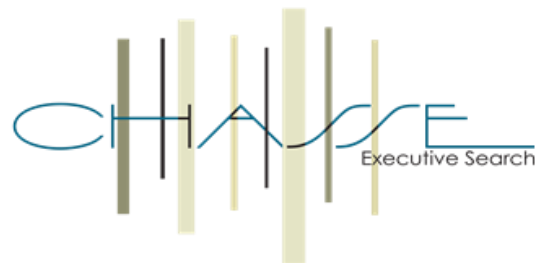
In de strategie gaat Monuta uit van drie componenten:

- Groei.
- Excellente operatie.
- Duurzaamheid.



Monuta

open over afscheid



2

Circa 680 medewerkers zijn bij Monuta in dienst. Het hoofdkantoor van Monuta verhuist per 1 september 2025 van Apeldoorn naar Amersfoort. Monuta heeft uitvaartverzorgers in het hele land, zowel de eigen Monuta uitvaartverzorgers als de franchise-ondernemers, medewerkersparticipaties en samenwerkingspartners. Ook heeft Monuta eigen uitvaartcentra, 7 crematoria en 3 begraafplaatsen.

In 2023 waren 1.6 miljoen mensen in Nederland verzekerd bij Monuta en groeide het aantal verzekerden bij Monuta met 35.000 nieuwe verzekerden naar een marktaandeel van 39%. De premieomzet bedroeg in 2023 € 191 miljoen, de Duitse portefeuille werd in 2022 verkocht. Het totaal gerealiseerde financieel resultaat bedroeg € 24,5 miljoen voor belasting, terwijl het operationeel resultaat uitkwam op € 5,7 miljoen voor belasting. De solvabiliteit van Monuta voldeed met een Solvency II ratio van 180% ruimschoots aan de norm.

Het verzekeringsbedrijf staat onder toezicht van DNB en de AFM, het uitvaartbedrijf valt daarbuiten.

Monuta was tot 6 jaar geleden in hoofdzaak een levensverzekeraar met een bijbehorend uitvaartbedrijf. Sindsdien zijn de rollen omgekeerd: Monuta is in eerste instantie een uitvaartbedrijf met daarbij ter ondersteuning een levensverzekeraar. Desalniettemin is door het zware toezicht het soortelijk gewicht van de levensverzekeraar min of meer gelijk aan dat van het uitvaartbedrijf. Iedere benoeming in de directie en de Raad van Commissarissen vereist goedkeuring door de toezichthouders en die eisen doorgaans ervaring in de branche, zeker voor de CEO.

Jaarverslag 2023



Kerncijfers

Onze mensen

Aantal medewerkers in dienst in Nederland op 31 december 2023	Verzuim
688	5,6%
Vrouwen in dienst	Nieuwe werknemers
66%	136
Mannen in dienst	Stijging nNPS
34%	14 naar 20
Gemiddelde leeftijd werknemer	Afgerond in 2023 NaVU-vakdiploma
49 jaar	29
	Aantal trainingen en e-learningen permanente educatie
	49

Bedrijfsresultaten

Alles draait om de klant	Emotioneel tot steun zijn
Klanttevredenheid over uitvaartverzorgers in kooldienst 8,3	Marktaandeel uitvaartzorg 8,6%
Klanttevredenheid telefonisch contact verzekeringen 8,6	Marktaandeel crematoria 8,7%
Klanttevredenheid begraafplaatsen en crematoria 9	Aantal uitvaarten 14.517
Financieel tot steun zijn	Aantal crematies totaal 10.035
Aantal verzekerden in Nederland 1.617.050	Aantal crematies in eigen crematoria 7.531
Aantal nieuwe verzekerden Nederland 35.002	Aantal crematies in 4 partnercrematoria 2.504
Marktaandeel nieuwe verzekeringen 38,8%	Aantal begrafenissen op 3 eigen begraafplaatsen 474
Samen voor de klant	
Franchiseneemers, medewerkersparticipaties en partners 44	
Intermediairs 2.053	

