

Organisatie:

Florence

Functies:

Lid Raad van Toezicht

Profiel Financiën & Vastgoed
Lid auditcommissie

&

Lid Raad van Toezicht

Profiel Kwaliteit & Arbeidsmarkt
Op voordracht van de CCR

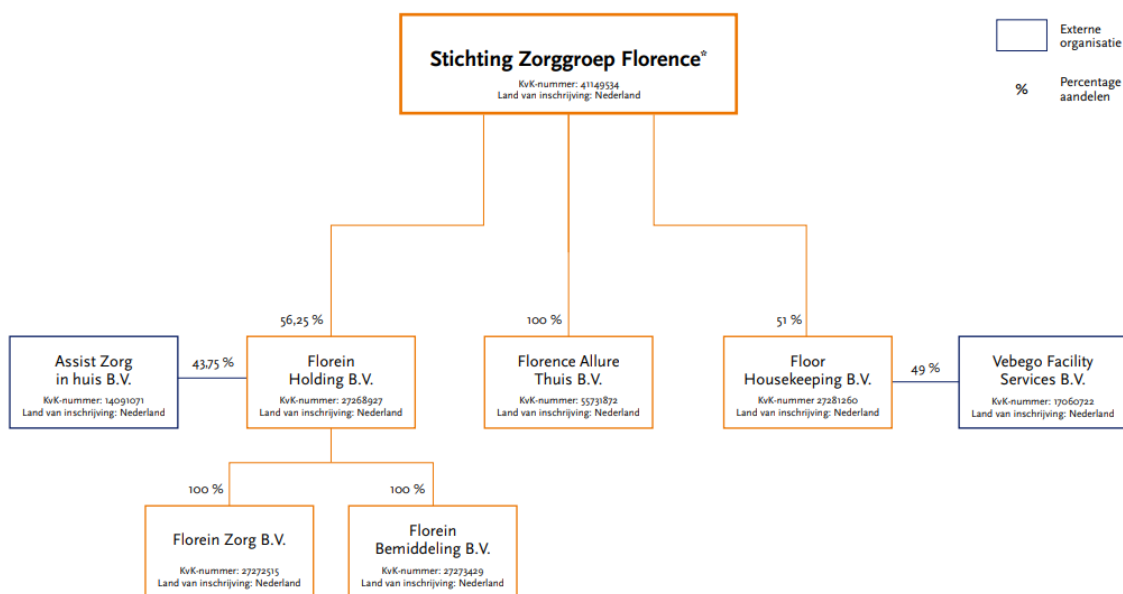
Chasse Executive Search
Oktober 2025

1. Stichting Zorggroep Florence

Florence is een grote en dynamische zorgorganisatie die werkt onder het motto 'het leven leiden dat je lief is'. Het is één van de grootste aanbieders van Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) in de regio Haaglanden en daarmee een belangrijke partner in de regio. Florence biedt hulp thuis, activiteiten in de wijk, zorg of verpleging thuis, in een verpleeghuis of tijdelijk in een revalidatiecentrum. Florence heeft 16 locaties in Den Haag, Wassenaar, Rijswijk, Leiden, Leidschendam-Voorburg en Voorschoten.

Met circa 3.500 medewerkers en ruim 1.000 vrijwilligers biedt Florence vele vormen van zorg en ondersteuning, zowel bij mensen thuis, als revalidatie en specialistische zorg en in woonzorgcentra (verpleging en verzorging).

De juridische structuur van Stichting Zorggroep Florence ziet er als volgt uit:



*Alle entiteiten zijn in Nederland gevestigd.

De omzet van Florence bedraagt circa €261 miljoen en Florence krijgt gemiddeld een 8,5 van cliënten (Zorgkaart Nederland).



Strategische koers

In 2023 is de strategische koers van Florence geactualiseerd. Deze koers geeft richting in de snel opvolgende veranderingen binnen en buiten Florence. Het is het kompas dat richting geeft aan de keuzes die gemaakt moeten worden als gevolg van de dubbele vergrijzing en een aanhoudende krappe arbeidsmarkt. Florence beweegt mee met deze ontwikkelingen. De keuzes die Florence maakt en de stappen die Florence zet worden altijd getoetst aan de visie 'het leven leiden dat je lief is'.