Financiële resultaten

Cijfers in miljoenen

Nieuwe uitvaartverzekeringen verzekerd kapitaal, netto productie	€ 452,2
Premie inkomen	€ 191,5
Operationeel resultaat	€ 5,7
Financieel resultaat voor belasting	€ 24,5
Solvabiliteitsratio verzekeraar	180%

Samen voor mens, milieu en maatschappij

Nieuwe circulaire bedrijfskleding in gebruik	
Inclusiviteitsklimaat Monuta Nederlands gemiddelde	60% 55%
CO ₂ -emissie Monuta	19,6 kiloton

2. Organisatie en bestuur

De Monuta-organisatie staat onder leiding van een directie, die op dit moment bestaat uit vier leden, van wie de CEO en de CFRO ook statutair verantwoordelijk zijn:

- De heer Quinten Fraai, CEO.
- Mevrouw Ilse van den Bosch, CFRO met robuuste financiële en verzekeringstechnische achtergrond,
- Corné Mulders, Directeur Uitvaart met sterke retail achtergrond,
- Martin de Jong, Directeur ad interim Verzekeren met achtergrond in sales/IT.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Monuta Holding N.V. en Monuta Verzekeringen N.V. bestaat uit vijf leden:

- De heer Tom Kliphuis, voorzitter
- Mevrouw Margreet Haandrikman, lid.
- Mevrouw Joke Hoekstra, lid en voorzitter selectie- en remuneratiecommissie.
- De heer Tim Slager, lid.
- De heer Ger Vrancken, lid en voorzitter audit- en riskcommissie.

De RvC kent een audit- en riskcommissie, die betrokken is bij onder meer het maken van de voordracht voor het benoemen van de externe accountant en de eindverantwoordelijken voor de interne afdeling (IAF). De RvC kent daarnaast een selectie- en remuneratiecommissie, die betrokken is bij onder meer het opstellen van selectiecriteria en benoemingsprocedures voor leden van de directie en RvC, bezoldigingsbeleid directie en RvC, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken met leden van de directie. De selectie- en remuneratiecommissie bestaat uit twee leden vanuit de RvC.



Monuta heeft de afgelopen 6 jaar de volgende focuspunten gehad:

1. Verbeteren en verstevigen levensverzekeraar op gebied van Solvency, IT-security, beheersbaarheid processen.
2. Positie uitvaartbedrijf in de markt sterk verbeteren en daling marktaandeel omzetten in groei.
3. Vernieuwen IT basis administratie- en finance-systemen van de verzekeraar (Monu).
4. Sterke nadruk op operational excellence en kostenbeheersing.
5. Verzakelijken bedrijfscultuur en versterken leadership.

De punten 1. en 3. zijn grotendeels gerealiseerd, maar verdienen desalniettemin ook in de toekomst nog de nodige aandacht door bijv. nieuwe regelgeving zoals DORA en CSRD. Punt 4 en 5 zijn 'work in progress'. Verdere verzakelijking, kostenbeheersing, change-ability, commerciële drive zijn aandachtspunten. Overigens zonder dat het 'familiaire' van Monuta geheel verloren gaat. Het tweede punt, het verstevigen van de positie van het uitvaartbedrijf is het belangrijkste aandachtspunt en het zal dan ook nog veel energie, doorzettingsvermogen, durf en creativiteit van de CEO vragen om de groei van het marktaandeel en de winstgevendheid te realiseren



3. Vacature: Chief Executive Officer

Uiterlijk per april 2025 zal de huidige CEO, de heer Quinten Fraai, de organisatie verlaten vanwege het aanvaarden van een functie elders. Daarom ontstaat per die datum de vacature CEO. De CEO is voorzitter van het directieteam en geeft -samen met de directieleden- leiding aan zowel het verzekerings- als het uitvaartbedrijf. Zij/hij rapporteert aan de Raad van Commissarissen.