Inwoners van de regio Haaglanden rekenen iedere dag op de zorgprofessionals van Florence. Centraal in de aanpak staat het ondersteunen van cliënten om zoveel en zo lang mogelijk zélf vast te kunnen houden aan het leven dat hen lief is. Florence denkt mee met cliënten om ervoor te zorgen dat zij zo lang mogelijk onafhankelijk kunnen blijven. Als het nodig is, is er de juiste zorg thuis. Ook is er tijdelijke verblijfszorg en gespecialiseerde thuiszorg voor ouderen na bijvoorbeeld ziekenhuisopname of bij tijdelijke achteruitgang in gezondheid. En als het thuis echt niet meer gaat, is er een ruim aanbod van zorglocaties waar 24 uur per dag voor bewoners gezorgd wordt. De strategische pijlers die gehanteerd worden als raamwerk zijn: kwaliteit & zorgorganisatie, het werk doen dat je lief is, transformatie & innovatie en inclusief, divers & duurzaam. De strategische koers wordt gedragen door de gehele organisatie, inclusief de Raad van Toezicht en de medezeggenschapsorganen. Florence is een volwaardige en interessante partner in de regio en participeert actief in onder andere ZorgScala, de Vereniging Transmurale Zorg en het Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden.

De organisatie

Het bestuur van de Stichting Zorggroep Florence bestaat uit een tweehoofdige Raad van Bestuur: Ellen Maat (voorzitter) en Martijn Verbeek (lid). De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Het directieteam bestaat uit 2 zorgdirecteuren en 6 directeuren/managers van de ondersteunende diensten en rapporteert aan de RvB. Ook de 1e geneeskundige rapporteert rechtstreeks aan de RvB.



2. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kijkt mee en adviseert. De Raad van Toezicht bewaakt de koers en adviseert het bestuur. De raad telt zes leden, met de heer A. Melkert als voorzitter.

De raad houdt toezicht op het functioneren van de Raad van Bestuur, het gevoerde beleid en het maatschappelijk belang van de organisatie. Daarnaast fungeert de raad als klankbord, adviseur en sparringpartner voor de bestuurders. De Raad van Toezicht vervult bovendien de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht ziet toe op de Raad van Bestuur en het gevoerde beleid en adviseert.

De Raad van Toezicht vergadert regelmatig en overlegt onder meer met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad (CCR). Het jaarverslag van de Raad van Toezicht is onderdeel van de jaarverantwoording. De Raad van Toezicht wordt ondersteund door secretaris Eva Brouwers.

De huidige samenstelling van de rvt ziet er als volgt uit:

- De heer A. Melkert (voorzitter).
- De heer R. Stam (vicevoorzitter).
- Mevrouw J. Belo.
- Mevrouw M. Chatrou.
- De heer R. Röttscheid.
- De heer W. Schimmel.

De Raad van Toezicht kent een drietal commissies: de Remuneratiecommissie (benoeming en werkgeverszaken), de Financiële commissie en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid.

De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van de taak naar het belang van Florence en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de bij Florence betrokkenen af. Het is de verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht om toe te zien op een goede taakuitvoering van Florence. De RvT dient bij deze taakuitoefening acht te slaan op relevante belangen van stakeholders. De leden van de Raad van Toezicht zijn allen lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorgsector.

3. Algemeen profiel van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt met een algemeen profiel waaraan elk lid van de raad voldoet en kent specifieke profielen. Van belang is dat de leden van de Raad van Toezicht zowel beschikken over een brede maatschappelijke oriëntatie als gewenste deskundigheid op specifieke gebieden die vereist zijn om zich een oordeel te kunnen vormen over het functioneren van de organisatie. Van belang is dat er voldoende diversiteit binnen de Raad van Toezicht aanwezig is qua kennis, ervaring, perspectieven en achtergrond om effectief en gezamenlijk complementair te kunnen functioneren.

Naast deskundigheid op het gebied van zorg, kwaliteit en veiligheid dient ook deskundigheid op het gebied van financieel-economisch en politiek-bestuurlijk terrein in de Raad afdoende aanwezig te zijn. Uitgangspunt voor de bezetting van de Raad van Toezicht is dat deze grotendeels uit generalisten bestaat die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen.

De Raad van Toezicht wordt over de stand van zaken en voortgang bij Florence geïnformeerd door de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht jaarlijks overleg met het directieteam en de medezeggenschap (Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Professionele Adviesraad).

Algemene kwaliteiten en persoonskenmerken

Alle leden van de Raad van Toezicht hebben affiniteit met ouderenzorg en tonen inzicht met betrekking tot de maatschappelijke noodzaak tot transitie in de (ouderen)zorg en de actuele professionele ontwikkelingen. De raad kan de ontwikkelingen vertalen naar strategische hoofdlijnen en praktische toepasbaarheid in de context van het (regionale) zorgbeeld en -opgave. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht zicht op het belang van samenwerkingsverbanden en wisselwerking tussen politiek/beleid en de organisatie. Ten slotte zijn alle leden van de Raad van Toezicht van Florence overtuigd van het belang van verbinding van Florence met strategische stakeholders zoals andere zorgpartijen, gemeenten en zorgverzekeraars.



Voor ieder lid gelden de volgende kwaliteiten en persoonskenmerken:

- Weet zich verbonden met de waarden, missie en doelstellingen van Florence;
- Vervult een actieve rol in het maatschappelijk leven en heeft een brede maatschappelijke belangstelling;
- Heeft een heldere visie op governance en draagt bij aan de dialoog hierover;

- Reflecteert op eigen handelen en op het functioneren van de hele Raad van Toezicht;
- Heeft inzicht in het besturen binnen het publieke domein en specifiek de zorg, alsook gevoel voor de verhoudingen tussen medezeggenschap, bestuur en toezicht;
- Acteert als teamspeler en is verbindend vanuit transparantie en deskundigheid; versterkt daarmee de samenwerking met interne en externe stakeholders;
- Vervult de rol van inspirerende sparringpartner naar collega Raad van Toezicht leden en de Raad van Bestuur;
- Is integer en onderkent tijdig mogelijke belangenverstrengeling; stelt zich daarbij professioneel en zelfbewust op;
- Beschikt over onafhankelijk oordeelsvermogen en morele moed, en is in staat om ethische kwesties bespreekbaar te maken;
- Heeft academisch werk- en denkniveau.
- Heeft voldoende tijd en energie om zich in te zetten voor een adequate invulling van de functie;

4. Profiel Financiën & Vastgoed en profiel Kwaliteit & Arbeidsmarkt

Vanaf 1 april 2026 verlopen de termijnen van zowel de heer Stam als de heer Rötscheid en ontstaan er twee vacatures binnen de Raad van Toezicht van Florence.

Het lid met de portefeuille Kwaliteit en Arbeidsmarkt dat zitting zal nemen in de Raad van Toezicht is op voordracht van de CCR.

Profiel Financiën & Vastgoed

De kandidaat herkent zich in de volgende kwaliteiten en ervaring:

- Ruime en actuele kennis en ervaring op het gebied van (zorg)bekostiging, financiering, investeringsbeslissingen en risicomangement. Is daarbij in staat om jaarrekeningen, begrotingen, businesscases en vastgoedplannen te doorgronden en beoordelen.
- Aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van (zorg)vastgoed, vastgoedbeheer en/of projectontwikkeling. Vanuit deze achtergrond kan hij/zij het auditdomein goed overzien.
- Heeft het strategisch vermogen om toe te zien op de samenhang tussen zorgvraag, woonbehoeften en vastgoedstrategie op de lange termijn. Begrijpt de balans tussen de maatschappelijke opdracht, betaalbaarheid en duurzaamheid.
- Ervaring als toezichthouder en bekendheid met deze portefeuille vanuit die rol.
- Ervaring vanuit een bestuurlijke functie.
- Is in staat om als serieuze gesprekspartner op te treden voor de Raad van Bestuur en – indien gewenst – te adviseren bij strategische keuzes.

Profiel Kwaliteit & Arbeidsmarkt

De kandidaat herkent zich in de volgende kwaliteiten en ervaring:

- Is in staat vanuit het cliëntperspectief te kijken, zodat beleid en kwaliteit aansluiten bij de wensen en behoeften van cliënten en hun naasten.
- Ervaring of sterke affiniteit met (zorg) kwaliteit, arbeidsmarktvraagstukken én de inhoudelijke thema's binnen de (ouderen)zorg, inclusief de daaraan verbonden kwaliteitseisen.
- Ervaring met innovatie en ziet, vanuit die ervaring, de meerwaarde van samenwerking binnen een netwerk van ketenpartners.
- Is organisatiesensitief en vervult zijn/haar rol vanuit een actuele, actieve functie in de zorg of in een aan de zorg gerelateerd domein (GGZ, ziekenhuizen of onderwijs).
- Brede invalshoek en actuele kennis van HR- en arbeidsmarktvraagstukken zijn een pre.
- Ervaring als bestuurder, directeur of toezichthouder is gewenst – dit hoeft niet uitsluitend binnen de VVT-sector te zijn, maar kan ook uit andere sectoren komen, zoals GGZ, ziekenhuizen of onderwijs.
- Het nieuwe lid brengt actuele kennis mee en is tegelijkertijd in staat om vanuit een helicopterview de zorg in de volle breedte te overzien.

Beide nieuwe toezichthouders hebben ervaring met medezeggenschap, hechten veel waarde aan een goede relatie en staan open voor samenwerking.