De geschikte kandidaat herkent zich in het volgende profiel¹:

- Relevante CEO-ervaring, ervaring met eindverantwoordelijkheid van een bedrijf(s-onderdeel).
- Achtergrond in (levens-)verzekeringsbranche.
- Ervaring en succes in marketing & salesrollen.
- Bewezen track record met betrekking tot verandermanagement, cultuur change.
- Affiniteit en ervaring met IT/datamanagement.
- Affiniteit met werken in een maatschappelijk relevante organisatie.

De volgende persoonskenmerken zijn op de kandidaat van toepassing:

- Sterke leider die de huidige strategie succesvol implementeert en uitbouwt.
- Teamspeler en bruggenbouwer, empathisch, warm én zakelijk.
- Overtuigend, gezaghebbend op basis van persoonlijkheid en ervaring.
- Daadkrachtig, focus en vasthoudend.
- Analytisch, onderscheidt snel hoofd- en bijzaken

4. Remuneratie

Het bruto jaarinkomen van de CEO van Monuta Holding N.V. ligt in de bandbreedte € 450.000 en € 500.000. Voorts is sprake van goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een pensioenregeling en een lease-autoregeling.



¹ Indien u geen eindverantwoordelijke positie in de verzekeringsbranche bekleedt of hebt bekleed, is het niet zinvol op deze vacature te solliciteren.

5. Procedure

Chasse Executive Search ondersteunt de Raad van Commissarissen van Monuta bij de search naar de nieuwe CEO. De overige directieleden en de Ondernemingsraad hebben een adviserende rol.

De Selectiecommissie bestaat uit drie leden van de Raad van Commissarissen, mevrouw Joke Hoekstra, de heer Tom Kliphuis en de heer Tim Slager, waarbij mevrouw Ilse van den Bosch (CFRO) als adviseur aan de selectiecommissie is toegevoegd.

De Adviescommissies bestaan uit leden van de directie en een vertegenwoordiging van het MT en de Ondernemingsraad.

Een screening van de eindkandidaat door Monuta en een referentieonderzoek door Chasse maken deel uit van de procedure.

De eindkandidaat wordt door De Nederlandsche Bank getoetst op geschiktheid en betrouwbaarheid.

Nadere informatie over Monuta, waaronder het jaarverslag 2023, is te vinden op de website van Monuta: [Jaarverslag Monuta](#)

Solliciteren

Sluitingsdatum voor de schriftelijke sollicitatie met motivatie en curriculum vitae (in PDF) is **woensdag 16 januari 2025** via info@chassesearch.nl.

*Op de sollicitatie is het privacy statement van Chasse van toepassing.
Meer informatie over het privacy statement is [hier](#) terug te lezen.*



6. Planning

Datum	Activiteit
7-16 januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Openstelling vacature en gerichte search door Chasse.
Maandag 20 januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Bespreken kandidatenoverzicht met de Selectiecommissie. Uitnodigen kandidaten voor de gespreksronde 1.
Dinsdag 28 januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Gespreksronde 1 met circa 3 tot 4 kandidaten: dinsdag 28 januari van 10.30-16.00 uur bij Chasse in Den Haag.
Vrijdag 31 januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Gespreksronde 2 met maximaal 2 kandidaten (via een 'carousel' van 'selectieadviescommissies' bestaande uit leden van de directie, MT en OR: vrijdag 31 januari 2025 van 10.00 – 12.30 uur).
Eerste week februari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Besluit over voorkeurskandidaat: 1e week februari 2025. Arbeidsvoorwaardengesprek: 1e week februari 2025. Referentieonderzoek voor Chasse.
Medio februari 2025	<ul style="list-style-type: none"> Voordracht voorkeurskandidaat aan DNB.
Q2 2025	<ul style="list-style-type: none"> Indiensttreding CEO (afhankelijk van toetsing DNB en opzegtermijn).