Tot slot heeft de Raad van Toezicht heeft ruimte voor iemand die met energie, openheid en nieuwsgierigheid aansluit, vragen durft te stellen en innovatie weet te koppelen aan de praktijk van ouderenzorg.



Tijdbesteding

De Raad van Toezicht vergadert regulier 5 à 6 maal per jaar, waarvan ten minste één vergadering buiten de aanwezigheid van de Raad van Bestuur waarin de zelfevaluatie van de Raad plaatsvindt.

Daarnaast brengt deelname aan commissies binnen de RvT tijdsbeslag met zich mee, evenals deelname aan werkbezoeken en programma's in het kader van permanente educatie. De commissies, bestaande uit de financiële commissie en de commissie kwaliteit & veiligheid, vergaderen in principe voorafgaand aan de reguliere Raad van Toezicht vergadering.

Voorts kan het bijwonen van bijvoorbeeld een aantal bijeenkomsten met stakeholders om een structurele tijdsbesteding vragen.

Florence staat voor een diverse en inclusieve organisatie en nodigt dan ook kandidaten uit die door hun achtergrond en ervaring hieraan een bijdrage willen leveren.

5. Remuneratie

Remuneratie voor het lid RvT is conform WNT-klasse V en bedraagt € 26.200

De leden van de Raad van Toezicht worden voor een termijn van vier jaar benoemd met de mogelijkheid tot herbenoeming voor nog eens een termijn van vier jaar.



6. Procedure

De Raad van Toezicht van Florence heeft Chasse Executive Search verzocht de executive search naar de nieuwe leden van de Raad van Toezicht te begeleiden. Vanuit Chasse Executive Search begeleidt [Marrit Smit](#) procedure.

Solliciteren - sluitingsdatum: vrijdag 31 oktober 2025

Sluitingsdatum voor de schriftelijke sollicitatie met motivatie en curriculum vitae (in twee separate pdf-bestanden) is **vrijdag 31 oktober 2025** via info@chassesearch.nl.

Bij de sollicitatie graag aangeven naar welk profiel de voorkeur uitgaat.

Voorselectie en nadere informatie

Na de sluitingsdatum maakt Chasse een voorselectie van kandidaten die het beste passen gelet op het gezochte profiel én en in vergelijking met het volledige krachtenveld aan kandidaten. Met deze kandidaten wordt een verdiepend gesprek gevoerd en is er eveneens ruimte voor verdiepende vragen over organisatie, context en opgave.

Eventuele vragen die van belang zijn voor de afweging om al dan niet te solliciteren kunnen via info@chassesearch.nl worden gesteld. Zo garanderen wij een volledige en tijdige beantwoording. Beantwoording volgt in de regel binnen één (werk)dag.

*Op de sollicitatie is het privacy statement van Chasse van toepassing.
Meer informatie over het privacy statement is [hier](#) terug te lezen.*



Planning

Planning	Activiteit
10 oktober t/m 6 november 2025	- Openstelling vacatures: Vrijdag 10 oktober t/m vrijdag 31 oktober 2025. <u>Parallel</u>: gerichte search door Chasse. - Voorselectie en interviews kandidaten door Chasse (circa 1 week).
Van 10 november t/m eind december 2025	- Bespreken kandidatenoverzicht met de Selectiecommissies: donderdag 6 november (profiel Financiën) 2025 en maandag 10 november 2025 (profiel Kwaliteit). - Uitnodigen <u>2-3 kandidaten per vacature</u> voor de gespreksronde. - Gespreksrondes: Profiel Kwaliteit en Arbeidsmarkt: vrijdag 14 november tussen 11.00-16.00 uur. Profiel Financiën & Vastgoed: dinsdag 18 november tussen 12.00-17.00 uur. - Voordracht voorkeurskandidaat per vacature. - Uitvoeren referentieonderzoek door Chasse. - Formele benoeming twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht van Florence.
April 2026	Start twee leden Raad van Toezicht

Samenstelling commissies

Voor deze procedure zijn twee separate selectiecommissies ingesteld.

De selectiecommissie voor het profiel Financiën en Vastgoed zal bestaan uit Ad Melkert (voorzitter RvT), Wim Schimmel (lid RvT) en Ellen Maat (voorzitter RvB).

De selectiecommissie voor het profiel Kwaliteit zal bestaan uit Marlène Chatrou (lid RvT en voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid), Janneke Belo (lid RvT), Catrien Mesman (secretaris CCR), Loes van Leeuwen (lid DB CCR) en Martijn Verbeek (lid RvB).